

Amatek

www.amatek.su

Цифровой гибридный видеорегистратор Руководство по эксплуатации



Модели:
AR-HTK44
AR-HTK88
AR-HTK168



CE EAC

RoHS

Важные предупреждения

Внимание! Обязательно прочтите настоящее «Руководство по эксплуатации» перед использованием оборудования. Данное оборудование является сложным техническим устройством, и мы настоятельно рекомендуем изучить «Руководство по эксплуатации».

Помните, что неправильное подключение оборудования может вывести его из строя!

	ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ	
<p>ВАЖНО: Чтобы снизить риск поражения электрическим током, не подвергайте аппарат воздействию дождя или влаги. Используйте только источник питания, указанный на этикетке.</p> <p>Мы не несем ответственности за любые убытки, возникшие от любого неправильного использования, даже если мы были предупреждены о возможности таких убытков.</p>		



Символ молнии со стрелкой внутри равностороннего треугольника предназначен для предупреждения пользователя о наличии неизолированного «опасного напряжения» внутри корпуса изделия, которое может быть достаточной величины, чтобы представлять опасность поражения человека электрическим током.



Восклицательный знак внутри равностороннего треугольника предназначен для предупреждения пользователя о наличии важных инструкций по эксплуатации и техническому обслуживанию (ремонту) в документации, прилагаемой к устройству.



RoHS

Все продукты, предлагаемые компанией, соответствуют требованиям директивы европейского права об ограничении использования опасных веществ (RoHS), которая означает, что наши производственные процессы и продукты производятся по бессвинцовой технологии и без опасных веществ, указанных в директиве.



Знак перечеркнутого мусорного контейнера означает, что в рамках Европейского союза продукт после окончания срока службы должен быть собран и утилизирован отдельно от других бытовых отходов.



Данное устройство в бытовых условиях может вызывать радиопомехи, в этом случае от пользователя может потребоваться принятие соответствующих мер.

Мы оставляем за собой право корректировать или удалять любой текст в данном руководстве в любое время.

Заявление Федеральной комиссии по связи (FCC)

Данное оборудование было испытано и признано соответствующим ограничениям для цифровых устройств класса А, согласно части 15 правил FCC. Эти ограничения разработаны для обеспечения разумной защиты от вредных помех при эксплуатации оборудования в коммерческой среде. Данное оборудование генерирует, использует и может излучать радиочастотную энергию и, если оно установлено или используется не в соответствии с инструкциями изготовителя, может вызывать вредные помехи для радиосвязи. Эксплуатация данного оборудования в жилых зонах может вызвать помехи, в этом случае пользователь должен будет устранить помехи за свой счет. Прибор соответствует части 15 Правил FCC. Эксплуатация устройства зависит от следующих условий:

- (1) данное устройство не должно создавать вредных помех, и
- (2) данное устройство должно выдерживать любые помехи, включая помехи, которые могут вызвать нежелательное функционирование.

Товарный знак

iPhone® является зарегистрированным товарным знаком компании Apple Inc.

Android™ is является товарным знаком Google Inc. Использование товарного знака допускается только с разрешения компании Google.

Microsoft®, Windows®, Internet Explorer®, Mozilla® Firefox®, Google Chrome™, Safari®, QuickTime®, Windows® Mobile & Symbian®, упоминаемые в этом документе являются зарегистрированными товарными знаками соответствующих компаний.

Ответственность

Информация, содержащаяся в данном документе, актуальна на момент публикации. Мы оставляем за собой право в любое время изменять содержимое в данном руководстве. Мы не гарантируем и не несем никакой юридической ответственности за точность, полноту или полезность данного руководства. Для уточнения информации обратитесь к конкретному DVR. Содержание данного руководства может быть изменено без предварительного уведомления.

Заземление

Это продукт Класса защиты 1 (снабжен защитным заземлением, подключающимся к розетке). Вилка должна быть вставлена только в сетевую розетку, снабженную защитным заземляющим контактом. Любой обрыв заземляющего проводника внутри или за пределами устройства может сделать его опасным. Умышленный обрыв заземляющего контакта запрещен.

Вода и влага

Не подвергайте устройство воздействию капель или брызг и не помещайте на него никакие предметы, наполненные жидкостью

Прочее

Не ставьте тяжелые предметы на DVR.

Не позволяйте посторонним предметам и жидкостям проникать внутрь DVR.

Регулярно очищайте от пыли и загрязнений внешние поверхности и вентиляционные отверстия.

Не разбирайте и не ремонтируйте DVR самостоятельно.

Окружающая среда

Используйте DVR при температуре от 0 °C до 40 °C вдали от источников тепла.

Не эксплуатируйте DVR во влажной среде.

Не используйте DVR в задымленных или пыльных условиях.

Меры предосторожности

Безопасность

Любые пункты настоящего «Руководства по эксплуатации», а также разделы меню управления оборудованием, могут быть изменены производителем, в любое время без предварительного уведомления.

Производитель не несет ответственности за неправильную эксплуатацию оборудования, если такой случай произошел из-за несоответствия данного Руководства в связи с изменением характеристик или меню управления оборудованием, не описанных в данном Руководстве.

Обновленные версии данного руководства размещаются на сайте www.amatek.su.

Задавайте все вопросы по обслуживанию квалифицированному специалисту в разделе Поддержка на сайте www.amatek.su или по телефону Федеральной службы поддержки Amatek 8-800-707-10-40 (звонок по России бесплатный).

Запрещается производить ремонт самостоятельно или без разрешения на ремонт (в этом случае он производится на ваш страх и риск). Любые работы по обследованию и ремонту оборудования должны производиться только специально обученным персоналом.

Обновление внутреннего программного обеспечения не рекомендуется производить самостоятельно без участия технической поддержки производителя.

Установка и подключение

Монтаж и настройку рекомендуется производить силами квалифицированного персонала. Продавец не несет ответственности за неисправности, полученные вследствие неправильного подключения оборудования или его ненадлежащего использования.

Все работы по установке и управлению оборудованием должны отвечать требованиям и нормам по технике безопасности и пожарной безопасности. Продавец не несет финансовой или юридической ответственности за возгорание или поражение электрическим током вследствие несоблюдения пожарной безопасности, несоблюдения техники безопасности или некорректного монтажа оборудования.

Данное оборудование должно работать только от источника питания, тип которого указан на приборе, на упаковке или в документации к оборудованию. Перед использованием необходимо проверить соответствие подаваемого напряжения питания.

Данное оборудование предназначено для использования в прохладном сухом помещении. Не устанавливайте данное устройство во влажной среде или в местах, где возможно попадание воды.

В случае попадания внутрь корпуса устройства посторонних предметов или жидкости, немедленно отключите питание и обратитесь к квалифицированному персоналу для проверки устройства перед повторным запуском.

Не устанавливайте данное устройство вблизи источников тепла, таких как радиаторы, обогреватели, печи, камины и иные устройства, вырабатывающие тепло.

Не устанавливайте данное устройство рядом с горючими и взрывчатыми веществами. Не допускайте воздействия на оборудование прямых солнечных лучей.

Не блокируйте вентиляционные отверстия устройства. Не размещайте устройство на мягкой поверхности (ковры, ткань и т.д.) или вблизи материалов (шторы и пр.), которые могут заблокировать вентиляционные отверстия. Необходимо обеспечить надежную вентиляцию вокруг устройства для предотвращения внутреннего перегрева.

Не устанавливайте устройство в местах, подверженных большому скоплению пыли или механической вибрации.

Выключение оборудования

Перед отключением прибора от сети питания, воспользуйтесь функцией «Выключение» в главном меню или кнопкой на лицевой панели устройства (при ее наличии). Не отключайте видеорегистратор от питания, если он находится в режиме записи! Неправильное отключение питания может привести к поломке оборудования или потери данных.

Чистка и хранение

Чистите устройство сухой мягкой тканью. Не используйте сильнодействующие средства, такие как растворители или бензин, поскольку они могут повредить поверхность прибора.

Если оборудование не используется в течение нескольких дней или более, отсоедините устройство от сети питания. Никогда не тяните за шнур питания, только за вилку.

Сохраните оригинальную коробку, «Руководстве по эксплуатации» и упаковочные материалы для безопасной транспортировки и эксплуатации данного устройства в будущем.

Оглавление

1 Введение	1
1.1 Обзор устройства	1
1.2 Основные функции.....	1
2 Предварительные операции	3
2.1 Визуальная проверка упаковки и устройства	3
2.2 Установка жесткого диска	3
2.3 Установка регистратора	4
2.4 Передняя панель.....	4
2.5 Задняя панель.....	4
2.6 Подключение аудио/видео входов и выходов	5
2.6.1 Подключение видеовхода	5
2.6.2 Подключение видеовыхода	5
2.6.3 Вход видеосигнала	5
2.6.4 Вход аудиосигнала	5
2.6.5 Выход аудиосигнала.....	5
2.7 Подключение входа/выхода сигнала тревоги	5
2.7.1 Особенности входа сигнала тревоги	6
2.7.2 Особенности выхода сигнала тревоги.....	6
2.7.3 Параметры реле выхода сигнала тревоги.....	7
2.8 Подключение PTZ камеры	7
3 Основные операции.....	8
3.1 Включение	8
3.2 Выключение.....	8
3.3 Вход в систему	8
3.4 Обзор	9
3.5 Контекстное меню	9
3.5.1 Главное меню	10
3.5.2 Воспроизведение.....	10
3.5.3 Управление режимами записи	12
3.5.4 Выход сигнала тревоги (для некоторых моделей).....	13
3.5.5 Управление PTZ камерой.....	13
3.5.6 Управление по коаксиалу.....	19
3.5.7 Установка стандарта AHD/TVI/CVI.....	19
3.5.8 Цветовые настройки.....	20
3.5.9 Настройка параметров ТВ выхода	20
3.5.10 Выход из системы.....	21
3.5.11 Режимы просмотра	21
4 Главное меню.....	22
4.1 Навигация по главному меню (состав меню зависит от модели)	22
4.2 Запись.....	24
4.2.1 Настройка записи	24
4.2.2 Воспроизведение.....	25
4.2.3 Резервное копирование	25
4.3 Настройка сигнала тревоги.....	26
4.3.1 Обнаружение движения	26
4.3.2 Закрытие камеры.....	29

4.3.3 Потеря видеосигнала	29
4.3.4 Входы тревоги (для некоторых моделей)	30
4.3.5 Выход сигнала тревоги (для некоторых моделей)	31
4.3.6 Тревожные сигналы обнаружения неисправностей	31
4.4 Основные настройки	32
4.4.1 Общие настройки	33
4.4.2 Настройки кодирования	34
4.4.3 Настройки сетевого соединения	35
4.4.4 Дополнительные сетевые функции	36
4.4.5 Графический интерфейс	43
4.4.6 Настройка цвета / Настройка ТВ выхода	44
4.4.7 Настройка параметров PTZ камеры	45
4.4.8 Установка RS-232	45
4.4.9 Настройки Тура обзора каналов	46
4.4.10 Переключение режимов DVR/HVR/NVR	47
4.4.11 Подключение IP камер	48
4.5 Расширенные настройки	51
4.5.1 Управление Жестким диском (HDD)	51
4.5.2 Учетные записи	52
4.5.3 Online пользователи	55
4.5.4 Автоматические установки	55
4.5.5 Возврат к заводским установкам	56
4.5.6 Обновление ПО	57
4.5.9 Импорт/экспорт	57
4.6 Информация	58
4.6.1 Сведения о HDD	58
4.6.2 BPS (Битрейт)	58
4.6.3 Журнал	59
4.6.4 Версия ПО	60
4.7 Выход из системы	60
5 Облачные технологии. Основные операции	61
5.1 Статус подключения к облачному сервису	61
5.2 Удаленное подключение E-Video	61
5.3 Удаленное подключение с мобильного устройства	66
5.3.1 Введение	66
5.3.2 Установка	66
5.3.3 Запуск и работа приложения	66
6 Вопросы и ответы. Техническое обслуживание видеорежистратора	73
6.1 Вопросы и ответы	73
6.2 Техническое обслуживание	76
Приложение 1. Пульт ДУ	77
Приложение 2. Использование мыши	78
Приложение 3. Вычисление объема жесткого диска	79
Приложение 4. Технические характеристики	80
Приложение 5. Гарантийные обязательства	82
п. 5.1 Адрес сервисного центра	82
п. 5.2 Условия выполнения гарантийных обязательств	82

1 Введение

1.1 Обзор устройства

Видеореги́стратор разработан специально для обеспечения безопасности и является устройством видеонаблюдения, работающим на операционной системе LINUX. В видеореги́страторе используется формат сжатия видео H.264, что обеспечивает высококачественное изображение и высокую скорость работы. В устройстве также реализована технология TCP/IP.

Видеореги́стратор может использоваться индивидуально или как часть многосоставного комплекса. Используя оборудование вместе с профессиональным программным обеспечением для систем видеонаблюдения, можно добиться наилучшего эффекта.

Устройство может быть использовано в банках, телекоммуникационных системах, транспорте, жилых зданиях, заводах, складах и т.п.

1.2 Основные функции

Наблюдение в реальном времени

Доступны интерфейсы VGA и HDMA.

Хранение данных

Когда жесткий диск не используется, он переходит в режим сна. Это увеличивает долговечность жесткого диска и дополнительно защищает хранящиеся на нем данные.

Сжатие данных

Сжатие происходит в режиме онлайн-записи на жесткий диск, что обеспечивает устойчивую синхронизацию сигнала.

Резервное копирование файлов

Резервное копирование файлов осуществляется копированием данных через интерфейс SATA и интерфейс USB.

Воспроизведение данных

Доступно воспроизведение как одной записи, так и сразу нескольких. Кроме того, есть функция цифрового увеличения выделенного участка записи.

Сетевые операции

- Наблюдение по сети в реальном времени.
- Удаленное управление PTZ камерами.
- Удаленная запись видеопотока.

Входы сигналов тревоги

Сигнал тревоги активирует запись, звуковой сигнал, отправку тревожных сообщений на email и/или ftp.

Интерфейсы подключения

- RS485 выполняет функции управления PTZ камерами.

- RS232 служит для подключения дополнительной клавиатуры и персонального компьютера для обслуживания и обновления программного обеспечения.
- Стандартный интерфейс Ethernet.

Другие операции и возможности

- Использование мыши.
- Копирование и вставка данных для однотипных пунктов меню.

Примечание: Наличие ряда функций по подключению внешних устройств (входов/выходов тревог) и интерфейсов зависит от конкретной модели регистратора (см. Приложение 4. Технические характеристики).

2 Предварительные операции

2.1 Визуальная проверка упаковки и устройства

Сначала убедитесь в том, что на коробке нет никаких повреждений. Материалы, которые используются для хранения и транспортировки коробок, способны защитить их от большинства повреждений и последствий столкновений.

После этого откройте коробку и избавьтесь от пластиковых упаковочных материалов. Убедитесь, что на видеорегистраторе нет повреждений.

Наконец, проверьте наличие проводов питания.

Передняя и задняя панели

- ◆ Ключевые особенности передней и задней панели см. в спецификации на конкретную модель регистратора.
- ◆ Убедитесь в том, что наименование оборудования на передней панели совпадает с наименованием оборудования, которое вы заказывали.

Внимание: Этикетка на нижней панели важна для сервисного обслуживания. Постарайтесь ее не повредить. Если вы обратитесь к нам для сервисного обслуживания, предоставьте наименование оборудования и серийный номер, который указан на этикетке.

2.2 Установка жесткого диска

Перед использованием установите жесткий диск.



①откройте крышку



②снимите ее с устройства



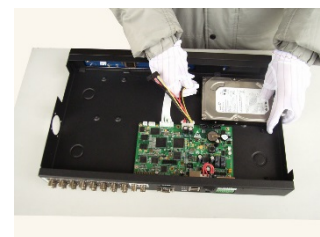
③прикрутите жесткий диск



④затяните шурупы диска



⑤подсоедините провода



⑥подключите кабель питания



⑦установите крышку



⑧прикрутите крышку

2.3 Установка регистратора

1. Убедитесь, что температура в помещении не выше 35 °С.
2. Обеспечьте не менее 15 см свободного пространства вокруг устройства для свободной циркуляции воздуха.

2.4 Передняя панель

Особенности передней панели см. в спецификации на конкретную модель регистратора. Ниже для примера рассмотрен 8-канальный регистратор. Органы управления передней панели других регистраторов аналогичны.



В зависимости от модификации регистратор имеет следующие органы управления:

- | | |
|----------------------------------|---------------------------|
| (1) Индикатор видеозаписи | (5) Кнопка возврата |
| (2) Индикатор сигнала тревоги | (6) Кнопка меню/ввод |
| (3) Индикатор питания | (7) Кнопки направления |
| (4) Кнопка воспроизведение/пауза | (8) Инфракрасный приемник |

Примечание: Описание передней панели носит справочный характер. Функции могут меняться при обновлении программного обеспечения.

2.5 Задняя панель

Особенности задней панели см. в спецификации на конкретную модель регистратора. Ниже для примера рассмотрен 16-канальный регистратор. Разъемы задней панели других регистраторов аналогичны.



- | | | | |
|---------------------|--------------------|-------------------|-----------------|
| (1) Входы видео | (2) Разъем VGA | (3) Сеть Ethernet | (4) Входы аудио |
| (5) Выход аудио | (6) Разъем HDMI | (7) Разъемы USB | |
| (8) Интерфейс RS485 | (9) Разъем питания | (10) Заземление | |

2.6 Подключение аудио/видео входов и выходов

2.6.1 Подключение видеовхода

Вход видео представляет собой порт BNC. Входной сигнал должен быть формата PAL/NTSC ($1.0V_{p-p}, 75\Omega$).

Убедитесь, что сигнал с камеры устойчив

Видеокамеру необходимо установить в таком месте, где будет отсутствовать сильная встречная засветка.

Кронштейн и шнуры питания видеокамеры должны быть надежно закреплены.

Убедитесь в надежности линии передачи данных

Линия передачи видеоданных должна состоять из качественного коаксиального кабеля, марка которого выбирается исходя из расстояния передачи сигнала. Если расстояние велико, необходимо использовать витую пару с устройством передачи видеосигнала по витой паре, видеоусилитель и т.п.

Линию передачи видеосигнала не следует размещать рядом с источником электромагнитного излучения. Особо следует избегать кабелей с высоким напряжением.

Убедитесь в надежности соединения

Все передающие линии должны быть надежно закреплены и хорошо подключены, чтобы избежать искажений сигнала и повреждений проводов.

2.6.2 Подключение видеовыхода

Видеовыход разделен на выходы VGA и HDMI.

2.6.3 Вход видеосигнала

Имеется поддержка видеосигналов стандартов AHD, TVI, CVI, 960H (CVBS). Вы можете подключать к видеорегистратору HD видеокамеры с разрешением до 4 Мп.

2.6.4 Вход аудиосигнала

Аудиовход выполнен в виде разъема RCA.

2.6.5 Выход аудиосигнала

Аудиовыход выполнен в виде разъема RCA. Возможно подключение низкоомных наушников или других аудио устройств через усилитель.

2.7 Подключение входа/выхода сигнала тревоги

Примечание: Наличие данной функции зависит от конкретной модели видеорегистратора.

1. Вход сигнала тревоги

Вход сигнала тревоги – экранированный вход, требует заземления.

Когда линия тревоги подключена к двум регистраторам или к регистратору и другому

оборудованию, ее следует изолировать с помощью реле.

2. Выход сигнала тревоги

Выход сигнала тревоги нельзя подключать к нагрузке большой мощности (более 1А). При формировании выходного контура это должно предотвратить повреждение реле от тока большой мощности. При необходимости подключить более мощную нагрузку, используйте контактный изолятор.

3. Подключение линии управления PTZ камерами

А. Заземление линии управления PTZ и регистратора должно быть общим, иначе синфазное напряжение приведет к неисправностям. Рекомендуется использовать экранированную витую пару.

В. Избегайте близкого расположения линий высокого напряжения. Примите меры грозозащиты.

С. На удаленном конце линии параллельно подключите сопротивление 120 Ом, чтобы уменьшить модуляцию сигнала и улучшить его качество.

Д. Контакты АВ интерфейса RS485 видеорегистратора не должны быть подключены параллельно с другими устройствами.

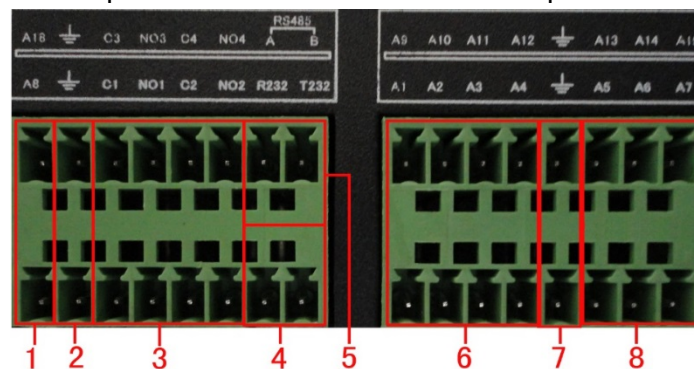
Е. Напряжение между линиями АВ интерфейса RS485 должно быть меньше 5В.

4. Заземление оборудования

Неправильное заземление может привести к выходу из строя электронных компонентов устройства.

5. Тип входного сигнала тревоги (зависит от конкретной модели DVR)

Порты выхода сигнала тревоги являются контактами открытого типа.



①⑥⑧ Вход сигнала тревоги, ②⑦Заземление, ③Выход сигнала тревоги, ④RS232, ⑤RS485

2.7.1 Особенности входа сигнала тревоги

Заземление и порт датчика сигнала тревоги параллельны. Датчик сигнала тревоги имеет внешний источник питания.

Заземление сигнала тревоги и регистратора должно быть общим.

Заземление провода питания и датчика сигнала тревоги должно быть общим, когда используется внешний источник питания.

2.7.2 Особенности выхода сигнала тревоги

В устройстве реализован одноканальный выход сигнала тревоги. Для внешнего сигнального устройства необходимо использовать внешний источник питания.

2.7.3 Параметры реле выхода сигнала тревоги

Тип: JRC-27F		
Материал	Серебро	
Активная нагрузка	Расчетная нагрузка	30VDC 2A, 125VAC
	Мах мощность	125VA 160W
	Мах напряжение	250VAC, 220VDC
	Мах сила тока	1A
Изоляция	Однополярность	1000VAC 1 мин
	Разнополярность	1000VAC 1 мин
	Интерфейс и	1000VAC 1 мин
Импульсное напряжение	Однополярность	1500VAC (10×160us)
Время включения	3мс max	
Время выключения	3мс max	
Срок службы оборудования	Механическое	50×10 ⁶ мин (3Hz)
	Электрическое	200×10 ³ мин (0.5Hz)
Диапазон рабочих температур	-40~+70°	

2.8 Подключение PTZ камеры

Примечание: Наличие данной функции зависит от конкретной модели видеорегистратора.

1. Подключите линии интерфейса RS-485 камеры к интерфейсу RS-485 видеорегистратора.



2. Соедините видеовыход PTZ камеры с видеовходом видеорегистратора.
3. Запитайте PTZ камеру.

Внимание: Контакты А и В PTZ камеры должны быть подключены к контактам А и В видеорегистратора соответственно.

3 Основные операции

3.1 Включение

Подключите к устройству блок питания, при этом загорится индикатор питания и начнется загрузка DVR. После окончания загрузки прозвучит звуковой сигнал.

3.2 Выключение

Есть два способа выключения видеорегистратора:

1. Программное выключение (предпочтительно): зайдите в [Главное меню] и выберите [Выключение] в разделе [Выйти].
2. Аппаратное выключение: нажатием кнопки питания (при ее наличии) или извлечением разъема питания.

Примечания:

1. Восстановление после сбоя питания.
Если видеорегистратор был выключен вследствие сбоя электропитания или по другим причинам, он автоматически вернется в тот рабочий режим, в котором он был до выключения.
2. Замена жесткого диска.
Перед заменой жесткого диска выключите видеорегистратор и отсоедините кабель питания. Извлеките жесткий диск и установите новый (смотри раздел 2.2).
3. Замена батареи.
Регулярно проверяйте настройки системного времени. Если время отображается неправильно, необходимо заменить внутреннюю батарею. Замену рекомендуется производить 1 раз в год. Перед заменой батареи необходимо сохранить настройки регистратора, после чего произвести выключение устройства. Отсоедините кабель питания. Снимите верхнюю крышку и замените батарею. Регистратор использует батарею таблеточного типа.

Внимание: Перед заменой батареи необходимо сохранить настройки системы.

3.3 Вход в систему

После включения регистратора и загрузки операционной системы вам будет предложено произвести выбор языка интерфейса и первоначальную настройку параметров с помощью мастера настройки. Вы можете отказаться нажатием на кнопку «Отмена» и затем настроить параметры либо в меню, либо импортировав ранее сохраненные настройки. При нажатии кнопки «Далее» вам необходимо авторизоваться с использованием данных учетной записи. По умолчанию: Имя пользователя: **admin**, пароль: **123456**. После авторизации система предоставит доступ к функциям, согласно правам учетной записи пользователя. Есть 2 вида учетных записей: Администратор (admin), Гость (guest). Учетная запись admin имеет максимально широкие права; guest – права на просмотр живого изображения и воспроизведение архива. Можно установить и изменить пароли для admin и guest, но изменить их права нельзя.

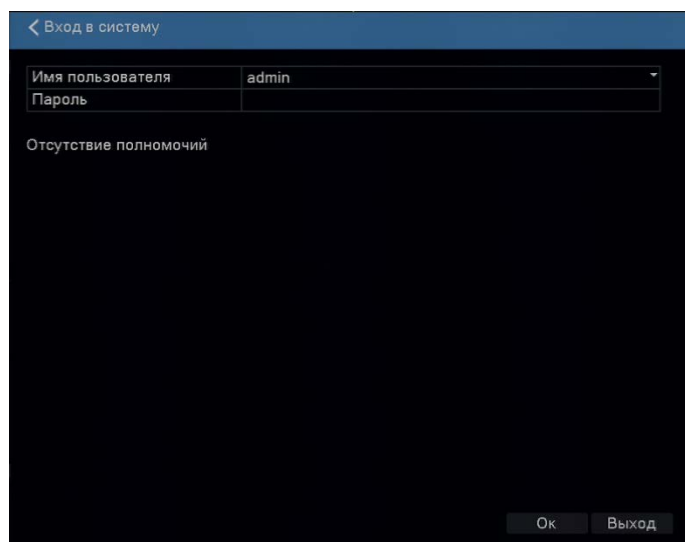


Рис. 3.1 Вход в систему

Защита пароля: при неправильном вводе пароля 7 раз прозвучит звуковой сигнал, учетная запись заблокируется на 30 минут или до перезагрузки DVR.

Внимание: Для вашей безопасности установите пароль после первого входа в систему.

3.4 Обзор

После окончания загрузки видеорегистратор включится мультитекранный режим отображения каналов.

Системная дата, время и название канала отображаются в каждом окне просмотра. Так же отображаются режим видеозаписи и статус сигнала тревоги. Каждый канал содержит навигационную панель в верхней части экрана, в том числе контроль видеозаписи, воспроизведение, управление PTZ камерами, настройка цвета.



Так же на экране отображаются значки названия канала, режима видеозаписи, режима звука. Если включится сигнал тревоги, он будет отображаться значком детектор движения, потеря видео и т.п.

3.5 Контекстное меню

В режиме просмотра, щелчком правой кнопки мыши вы можете вызвать контекстное меню. Меню включает в себя: главное меню, режим записи, воспроизведение, управление PTZ камерой, управление по коаксиалу, установку TVI/AHD/CVI стандарта (для некоторых моделей), просмотр PTZ, выход сигнала тревоги, настройки цвета, регулировка выходного сигнала, выход, режим просмотра 1/4/8/9/16 каналов.

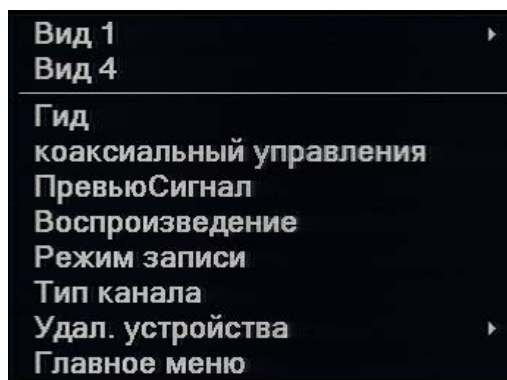


Рис 3.2 Контекстное меню

3.5.1 Главное меню

После входа в систему, вам будет показано главное меню (как на картинке).

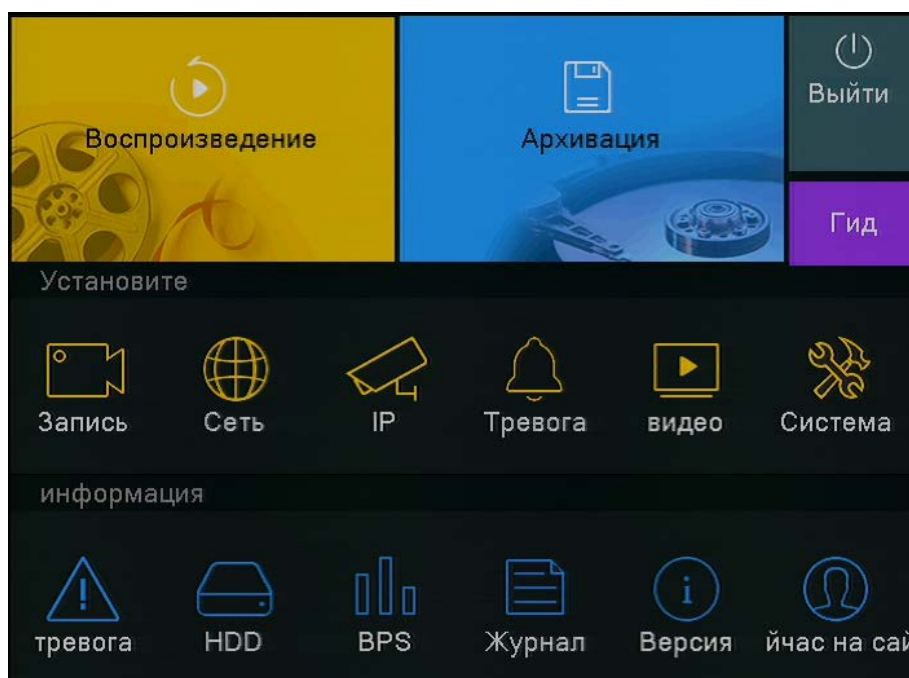


Рис. 3.3 Главное меню

3.5.2 Воспроизведение

Есть два способа воспроизвести видеофайлы с жесткого диска:

1. Через контекстное меню -> Воспроизведение.
2. Через Главное меню -> Воспроизведение.

Внимание: в настройках жесткого диска, на который сохраняются файлы, нужно выбрать параметры для чтения и записи или только для записи (см. п.4.5.1).



Рис. 3.4 Воспроизведение


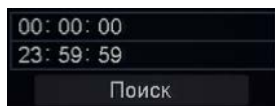
Укажите дату, номер канала и тип записи, затем нажмите кнопку «Поиск» для поиска видео файлов, затем нажмите кнопку  для перехода к списку найденных файлов, как показано ниже.

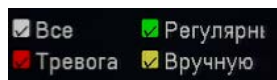


Рис. 3.5 Список найденных файлов

【Требуемый период времени】



【Требуемый режим записи】



Найденные записи отображаются слева. До 128 файлов одновременно.

Дважды щелкните по файлу в списке, который Вы хотите воспроизвести или нажмите кнопку



Кнопки управления воспроизведением:

Кнопка	Функция	Кнопка	Функция
	Воспроизведение/пауза		Назад
	Стоп		Замедленное воспроизведение
	Быстрое воспроизведение		Предыдущий кадр
	Следующий кадр		Предыдущий файл
	Следующий файл		По кругу
	Полный экран		

Внимание: Воспроизведение кадр за кадром возможно только в режиме паузы.

3.5.3 Управление режимами записи

Установите параметры записи. В заводских установках задана продолжительность записи 24 часа. Для изменения настроек перейдите [Главное меню] → [Запись].

Примечание: Для осуществления данных настроек в устройстве должен быть установлен хотя бы один жесткий диск.

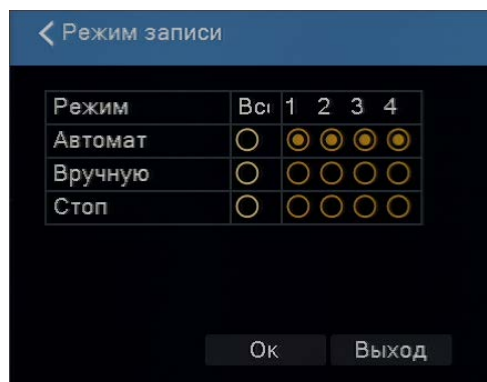


Рис 3.6 Режимы записи

【Автомат】 Запись по каналам согласно расписанию.

【Вручную】 Непрерывная запись до выбора режима “Стоп”. Выберите необходимые каналы или нажмите на кнопку «Все». Выбранные каналы будут производить запись вне зависимости от своего состояния.

【Стоп】 Нажмите на «стоп» и соответствующий канал прекратит запись вне зависимости от своего состояния.

3.5.4 Выход сигнала тревоги (для некоторых моделей)

Войти в интерфейс выхода сигнала тревоги можно нажав [Главное меню]-> [Тревога]-> [Тр. выход].



Рис. 3.9 Выход сигнала тревоги

【Расписание】 Сигнал тревоги включается согласно настройкам.

【Вручную】 Выбранные каналы будут подавать сигнал тревоги вне зависимости от своего состояния.

【Стоп】 Выбранные каналы не будут подавать сигнал тревоги вне зависимости от своего состояния.

3.5.5 Управление PTZ камерой

Для перехода в меню управления PTZ камерой нажмите на иконку в верхнем контекстном меню. Функции данного меню включают: контроль поворота PTZ камеры, скорость поворота, увеличение, фокус, диафрагма, установки, движение по предустановленным точкам, режим следования по маршруту, режим автопанорамирования и т.д.

Внимание:

1. Линии А(В) интерфейса RS485 камеры подключаются к соответствующим линиям видеорегистратора А(В).

2. Нажмите [Главное меню] -> [Системные настройки] -> [Установки PTZ] для установки параметров PTZ.

3. Функции PTZ выполняются в соответствии с протоколами PTZ.

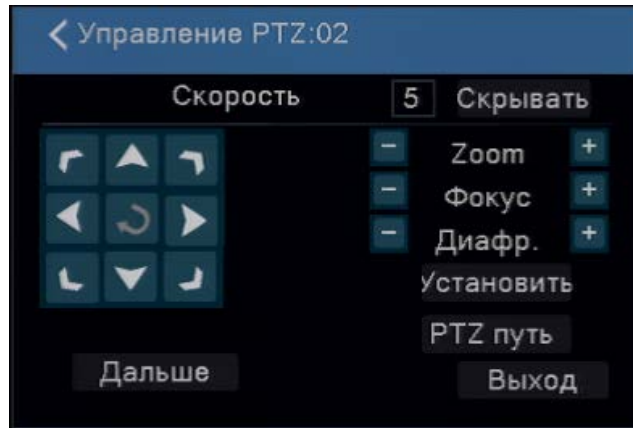


Рис. 3.10 Установки PTZ

【Скорость】 Установите скорость вращения купольной камеры от 1 до 8.

【Скрывать】 Временно скрыть текущее окно.

【ZOOM】 Нажмите **-** / **+**, чтобы настроить увеличение камеры.

【Фокус】 Нажмите **-** / **+**, чтобы настроить фокус камеры.

【Диафрагма】 Нажмите **-** / **+**, чтобы настроить диафрагму камеры.

【Кнопки направления】 Контролируйте положение PTZ камеры. Доступно 8 направлений.

【Установить】 Войдите в меню установок.

【PTZ путь】 Управляйте положением камеры с помощью мыши. В полноэкранном режиме нажмите левую кнопку мыши и управляйте движением PTZ камеры мышью.

【Дальше】 Переключайтесь между различными страницами.

【Выход】 Нажмите что бы выйти из меню управления PTZ камерой.

Специальные функции:

1. Точки предустановки

Настройте позицию точки предустановки и вызовите ее: PTZ камера автоматически повернется в выбранную позицию.

1) Настройка позиции.

Шаг 1: в окне как на рис. 3.10 нажмите кнопки «Направление» для выбора нужного положения камеры, затем кнопку «Установить», чтобы войти в экран, как на рисунке 3.11.

Шаг 2: Нажмите кнопку «Предуст.», затем введите номер точки предустановки.

Шаг 3: Нажмите кнопку «Установить», вернитесь в экран, как на рисунке 3.10 и закончите настройку. *Удалить предустановку:* Введите точку предустановки, нажмите на клавишу «Удалить».

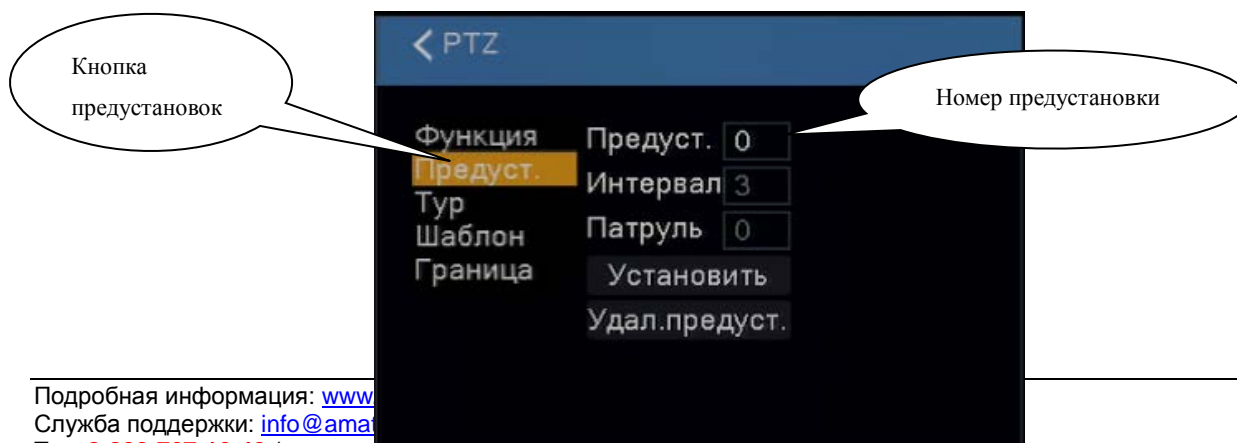


Рис. 3.11 Настройки предустановок

2) Вызов точки предустановки.

В экране, как на рисунке 3.10, нажмите «Дальше» и войдите в окно контроля PTZ камеры, как показано на рис. 3.12. Введите номер точки предустановки, затем нажмите кнопку «Предуст.». Камера переместится в заданную точку предустановки.

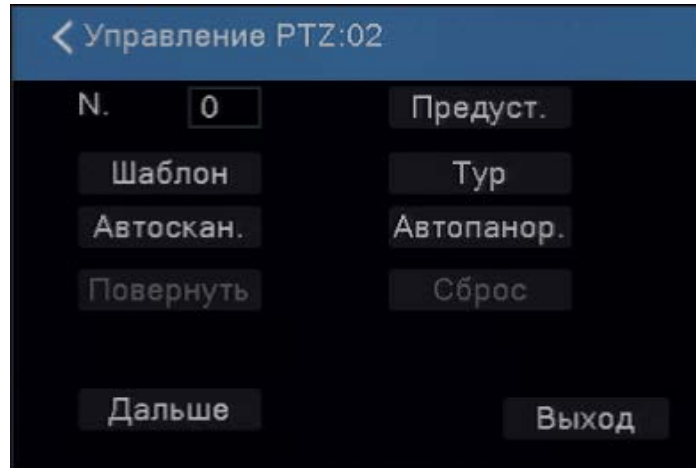


Рис. 3.12 Управление PTZ

2. Тур между точками предустановок

Точки предустановок можно соединить в тур (маршрут обхода), по которому будет следовать камера.

1) Настройки тура перемещения между точками.

Шаг 1: На экране, как на рисунке 3.10, клавиши направления повернут камеру PTZ в нужную позицию. Затем нажмите кнопку настроек, чтобы войти в экран, как на рисунке 3.13.

Шаг 2: Нажмите на кнопку «Тур» и введите значения в поля точки предустановки и тура перемещения. Затем выберите «предустановки» (предустановки можно добавлять и удалять).

Шаг 3: Повторите шаг 1 и 2 до тех пор, пока не настроите все точки перемещения.

Удаление предустановок: введите значение предустановки в поле, нажмите кнопку «Удалить Предустановку», затем удалите все точки предустановки.

Удаление тура перемещения: введите номер линии в поле, нажмите «Удалить тур».

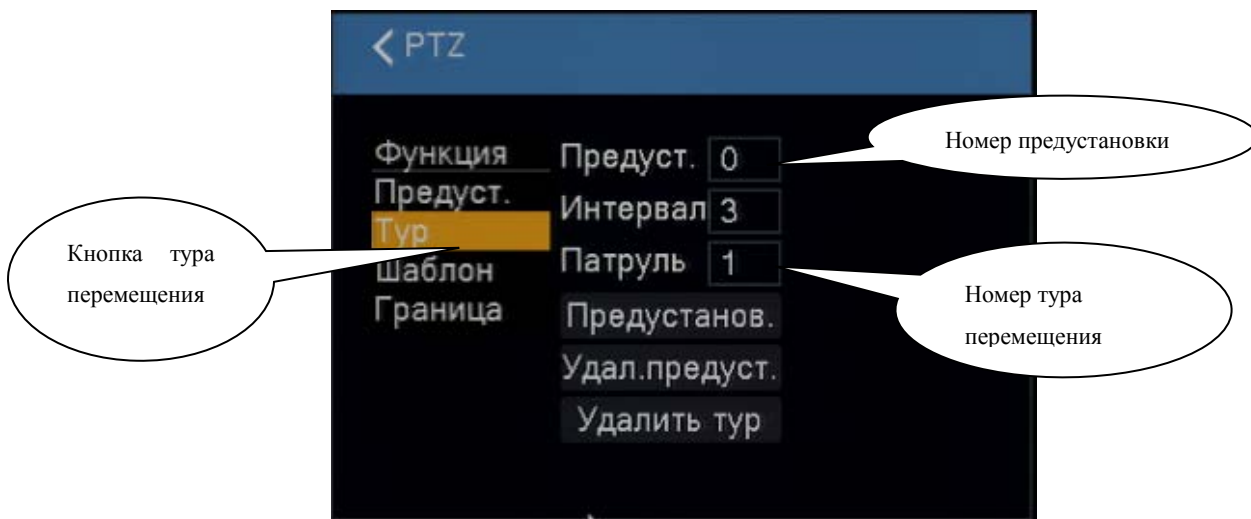


Рис. 3.13 Настройки перемещения между точками

2) Вызов тура перемещения по предустановкам.

В экране, как на картинке 3.10, нажмите на кнопку «Дальше», войдите в меню контроля камеры PTZ, как это показано на картинке 3.12. Введите номер тура в поле, затем нажмите кнопку «Тур», камера начнет перемещаться в соответствии с заданным туром. Для ее остановки нажмите кнопку «Стоп».

3. Шаблон сканирования

PTZ камера может работать, непрерывно используя предустановленный шаблон круиза.

1) Настройки шаблона сканирования:

Шаг 1: Нажмите на кнопку «Установить» на картинке 3.10. Вы увидите меню, изображенное на рис. 3.14.

Шаг 2: Нажмите кнопку «Шаблон». Введите номер в поле номера шаблона.

Шаг 3: Нажмите кнопку «Начать», перейдите к рис. 3.10, здесь вы можете регулировать следующие параметры: приближение, фокус, диафрагму, направление и т.д. Нажмите кнопку «Установка» для возврата к рис. 3.14.

Шаг 4: Нажмите кнопку «Конец» для завершения установки параметров. Нажмите правую кнопку мыши для выхода.

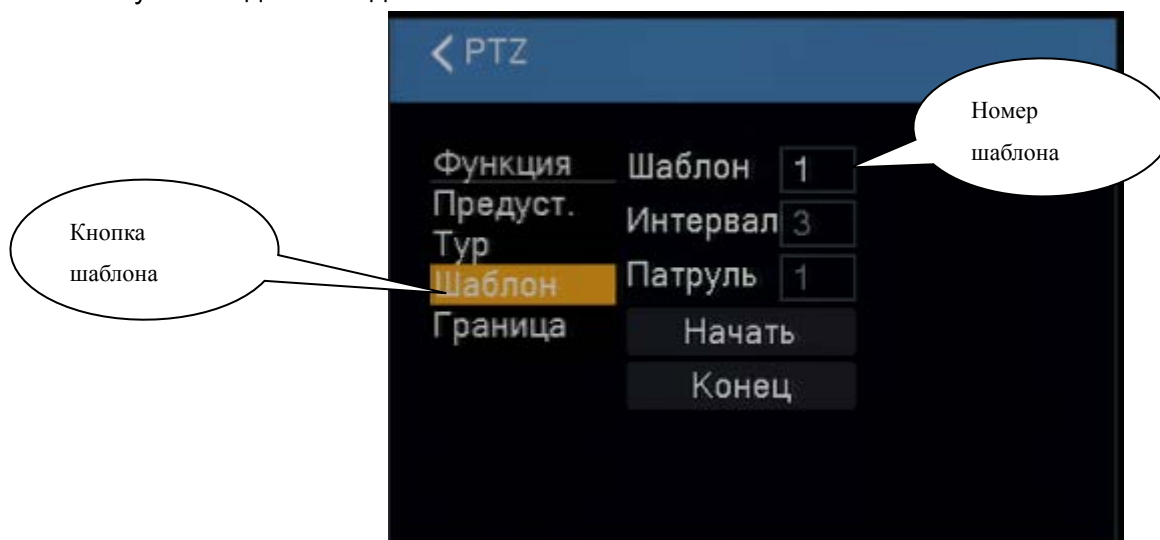


Рис. 3.14 Настройки шаблона сканирования

2) Вызов шаблона сканирования:

На экране, как на рис. 3.10, нажмите кнопку «Дальше», затем войдите в меню управления PTZ камерой (см. рис 3.12). Введите номер шаблона, затем нажмите кнопку «Шаблон». Камера начнет работать в соответствии с заданным шаблоном сканирования. Для отмены нажмите кнопку «Стоп».

4. Сканирование по контуру

1) Настройка границ контура

Шаг 1: На экране, как на рис. 3.10, нажмите кнопки направления для установки камеры в заданное ранее положение. Нажмите кнопку «Установить» и войдите в окно как на рис. 3.15. Выберите левую границу, затем вернитесь в предыдущее меню

Шаг 2: Нажмите кнопки направления для установки направления видеокамеры, нажмите кнопку «Установить», выберите правую границу сканирования, как это показано на рисунке 3.15, затем вернитесь в предыдущее меню.

Шаг 3: Завершите настройку.

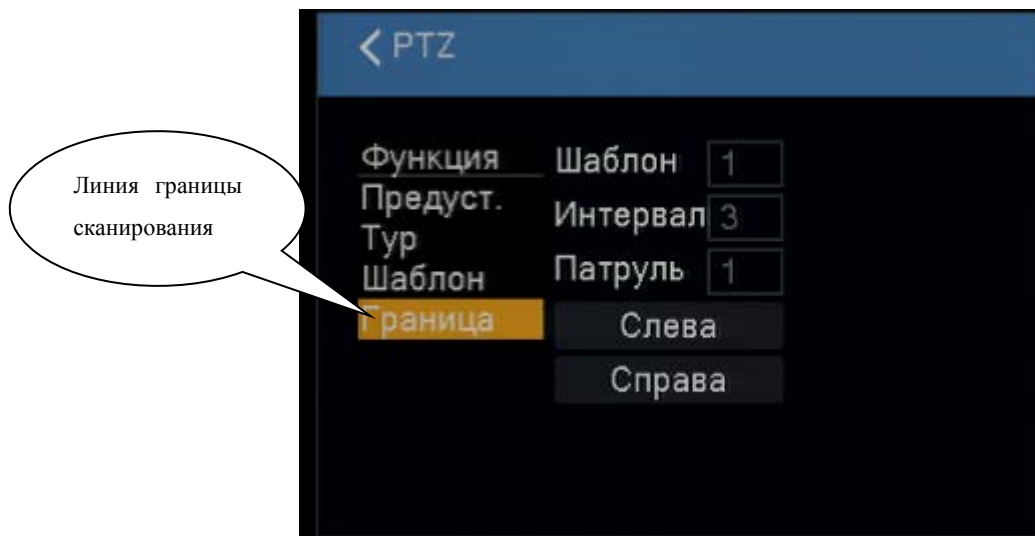


Рис. 3.15 Настройка границ сканирования

2) Вызов сканирования по контуру

Войдите в меню настроек камеры, прокрутив страницу, показанную на рис. 3.10, вниз. Введите номер линии сканирования в соответствующее поле, как это показано на картинке 3.12. Нажмите кнопку «Автосканирование». Камера начнет работать в соответствии с заданными границами сканирования. Для остановки нажмите кнопку «Стоп».

5. Вращение по горизонтали

Нажмите кнопку «Автопанорама», PTZ камера начнет вращаться в горизонтальной плоскости (относительно исходной позиции). Нажмите кнопку «Стоп» для остановки.

6. Вращение

Нажмите на кнопку «Повернуть», PTZ камера совершит оборот вокруг своей оси.

7. Сброс

PTZ камера перезагрузится, все данные возвращаются в значение 0.

8. Дополнительные функции

На экране, как на рис. 3.12, нажмите кнопку «Дальше». Вы увидите меню дополнительных функций, как на рис. 3.16. Вспомогательный номер соответствует номеру дополнительного выхода на контроллере PTZ камеры.

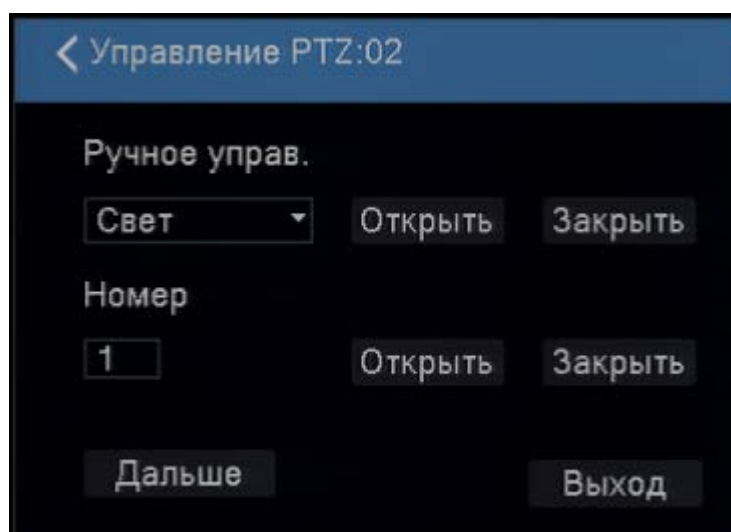


Рис. 3.16 Управление дополнительными функциями

【Ручное управление】 Выбор вспомогательного оборудования. Нажмите кнопки «Открыть» или «Закрыть» для включения / выключения оборудования.

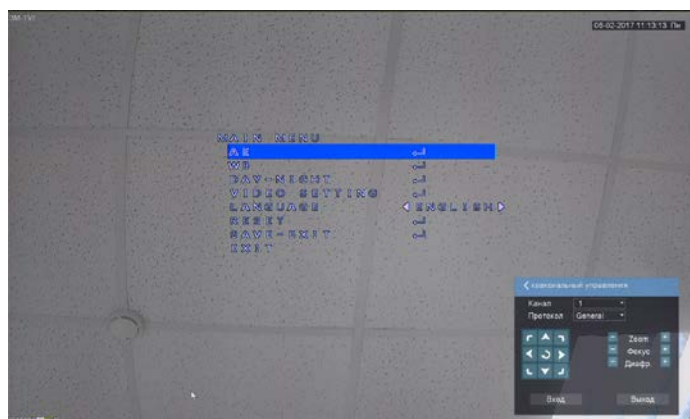
【По номеру】 Номер операции в соответствии с протоколом PTZ камеры.

【Дальше】 Нажмите на кнопку «Страницы», чтобы перейти к главному меню PTZ камеры.

3.5.6 Управление по коаксиалу

Видеорегистратор поддерживает протокол UTC для управления настройками видеокамер по коаксиальному кабелю. Данная функция доступна только для видеокамер с поддержкой UTC.

Для вызова меню UTC управления выберите необходимый канал и в контекстном меню нажмите на пункт «Коаксиал. управление». На экране появится меню UTC управления. Нажмите на центральную кнопку панели навигации для вызова меню видеокамеры. С помощью кнопок ▲ ▼ панели навигации перемещайтесь по меню видеокамеры. Для перехода на уровень вниз нажмите центральную кнопку панели навигации. Для изменения значения выбранного параметра нажимайте кнопки ◀ ▶. Для выхода из меню видеокамеры выберите пункт «ВЫХОД».



Внимание: Управление по коаксиальному кабелю является дополнительной функцией видеорегистратора. Успешная работа данной функции зависит от конкретной модели видеорегистратора и видеокамеры, длины и параметров коаксиального кабеля, а также отсутствия сильных электромагнитных помех. При использовании устройств передачи видеосигнала по витой паре управление настройками видеокамеры по UTC протоколу не гарантируется.

3.5.7 Установка стандарта AHD/TVI/CVI

Выберите пункт контекстного меню «Превью Сигнал»

Для видеокамер AHD, TVI, CVI возможно ручное и автоматическое определение стандарта. При подключении аналоговых 960H камер необходимо установить режим **Авто**.



Рис. 3.17 Установка стандарта AHD/TVI/CVI

3.5.8 Цветовые настройки

Внимание: Настройка цвета применяется для гибридного (HVR) / аналогового (DVR) режимов и может быть настроен только аналоговый канал.

Установите параметры изображения (для текущего канала при одиночном окне или для канала, в котором находится курсор при мультисканальном режиме). Вы можете использовать верхнее контекстное меню для доступа к цветовым настройкам. Параметры изображения включают в себя цветность, яркость, контраст, насыщенность. Вы можете установить различные параметры для определенных временных промежутков.

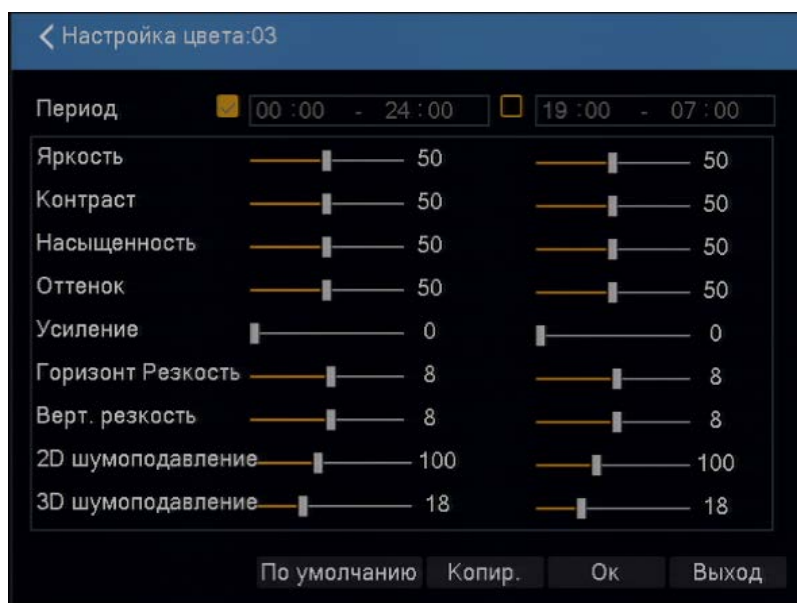


Рис. 3.18 Настройки цвета

3.5.9 Настройка параметров ТВ выхода

Настройте параметры ТВ выхода. Для входа в меню перейдите [Главное меню] -> [Видео] -> [Настройки выхода].



Рис. 3.19 Настройка выходного сигнала

3.5.10 Выход из системы

В меню выход из системы вы можете отключить систему, перезагрузить ее или выйти из системы. Попасть в меню выхода из системы можно [Главного меню] -> [Выйти].

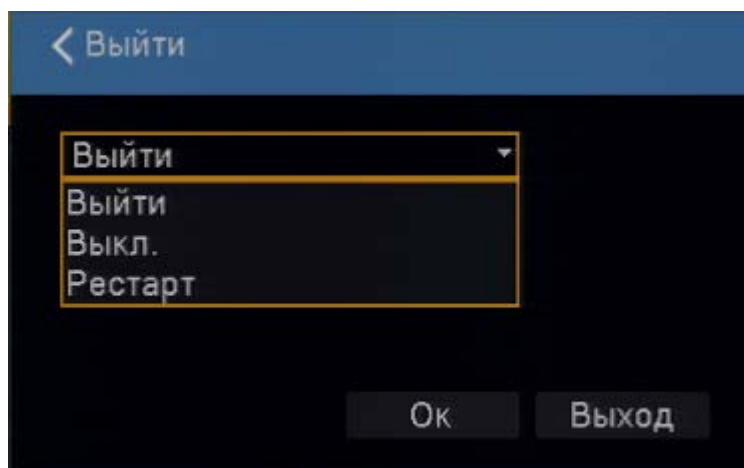


Рис. 3.20 Выход из системы/выключение/перезагрузка

【Выйти】 Выход из системы. Потребуется заново ввести пароль для входа.

【Выкл.】 Выключение питания. При нажатии на экране появится заставка. Вы можете отключить питание.

【Рестарт】 Перезагрузка системы.

3.5.11 Режимы просмотра

Режим просмотра может происходить в одном, двух, четырех, восьми, девяти или шестнадцати окнах (в зависимости от модели видеорегистратора). Для выбора необходимого режима просмотра нажмите соответствующий пункт контекстного меню «Вид».

4 Главное меню

4.1 Навигация по главному меню (состав меню зависит от модели)

Главное меню	Подменю	Функция
Воспроизведение		Меню поиска и воспроизведения файлов записи
Архивация		Выбор местоположения и резервное копирование выбранных файлов
Запись	Управление HDD	Установка параметров HDD для записи и чтения либо только для чтения, установка дублирующего диска
	Запись	Установка параметров записи.
	Фото	Установка параметров снимков экрана.
Сеть	Сеть, DDNS, UPNP, E-Mail, P2P, WiFi, E-Video, Сетевые службы: RTSP, FTP	Установка базовых сетевых параметров, DHCP, DNS, P2P, FTP, E-mail, IP-протокола, DDNS
IP	Состояние канала	Таблица подключенных каналов
	Тип канала	Выбор режимов DVR/HVR/NVR
Тревога	Детектор движения	Установка параметров работы детектора движения
	Видео закрыто	Установка параметров сигнала тревоги при маскировании камеры
	Видео потеряно	Установка параметров сигнала тревоги при потере сигнала с камеры
	Тр. вход	Установка параметров тревожного входа (для некоторых моделей)
	Тр. выход	Установка режимов сигналов тревоги: расписание, ручная настройка, отключение.
	Другие	Установка дополнительных тревожных событий: отсутствие диска, ошибка диска, нет места на диске и др.
Видео	Кодирование	Установка параметров кодирования: режим кодировки, разрешение, размер кадра, контроль скорости потока, качество изображения, значения скорости потока и т.д.
	Дисплей	Установка названия канала, статус просмотра, прозрачность, вывод на экран времени, номера канала.
	Настройка цвета	Регулировка параметров изображения: яркость, контрастность, насыщенность, резкость и др.
	Настройка выхода	Регулировка изображения (высота, ширина, границы).
	PTZ	Установка канала, протокола PTZ камеры, адреса, скорости передачи данных, разрядность даты.

Система	Общее	Установка времени, формат даты, язык, времени эксплуатации HDD, серийный номер, формат видео, режим вывода, летнее время, время включения.
	Тип	Установка режима последовательного просмотра каналов.
	RS232	Настройки последовательного порта, скорости передачи данных, разрядности данных.
	Аккаунт	Изменение пользователя, групп пользователей или паролей. Добавление пользователей или групп. Удаление пользователя или групп.
	Автоведение	Установка автоматической перезагрузки и удаления файлов.
	Импорт/Экспорт	Экспорт или импорт системных настроек.
	Восстановить	Восстановление заводских настроек меню: общие настройки, настройки кодирования, настройки записи, настройки сигналов тревоги, настройки соединения с сетью, просмотр и воспроизведение, настройки порта RS232, пользовательские настройки.
	Обновление	Обновление устройства по USB-порту
	Импорт/Экспорт	Экспорт или импорт настроек.
Информация	Тревога	Сведения о тревожных событиях по каналам
	HDD	Сведения о подключенных HDD. Данные о времени записи.
	BPS	Отображение статистики потока по каждому каналу.
	Журнал	Журнал событий. Очистка всей информации из журнала.
	Версия	Сведения о версии программного обеспечения.
	Сейчас на сайте	Сведения о подключенных сетевых пользователях
Выйти		Выход из системы, перезагрузка, отключение питания.

4.2 Запись

Операции, касающиеся записи, воспроизведения, резервного копирования, сохранения изображений.

4.2.1 Настройка записи

Установите параметры записи в канале наблюдения. В заводских установках задана продолжительность записи 24 часа. Для изменения настроек необходимо перейти в [главное меню] > [запись] > [настройка записи].

Внимание! Для осуществления данных настроек в системе должен быть как минимум один диск в режиме чтения и записи (подробнее в пункте 4.5.1).

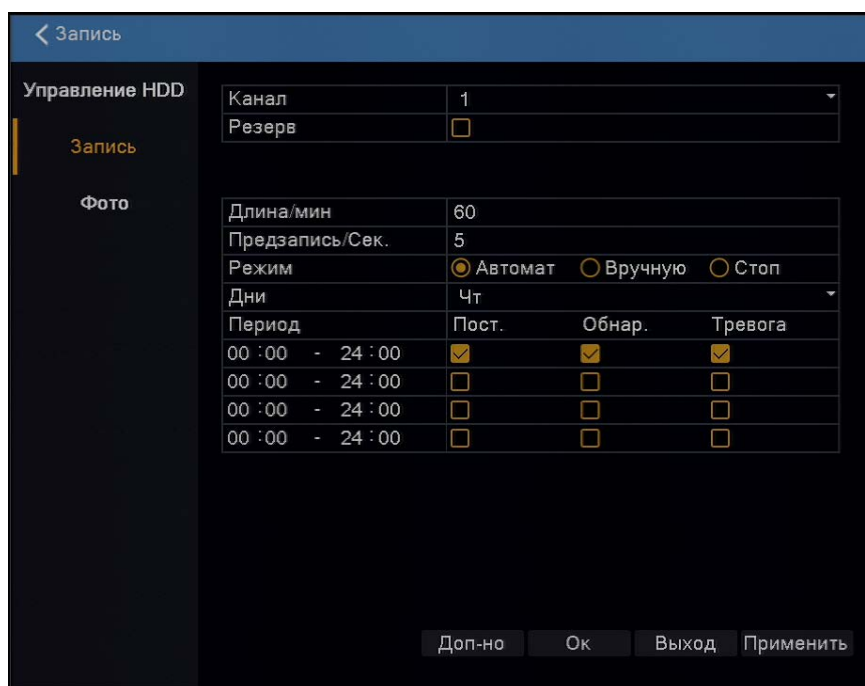


Рис 4.1 Настройка записи

【Канал】 Выберите номер канала, чтобы начать с ним работу. Выберите «все», чтобы работать со всеми каналами.

【Резерв】 Включите данную функцию для осуществления сдвоенного резервного копирования. В этом случае запись ведется на 2 жестких диска, причем один диск должен находится в режиме чтения и записи, а другой отмечен как диск для резервного копирования.

【Длина】 Установка длины видеофайла. По умолчанию – 60 минут.

【Предзапись】 Предварительная запись длиной от 1-30 секунд.

【Режим】 Установка режима записи: по расписанию, вручную или стоп.

Автомат: Запись в соответствии с существующими настройками видео (постоянная запись, обнаружение движения и при срабатывании сигнализации) и по времени.

Вручную: При нажатии на данный пункт меню вы можете настроить запись вручную для любого канала.

Стоп: Нажмите на данную кнопку для остановки записи на любом канале.

【Период】 Установка периода времени, когда будет вестись запись. Запись начнется только в обозначенный период времени.

【 Тип записи 】 Позволяет выбрать тип записи: постоянная, при обнаружении движения, при срабатывании тревоги.

Постоянная: Постоянная запись видео по расписанию. Тип видеофайла «R».

Обнаружение движения: Запись начинается в случае обнаружения движения, потери сигнала или заслонении объектива камеры. Тип видеофайла «M».

Тревога: Запись работает в случае срабатывания сигнализации. После этого запись ведется каждый раз при обнаружении движения. Тип видеофайла «A».

Внимание! Ознакомьтесь с пунктом 4.3 для того, чтобы узнать о настройках сигнализации.

4.2.2 Воспроизведение

Подробно описано в пункте 3.5.2.

4.2.3 Резервное копирование

Вы можете копировать видеофайлы на внешние носители.

Внимание! Перед началом архивации убедитесь, что вы подключили внешнее устройства для копирования данных. Если архивация отменена, то существующая копия может быть использована на устройстве.

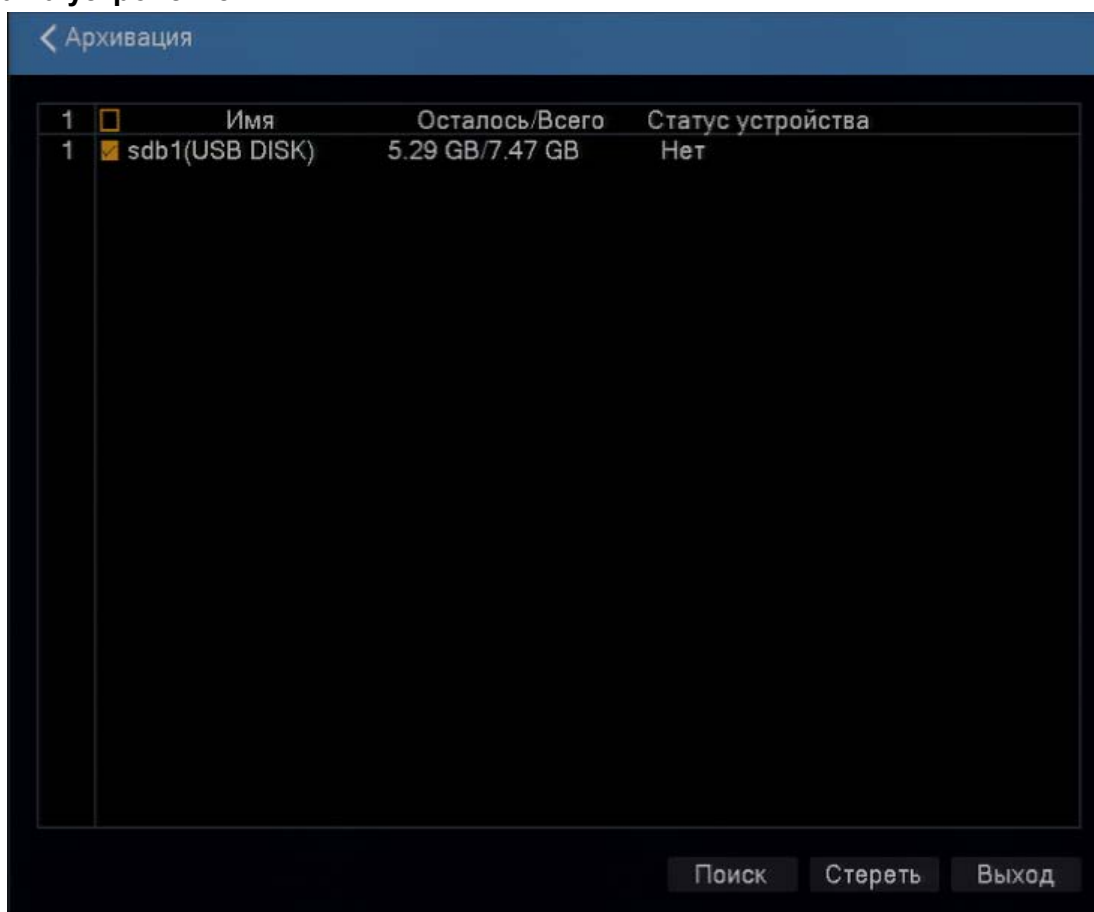


Рис. 4.2. Резервное копирование

【 Поиск 】 Произвести поиск внешних устройств, подключенных к видеорегистратору, таких как внешний жесткий диск или флэш накопитель.

【 Стереть 】 Очистка (форматирование) указанного накопителя.

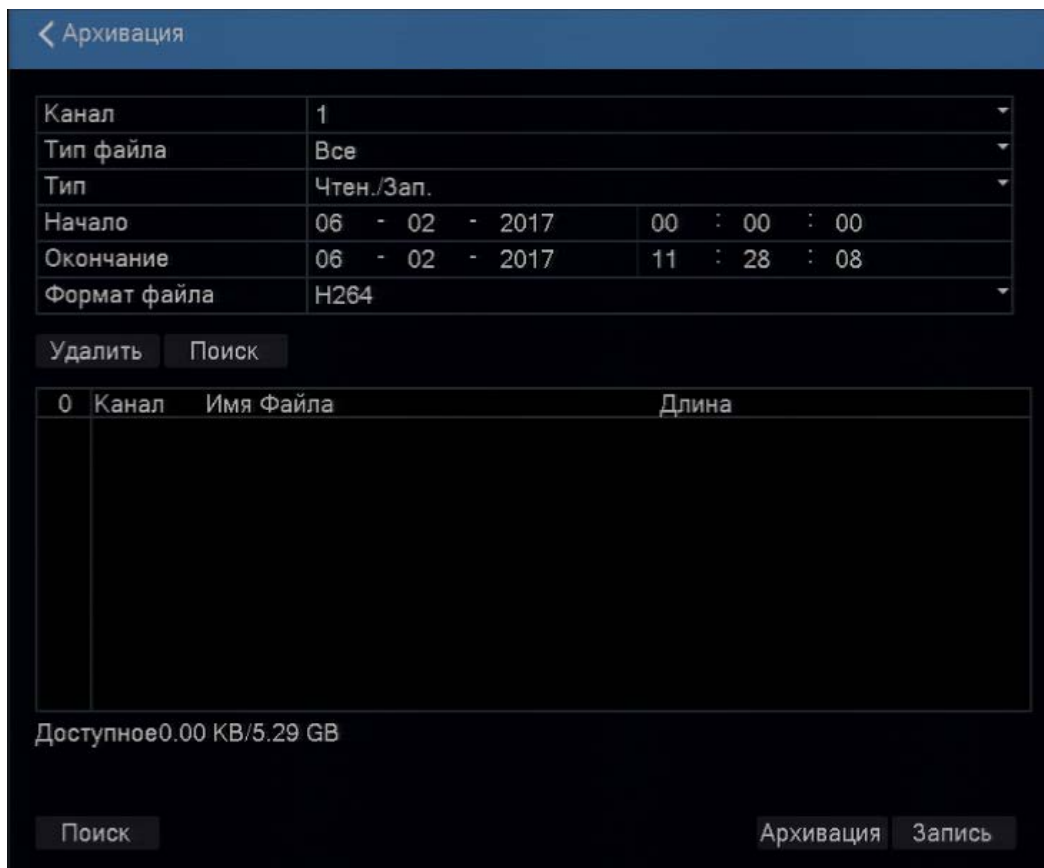


Рис 4.3 Архивация (Резервное копирование)

Формат файла: Выбор формата архивации файлов H.264 или AVI

Удалить: Очистка окна выбора файлов.

Поиск: Вывод содержимого HDD для выбора файлов для архивации.

【Архивация】 Нажмите на кнопку архивации и появится диалоговое окно, в котором вы сможете выбрать файл для архивации (резервного копирования).

【Стоп】 Прекращение резервного копирования.

【Запись】 Немедленная синхронная запись живого видео выбранного канала.

Старт/Стоп: Нажмите на кнопку «Старт» для начала архивации или на кнопку «Стоп» для ее остановки.

Отмена: Отменить архивацию и вернуться на предыдущую страницу.

Формат копирования: Вы можете выбрать формат сжатия AVI или H264.

4.3 Настройка сигнала тревоги

Настройки сигнализации (сигнала тревоги) включают в себя: обнаружение движения, обнаружение закрытия камеры, потеря видеосигнала, включение и выключение сигнализации (для некоторых моделей).

4.3.1 Обнаружение движения

В случае обнаружения движения, соответствующего выставленной чувствительности, включается тревога и начинается запись видео.

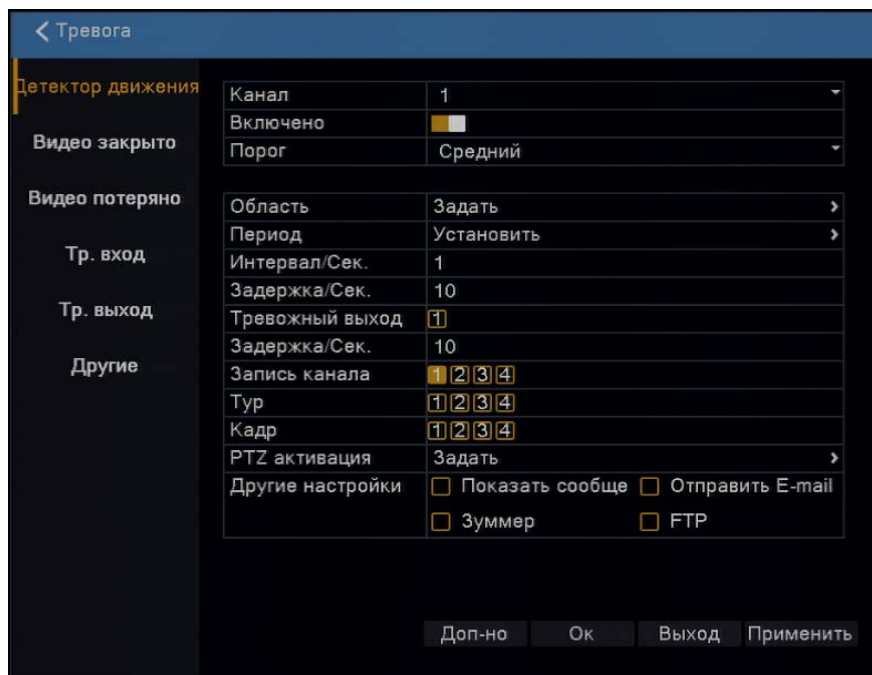


Рис 4.4 Обнаружение движения

【Канал】 Выбрать канал, на котором будет работать обнаружение движения.

【Включено】 Означает, что функция обнаружения движения включена.

【Порог】 Выбрать чувствительность срабатывания.

【Область】 Нажмите Задать и выберите область действия. Область задается по стандарту PAL22X18. Зеленый квадрат показывает местоположение курсора, Вы можете установить интересующую область кликами правой кнопки мыши. Кликните правой кнопкой мыши для окончания.

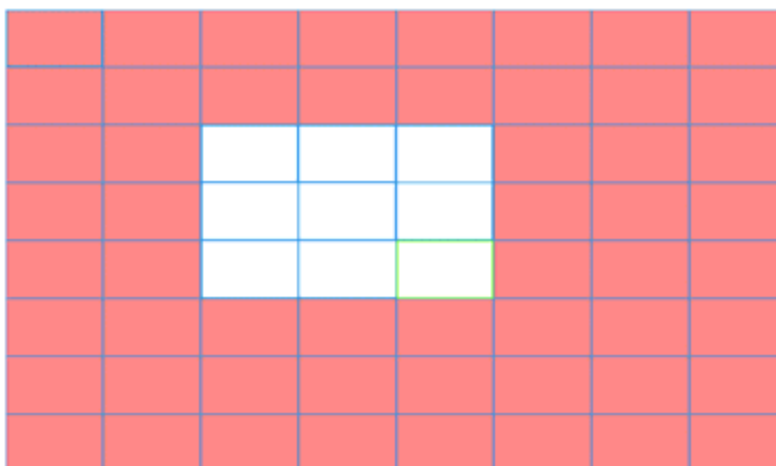


Рис 4.5 Область детекции движения

【Период】 Установка времени работы функции обнаружения движения. Вы можете выбрать как определенные дни или временные интервалы, так и задать собственные промежутки времени. Каждый день разделен на трехчасовые промежутки, в которых можно задать удобное время наблюдения.

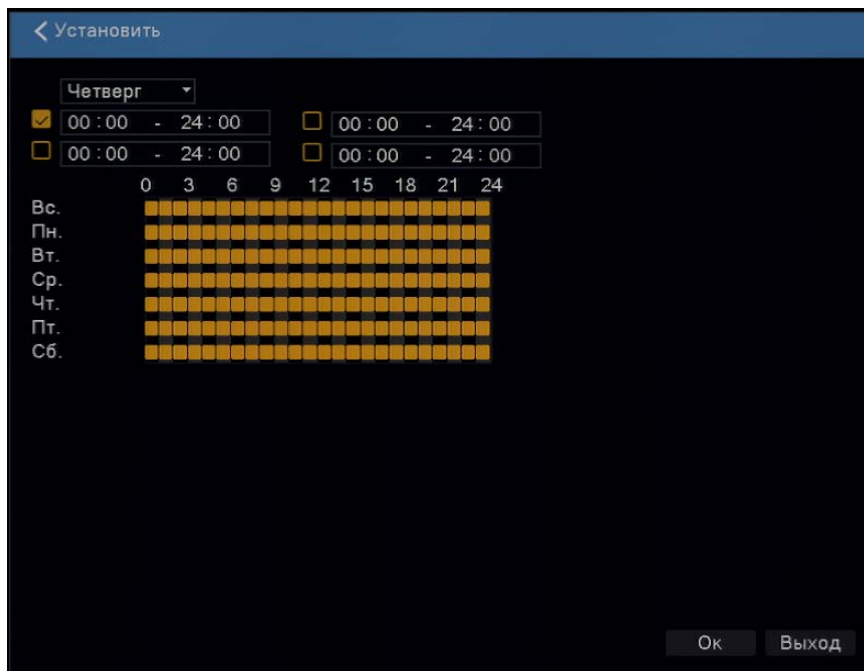


Рис 4.6 Установка периода наблюдения

【Интервал детекции】 Период времени детекции движения.

【Задержка реле】 Интервал времени до выключения тревоги. Вы можете выбрать интервал от 10 до 300 секунд.

【Тревожный выход】 Включает сигнализацию после того, как срабатывает детектор движения.

【Задержка записи】 После окончания тревоги запись продолжится 10~300 сек., затем остановится.

【Запись канала】 Выбор канала, на котором начнется видеозапись после срабатывания сигнала тревоги. При необходимости можно выбрать несколько каналов, на которых начнется запись после срабатывания сигнала тревоги на канале с включенным детектором движения.

Внимание! Данная настройка включается в пункте **【Настройка записи】** и позволяет связать видеофайл с временем записи. При необходимости вы сможете найти соответствующую запись в нужном временном интервале.

【Тур】 Запускает тур переключения каналов. Интервал переключения устанавливается в [Главное меню] -> [Видео] -> [Тур].

【Кадр】 Активирует запись стоп-кадров на выбранных каналах. Настройка параметров записи кадров [Главное меню] -> [Запись] -> [Фото].

【PTZ】 Активирует PTZ камеру при срабатывании тревоги.

Примечание: для применения этой функции зайдите в Верхнее меню экрана -> Управление PTZ и настройте параметры управления PTZ камерами.



Рис. 4.7 Активация PTZ в гибридном режиме

【Показать сообщение】 При срабатывании сигнала тревоги параллельно с записью выводится сообщение на монитор.

【Отправить EMAIL】 Отправка тревожного сообщения на адрес, заданный в разделе E-MAIL.

【FTP】 Выгрузка видео на FTP, настроенный разделе Сетевые службы.

【Зуммер】 Включение зуммера при тревоге.

4.3.2 Закрытие камеры

В случае если на качество видео влияют окружающие условия, такие как недостаточная яркость или освещенность, включается тревога маскирования камеры и выполняются назначенные для этой тревоги функции.

Тревога	
Детектор движения	
Канал	1
Включено	<input checked="" type="checkbox"/>
Порог	Средний
Видео закрыто	
Видео потеряно	
Тр. вход	
Тр. выход	
Другие	
Период	Установить
Задержка/Сек.	10
Тревожный выход	1
Задержка/Сек.	10
Запись канала	1 2 3 4
Тур	1 2 3 4
Кадр	1 2 3 4
PTZ активация	Задать
Другие настройки	
<input type="checkbox"/> Показать сообще	<input type="checkbox"/> Отправить E-mail
<input type="checkbox"/> Зуммер	<input type="checkbox"/> FTP

Рис 4.8 Закрытие камеры

Соответствующие настройки описаны в главе 4.3.1. Детектор движения.

4.3.3 Потеря видеосигнала

В случае если на оборудование не поступает видеосигнал, включается тревога потери сигнала и выполняются назначенные для этой тревоги функции.

← Тревога

Детектор движения

Канал 1

Включено

Видео закрыто

Видео потеряно

Период Установить

Тр. вход

Тр. выход

Другие

Задержка/Сек. 10

Тревожный выход 1

Задержка/Сек. 10

Запись канала 1 2 3 4

Тур 1 2 3 4

Кадр 1 2 3 4

PTZ активация Задать

Другие настройки Показать сообще Отправить E-mail
 Зуммер FTP

Доп-но Ок Выход Применить

Рис 4.9 Потеря видеосигнала

Соответствующие настройки описаны в главе 4.3.1. Детектор движения.

4.3.4 Входы тревоги (для некоторых моделей)

После того, как на оборудование приходит сигнал тревоги, включается тревога потери сигнала и выполняются назначенные для этой тревоги функции.

Рис. 4.10 Сигнал тревоги

Соответствующие настройки описаны в главе 4.3.1. Детектор движения.

4.3.5 Выход сигнала тревоги (для некоторых моделей)

Соответствующие настройки описаны в главе 3.5.4.

4.3.6 Тревожные сигналы обнаружения неисправностей

Данная настройка позволяет проверить текущее состояние ПО и электронных компонентов устройства. В случае обнаружения проблемы включится звуковой сигнал (зуммер) и на мониторе отобразится сообщение об ошибке.

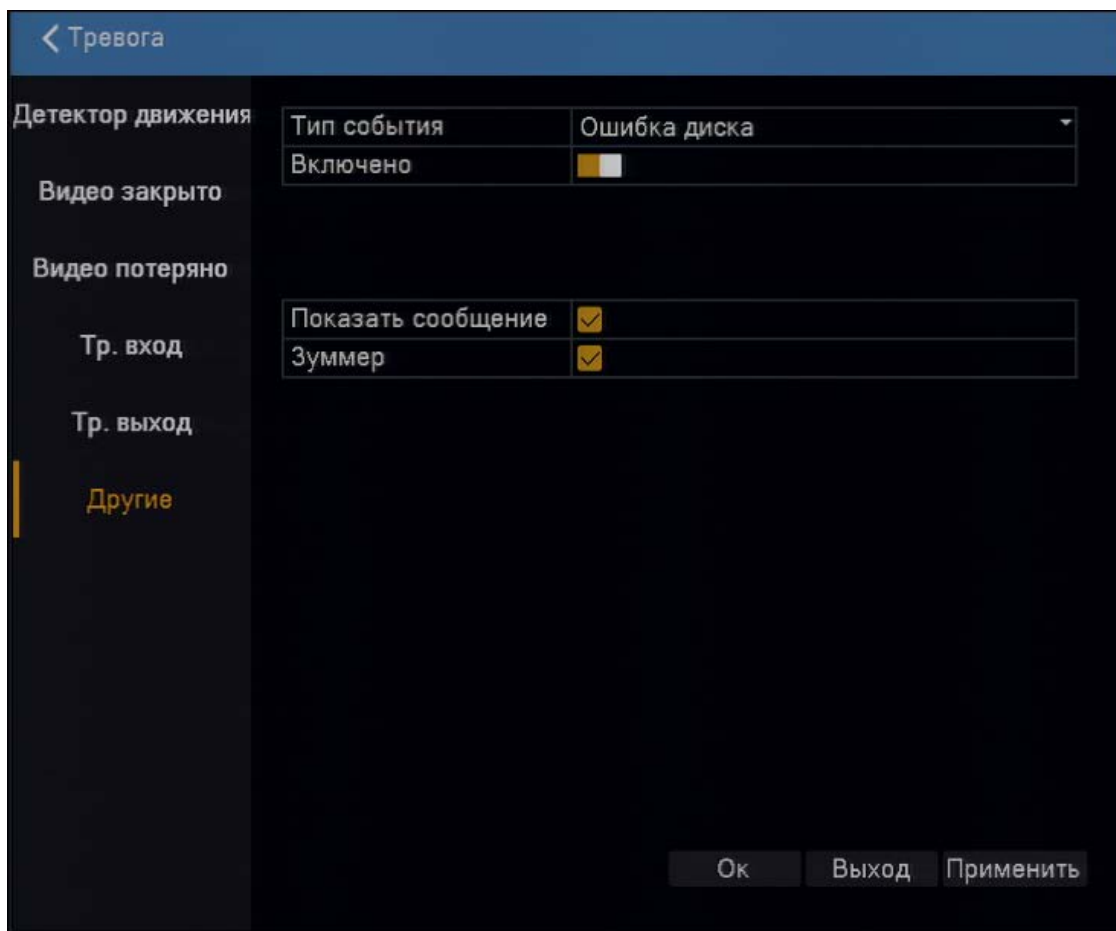


Рис 4.11 Диагностика неисправностей

- 【Тип события】 Выберите тип неисправности.
- 【Включено】 Активация отслеживания данной неисправности.
- 【Сообщение】 Отображение сообщения о неисправности.
- 【Зуммер】 В случае неисправности устройство издаст два коротких сигнала.

4.4 Основные настройки

Установка основных параметров системы, таких как: общие настройки, кодировка, сеть, графический интерфейс, настройки PTZ камеры, RS232 и настройки движения.

4.4.1 Общие настройки

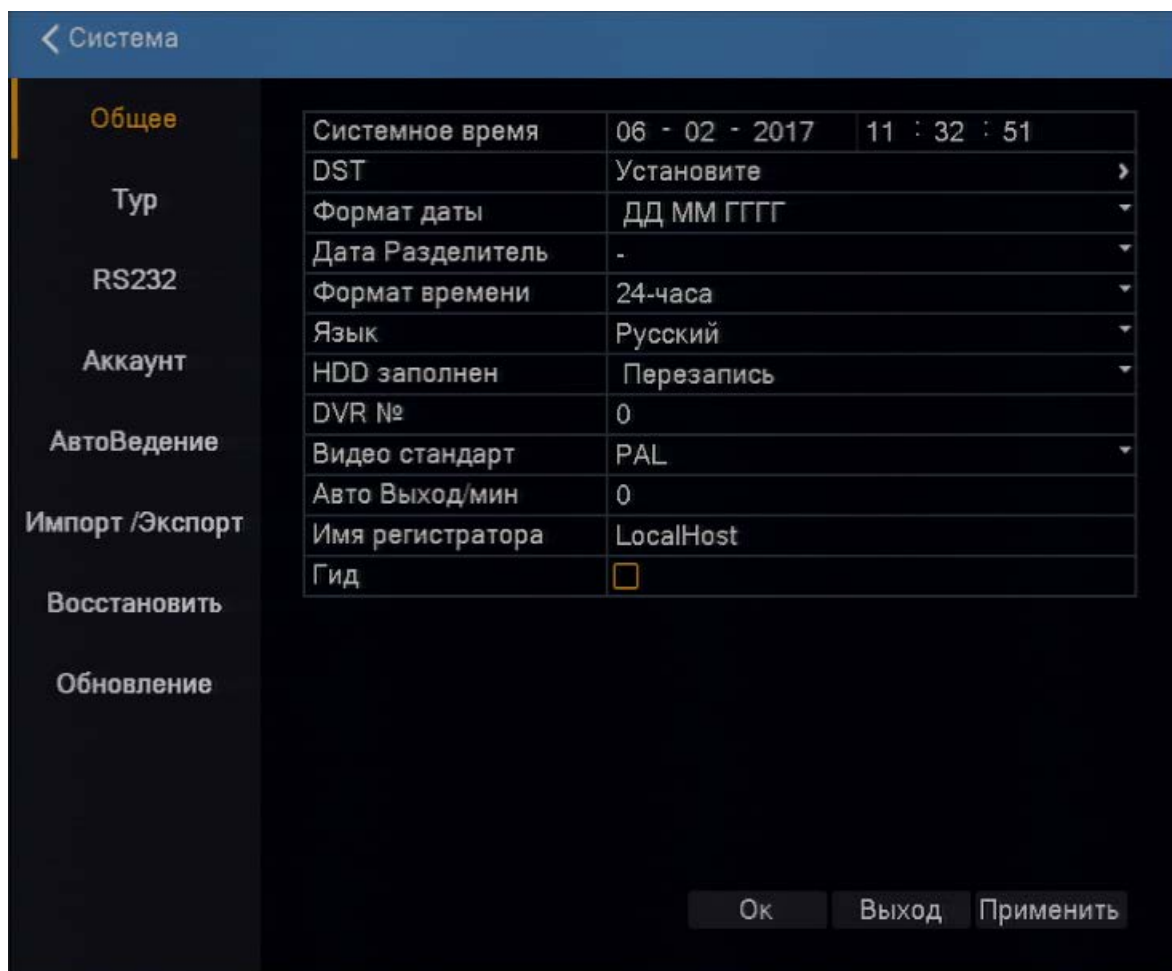


Рис. 4.12 Общие настройки

【Системное время】 Установка даты и времени.

【Формат даты】 Выберите формат даты: ГГ/ММ/ДД, ММ/ДД/ГГ, ДД/ММ/ГГ.

【Разделитель даты】 Выберите формат разделения даты из списка.

【Формат времени】 Выберите формат отображения времени – 24 часа или 12 часов.

【Язык】 Английский, Французский, Португальский, Русский, Итальянский, Китайский, Испанский, Тайский, Греческий, Японский, Немецкий, Польский.

【HDD заполнен】 Реакция на переполнение HDD. Перезапись: запись «по кольцу», т.е. стирание самых старых фрагментов при заполнении HDD.

【DVR N.】 Управление пультом возможно только при совпадении номеров на пульте и в этом пункте меню.

【Видеостандарт】 PAL или NTSC.

【Авто выход】 Установите период авто выхода 0 - 60 мин. 0 означает без авто выхода.

【Имя устройства】 Установите имя регистратора.

【DST】 Выберите параметры перехода на летнее или зимнее время.

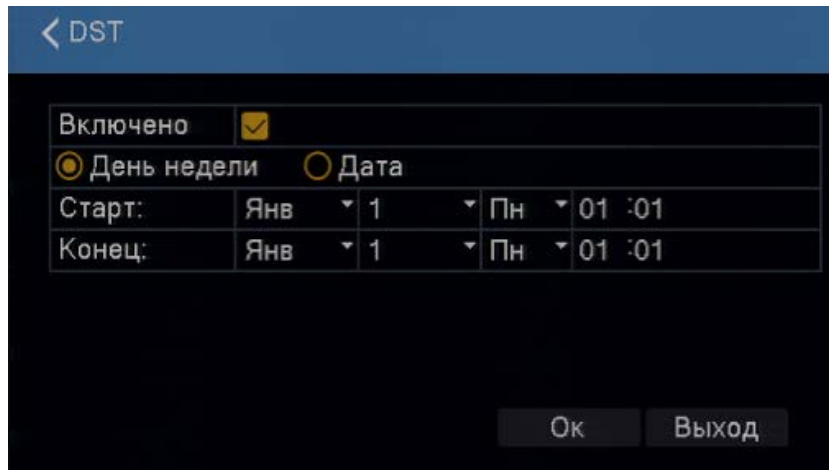


Рис. 4.13 Установка перехода на летнее время

4.4.2 Настройки кодирования

Установите параметры кодирования при записи видео и удаленном наблюдении. Установите параметры компрессии для каждого канала (основной и вторичный поток).

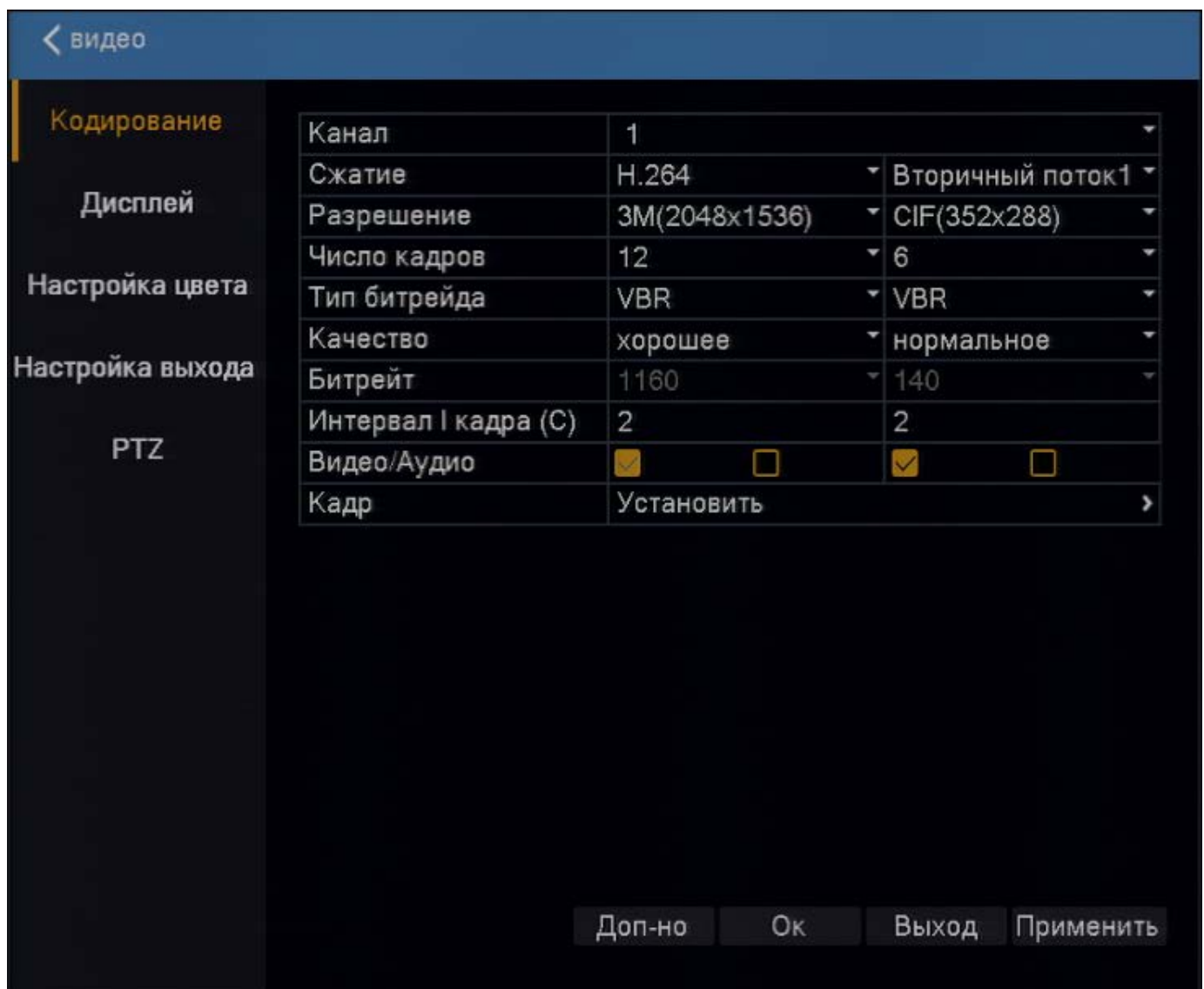


Рис. 4.14 Настройки кодирования

- 【Канал】 Выбор номера канала для настройки. Выберите «Все» для настройки всех каналов.
- 【Сжатие】 Стандарт H.264.
- 【Разрешение】 Типы разрешений записи: 4M/3M/1080P/720P/960H/D1/CIF.
- 【Число кадров】 PAL: 1 кадр/сек~25 кадров/сек; NTSC: 1 кадр/сек~30 кадров/сек.
- 【Тип битрейта】 Вы можете выбрать ограничение битрейта CBR или режим переменного кодирования VBR.
- 【Качество】 При выборе режима переменного кодирования VBR вы сможете выбрать один из 6 вариантов качества изображения.
- 【Битрейт】 Для режима CBR выберите значение потока для регулировки качества видео. Большой битрейт означает лучшее качество видео.
- 【Видео/аудио】 При необходимости записи звука нажмите обе иконки.
- 【Кадр】 Настройка параметров стоп-кадра.

Включение дополнительного потока

- 【Внешний поток】 Настройка параметров дополнительного потока для мобильного наблюдения.

4.4.3 Настройки сетевого соединения

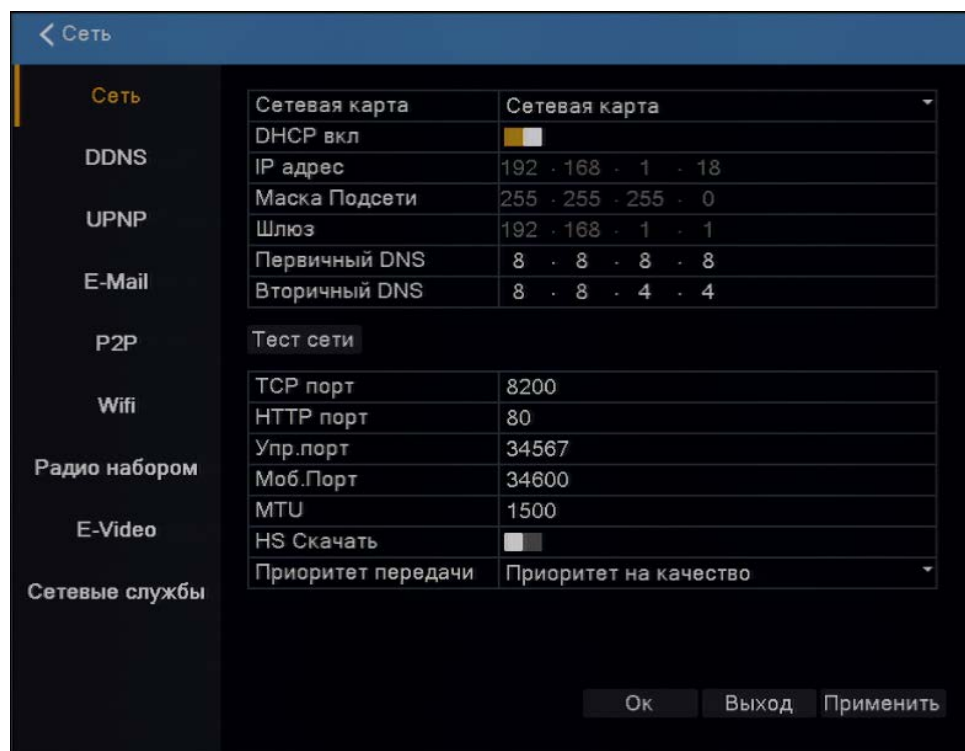


Рис. 4.15 Сетевое соединение

- 【Сетевая карта】 Вы можете выбрать тип соединения – проводное или беспроводное.
- 【DHCP】 Получить IP адрес автоматически.
- Важно:** DHCP сервер предустановлен производителем.
- 【IP адрес】 Установить IP адрес. По умолчанию: 192.168.1.10.
- 【Маска подсети】 Установите маску подсети. По умолчанию: 255.255.255.0.
- 【Шлюз】 Установите шлюз. По умолчанию: 192.168.1.1.
- 【Настройки DNS】 Укажите адреса серверов DNS.
- 【TCP порт】 По умолчанию: 34567.
- 【HTTP порт】 По умолчанию: 80.
- 【HS Скачать】 Ускоренная загрузка Вкл./Выкл.

【Приоритет передачи】 Можно выбрать три режима: адаптивно, приоритет качества изображения и приоритет скорости работы. Битрейт будет выбран согласно установке. Режим адаптивно – компромисс между качеством и скоростью работы. Приоритет скорости и самоадаптация возможны только при включении дополнительного потока. В противном случае действует приоритет качества.

4.4.4 Дополнительные сетевые функции

Выберите опцию настройки сети и нажмите кнопку настроек, чтобы настроить дополнительные сетевые функции, или дважды нажмите на кнопку сервиса для настройки параметров.

【DDNS】

DDNS - Динамическое доменное имя сервера.

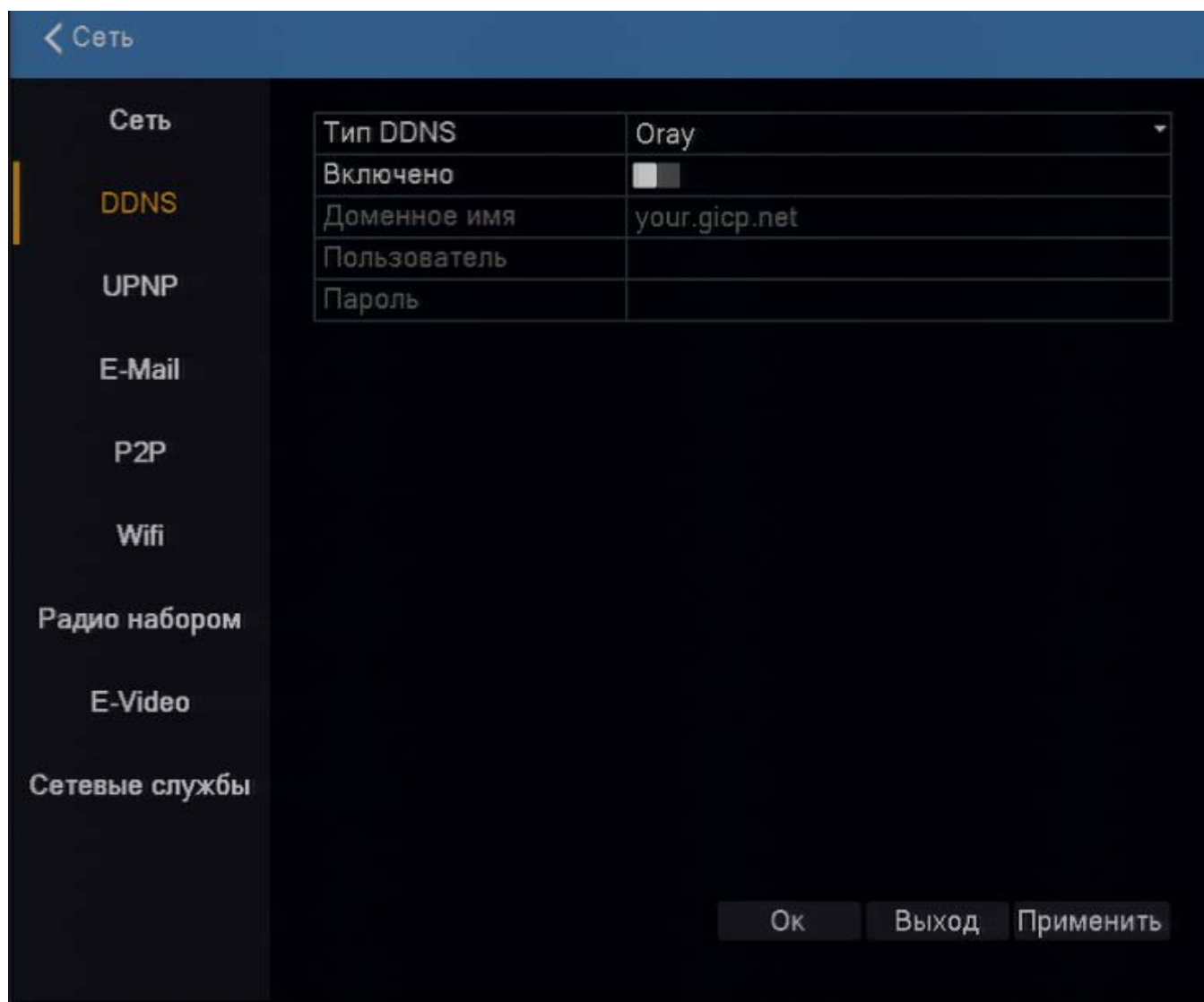


Рис. 4.16 Установка DDNS

【Имя домена】 Введите доменное имя DDNS сервера.

【Пользователь】 введите имя пользователя DDNS.

【Пароль】 введите пароль DDNS.

При успешной настройке DDNS вы можете подключить доменное имя в список для посещения.

Важно: Настройки DNS должны быть правильно выставлены в настройках сети.

【UPNP】

UPNP – протокол с возможностью автоматического перенаправления портов. Перед включением убедитесь, что эта функция активна в вашем маршрутизаторе.

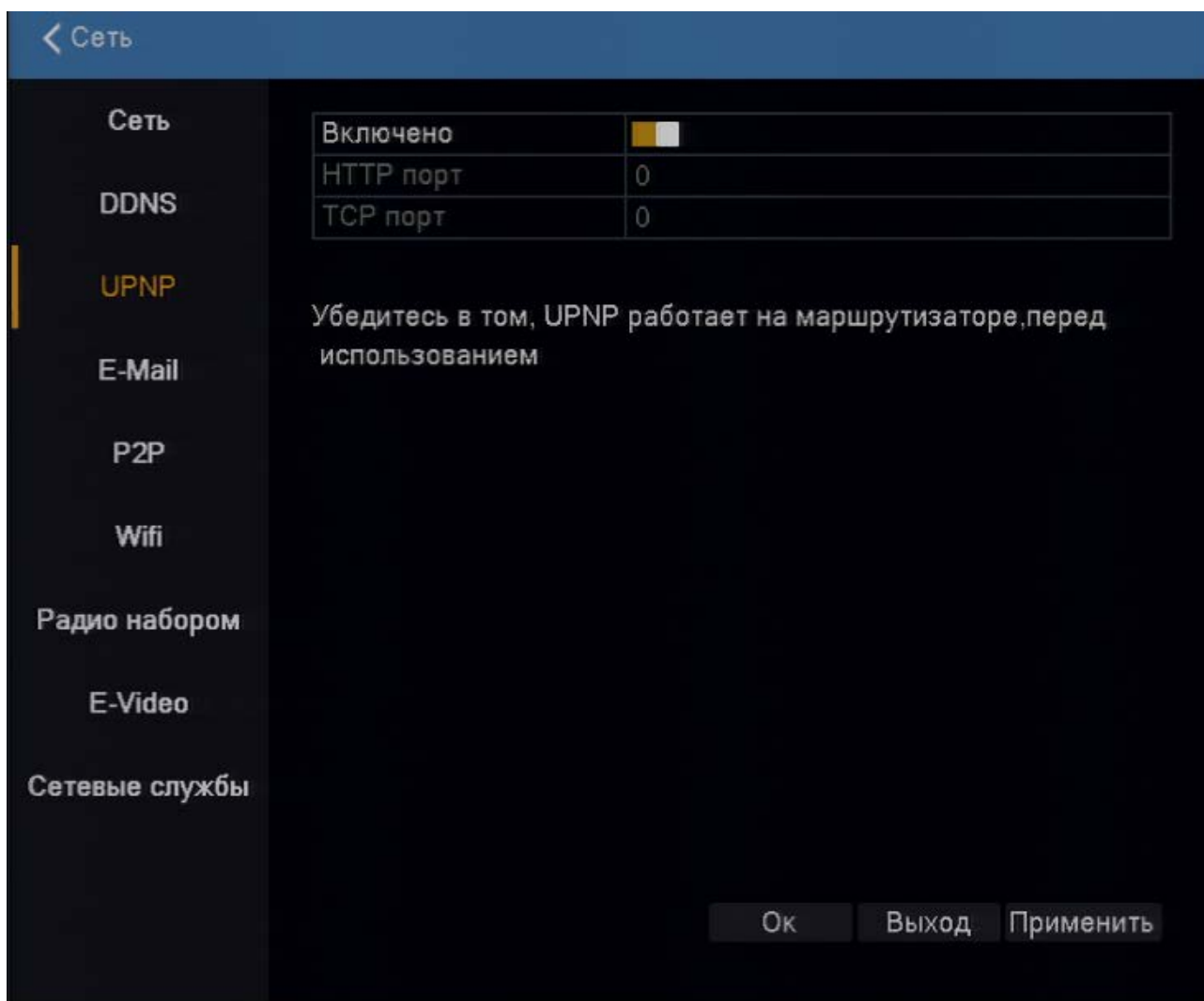


Рис. 4.17 UPNP

【Включить】 Включите для активации всех настроек UPNP.

【HTTP порт】 Маршрутизатор автоматически предоставит порт HTTP для устройства, нужен для просмотра через браузер (например: 60.12.9.26:66).

【TCP порт】 Маршрутизатор автоматически раздаст TCP порт для устройства, он нужен для наблюдения через устройство.

【Телефон порт】 Маршрутизатор автоматически предоставит мобильный порт для устройства, он нужен при подключении мобильного устройства.

【E-MAIL】

В случае включения сигнала тревоги устройство отправляет электронное письмо на указанный адрес.

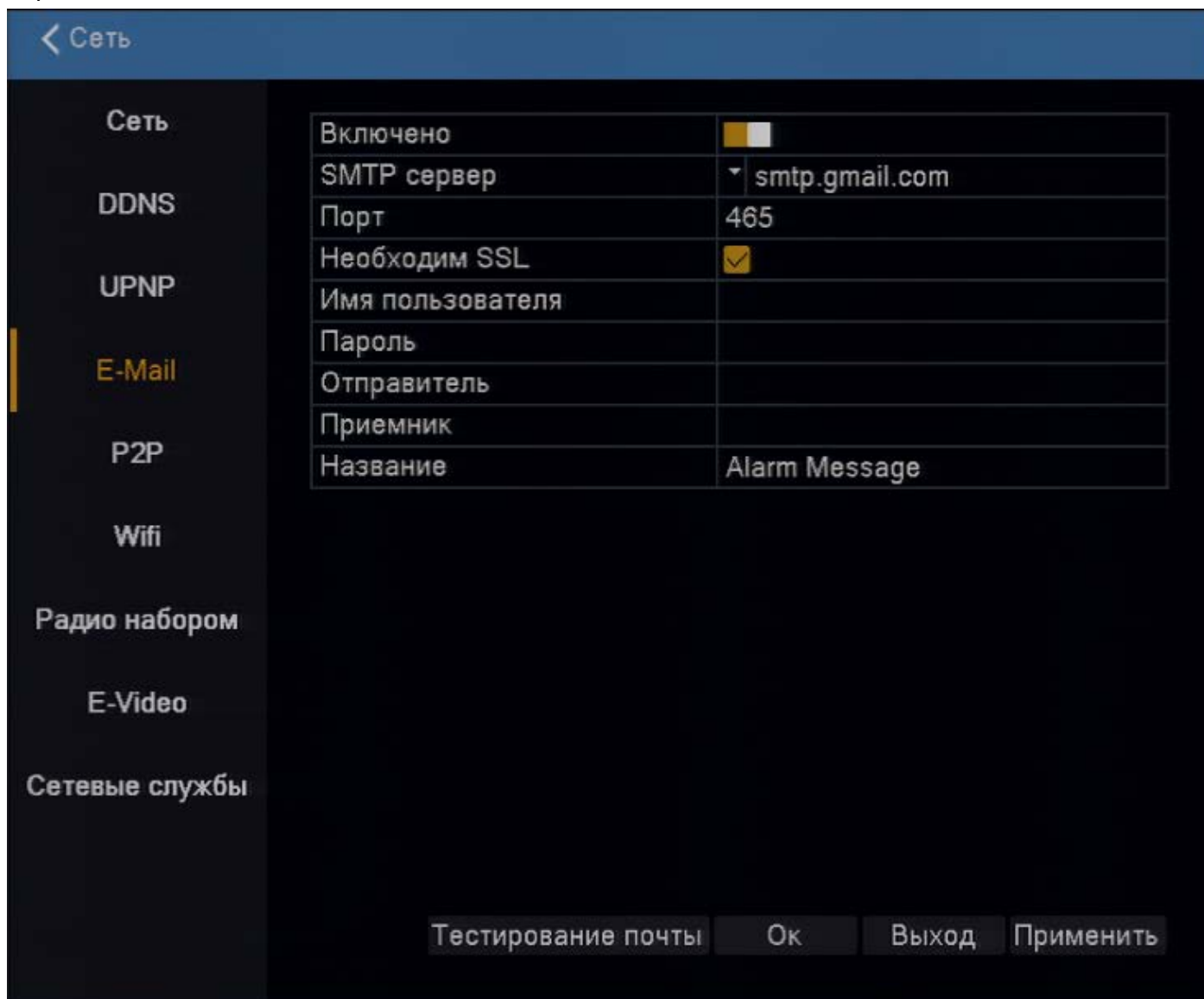


Рис. 4.18 EMAIL

【Сервер SMTP】 адрес E-mail сервера. Это может быть, как IP адрес, так и доменное имя. Доменное имя должно соответствовать конфигурации DNS-сервера.

【Порт】 Номер порта E-mail сервера.

【Требуется SSL】 Использование протокола SSL для входа в систему.

【Пользователь】 Имя пользователя для E-mail сервера.

【Пароль】 Пароль для E-Mail сервера.

【Отправитель】 Установить адрес отправителя.

【Получатель】 Адреса электронной почты, на которые отправляются тревожные письма. Вы можете ввести три адреса.

【Название】 Введите тему письма по желанию.

【P2P】

Подключение к устройству с помощью облачного сервиса P2P подробно описано в разделе «Облачные технологии»

【Wifi】

Подключение регистратора к Wi-Fi роутеру через внешний модуль Wi-Fi.

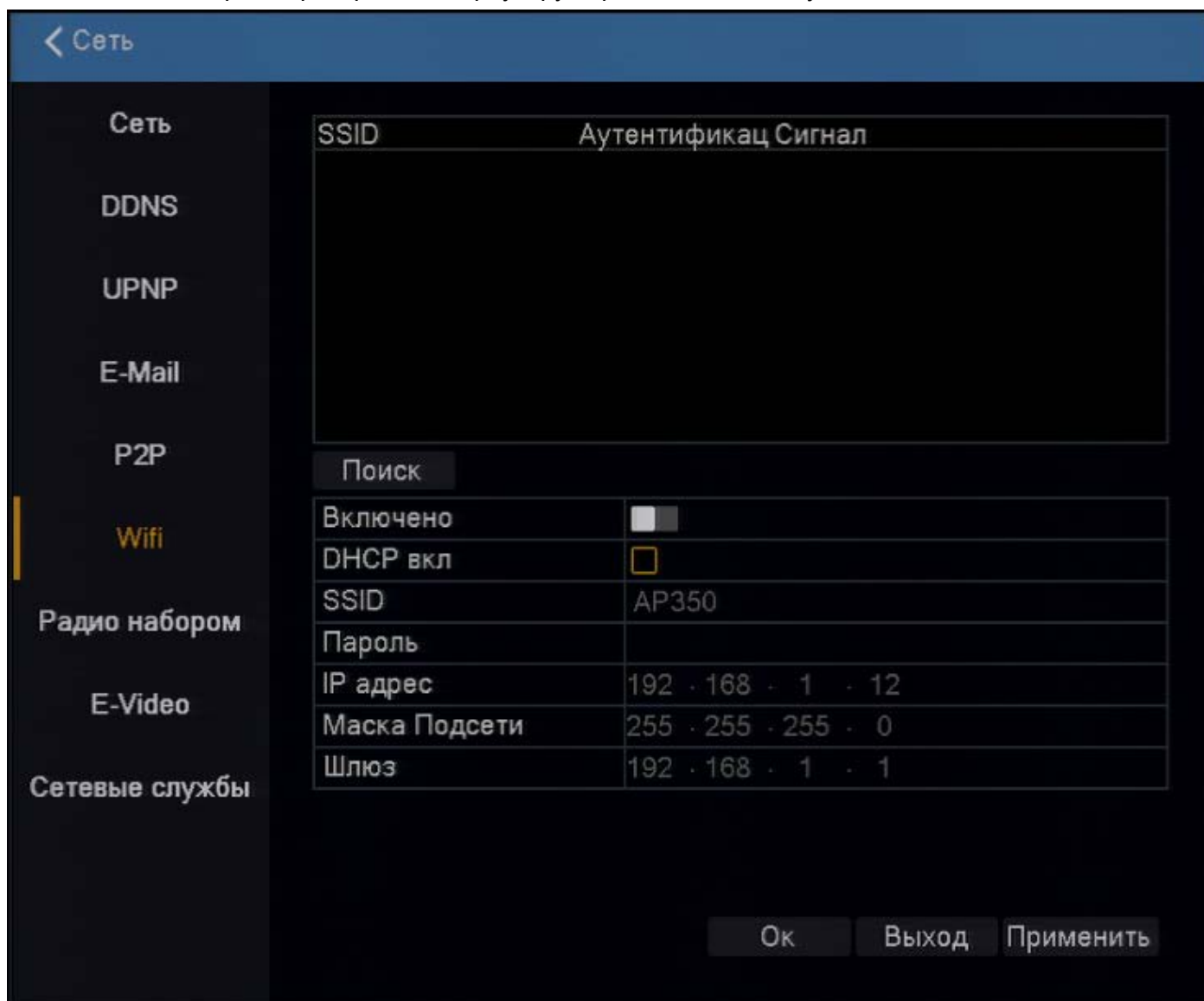


Рис. 4.19 Настройка Wi-Fi

【Поиск】 Поиск доступных беспроводных устройств.

【Включить】 Включение опции Wi-Fi.

【SSID】 Имя сети.

【Пароль】 Пароль.

【IP адрес】 Установка IP адреса, по умолчанию - 192.168.1.12.

【Маска подсети】 По умолчанию - 255.255.255.0.

【Шлюз】 По умолчанию - 192.168.1.1.

【Радио набором】

Наличие данной функции зависит от конкретной модели видеорегистратора.

При использовании ADSL соединения через 3G модуль используйте CMS для конфигурации устройства.

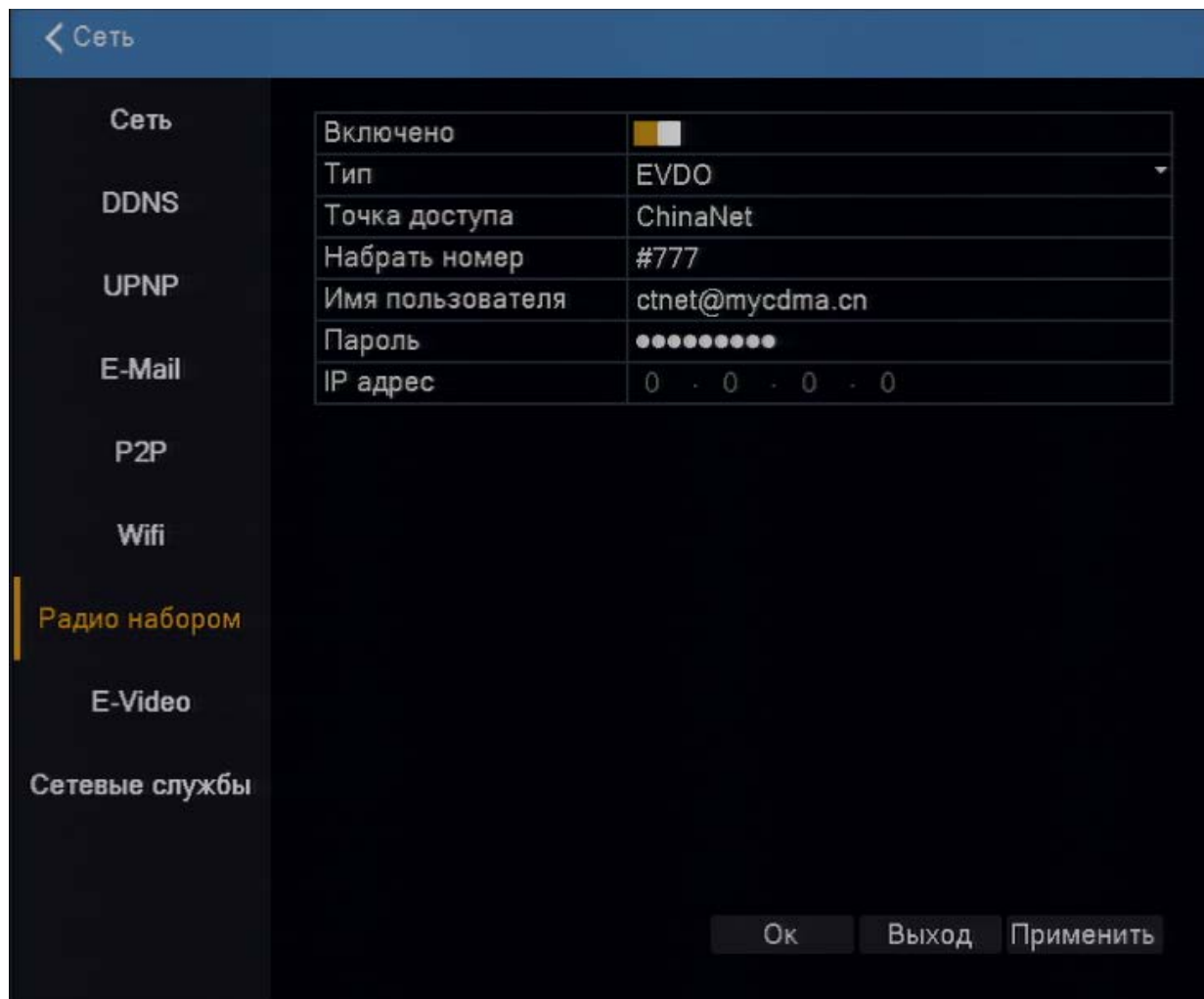


Рис. 4.20 Настройки беспроводного соединения

【Включить】 Включите для активации остальных настроек.

【Тип】 Тип соединения, по умолчанию EVDO.

【Точка доступа】 Точка доступа 3G.

【Набрать номер】 Номер доступа 3G.

【Имя пользователя】 Имя пользователя 3G.

【Пароль】 Пароль пользователя.

【IP адрес】 IP адрес, выдается автоматически.

【E-Video】

Удаленное подключение к устройству с помощью сервиса E-Video подробно описано в разделе «Облачные технологии»

【Сетевые службы】

Выберите необходимую сетевую службу, чтобы настроить сетевые функции

【PPPoE】

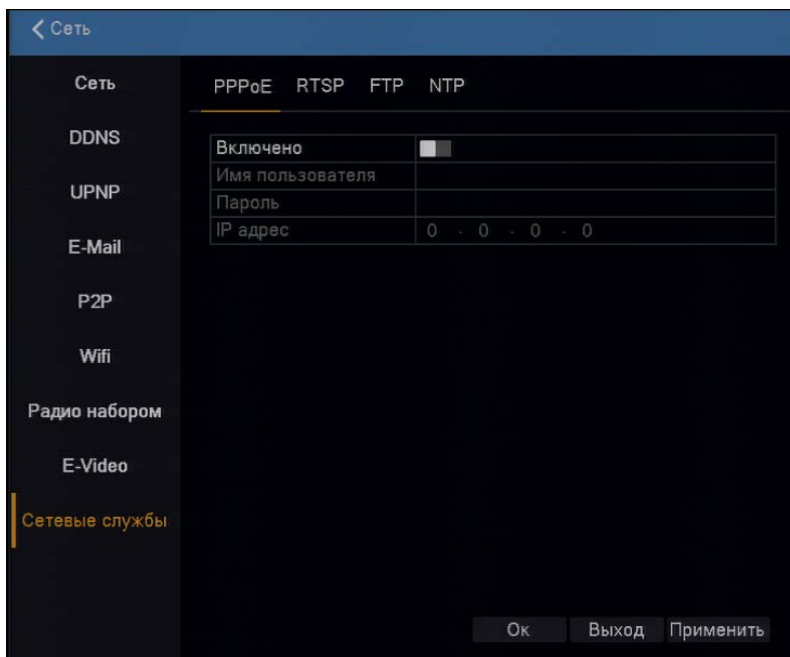


Рис. 4.21 PPPOE

Введите имя пользователя и пароль, предоставленные вашим интернет провайдером. После сохранения настроек перезагрузите систему. После этого будет установлено соединение на базе PPPoE. IP адрес автоматически изменится на динамический.

После успешного завершения настройки PPPoE, IP адрес можно посмотреть в пункте [IP адрес]. Используйте этот адрес для удаленного управления устройством.

【RTSP】

Опция предназначена для удаленного наблюдения через браузеры (IE, Safari, Firefox, Google chrome) и программу VLC. **Данная функция не позволяет управлять устройством.**

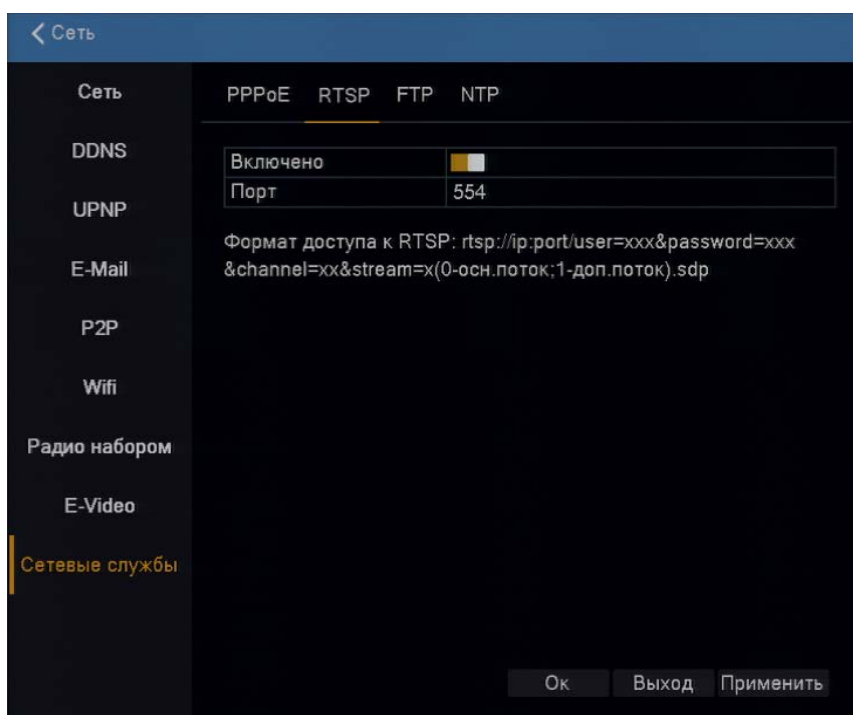


Рис. 4.22 Настройка WiFi

【Включено】 Включение функции.

【Порт】 По умолчанию - 554.

【FTP】

FTP работает только в случае тревоги для экстренного копирования данных на FTP сервер.



Рис. 4.23 Настройки FTP

【Включено】 Нажмите «включить» для активации остальных настроек.

【IP адрес сервера】 IP адрес FTP сервера.

【Порт】 Доменный порт FTP, по умолчанию 21.

【Имя пользователя】 Имя пользователя сервера FTP.

【Пароль】 Пароль пользователя.

【Макс. размер файла】 Максимальный размер загружаемых файлов.

【Имя каталога】 Каталог для загрузки файлов.

Важно: в настройках сервера разрешите запись файлов.

【NTP】

NTP сервер должен быть установлен на ПК.



Рис. 4.24 NTP сервер

【IP адрес сервера】 Введите IP адрес ПК, на который установлен NTP сервер

【Порт】 Вы можете выбрать значение в соответствии с портом NTP сервера. По умолчанию 123.

【Время цикла】 Синхронизация с NTP сервером. По умолчанию: 10 минут.

4.4.5 Графический интерфейс

Перейдите [Главное меню] -> [Видео] -> [Дисплей]

Вывод на монитор: в режиме предварительного просмотра включает в себя: имя канала, дату, номер канала, статус записи, статус сигналов тревоги, прозрачность и региональный штамп.

Режим сжатия: используется для сетевого наблюдения и записи на диск; включает в себя: заголовок канала, имя канала, дату, номер канала, статус записи, статус сигналов тревоги, прозрачность и региональный штамп.

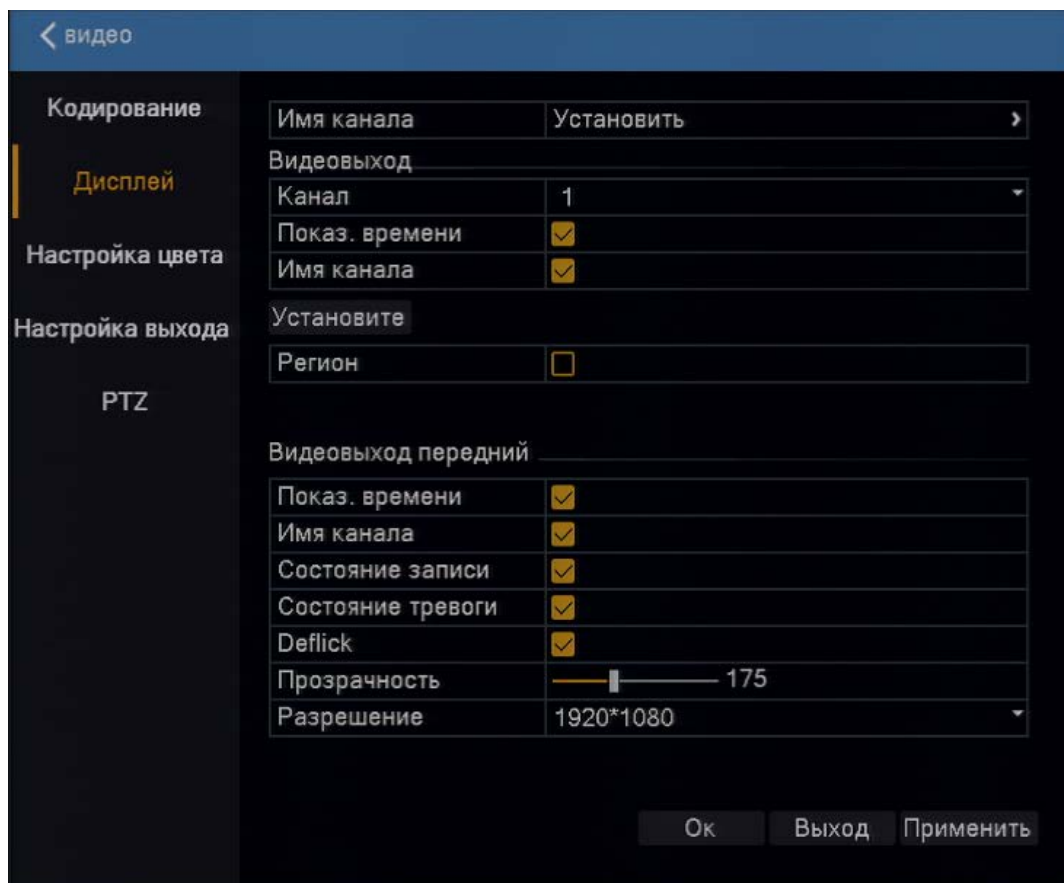


Рис.4.25 Экран графического интерфейса

【Имя канала】 Укажите название канала. Поддерживаются названия до 25 символов.

【Показ времени】 Включает отображение системной даты и системного времени в окне видеонаблюдения.

【Имя канала】 Включает отображение имени канала в окне видеонаблюдения.

【Состояние записи】 Включает отображения состояния записи в окне видеонаблюдения.

【Состояние тревоги】 Включает отображение состояния сигнализации в окне видеонаблюдения.

【Deflick】 Функция подавления мерцания.

【Прозрачность】 В данном пункте можно выбрать прозрачность отображения данных.

【Разрешение】 Установка разрешения экрана.

4.4.6 Настройка цвета / Настройка ТВ выхода

Изменение цветовых настроек и параметров ТВ изображения для каждого канала подробно рассмотрено в пунктах 3.5.8 «Цветовые настройки» и 3.5.9 «Настройка ТВ выхода»

4.4.7 Настройка параметров PTZ камеры

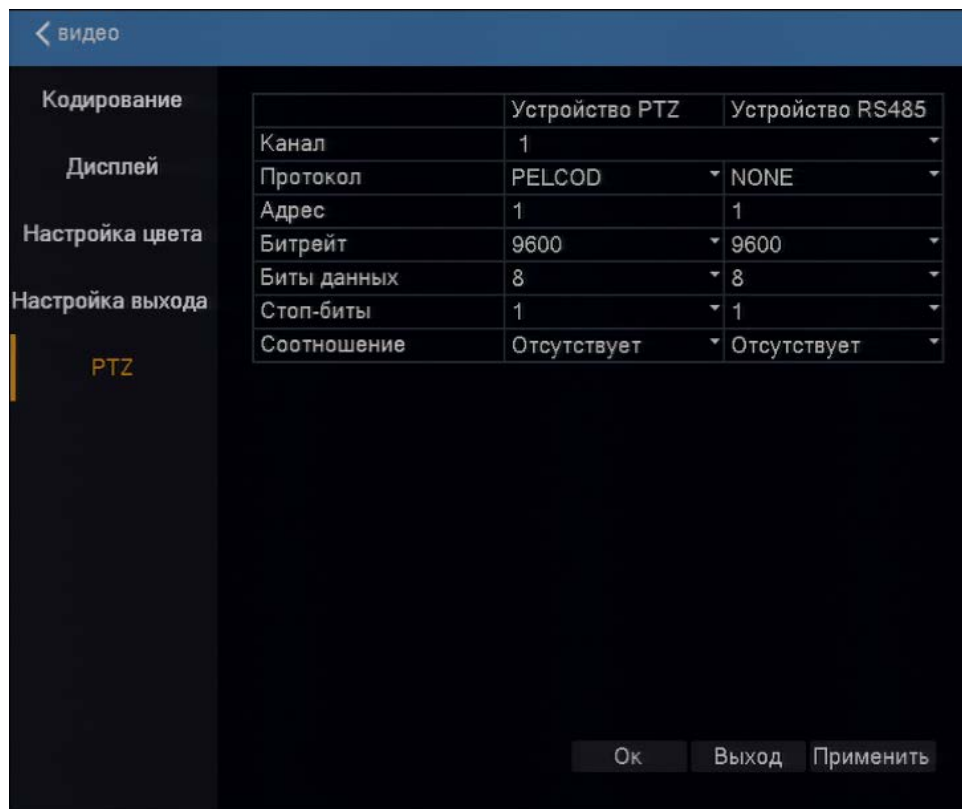


Рис. 4.26 Настройка PTZ

【Канал】 Выберите канал PTZ камеры.

【Протокол】 Установите протокол работы PTZ камеры. (Например, PELCO-D).

【Адрес】 Установите адрес (номер) соответствующей PTZ камеры.

Внимание: Введенный адрес должен совпадать с адресом PTZ камеры.

【Битрейт】 Установите битрейт соответствующей PTZ камеры.

【Бит данных】 По умолчанию - 8.

【Стоп-биты】 По умолчанию - 1.

【Соотношение】 Проверка четности. По умолчанию - Отсутствует.

4.4.8 Установка RS-232

Для настройки интерфейса RS-232 перейдите [Главное меню] -> [Система] -> [RS-232]

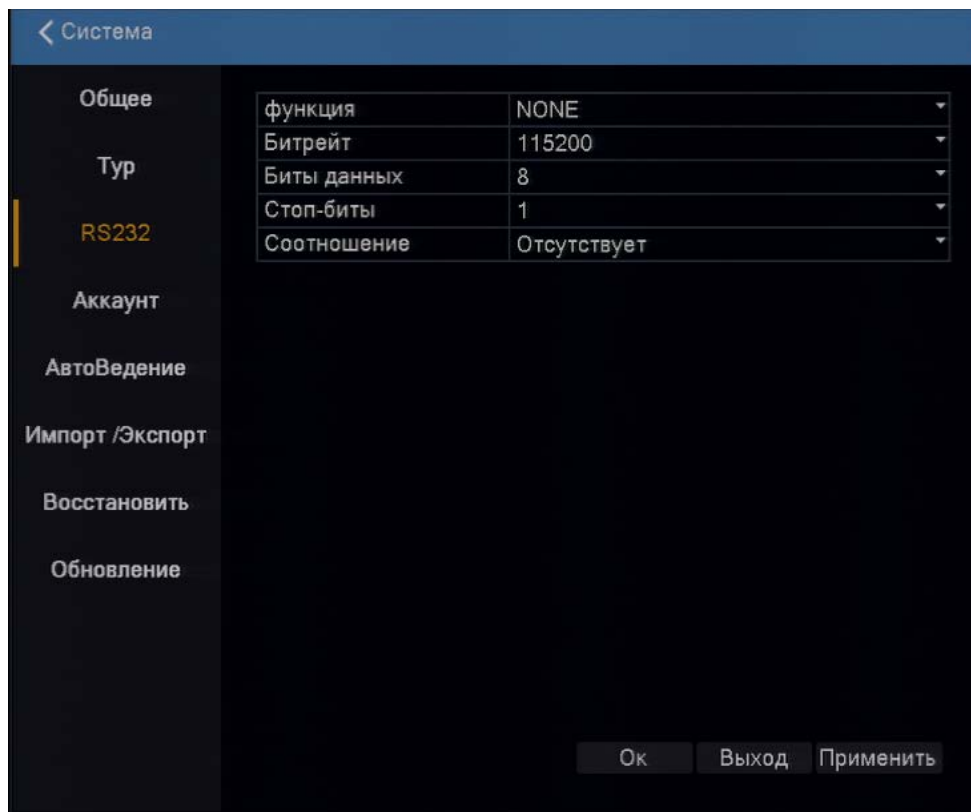


Рис. 4.27 Настройка RS232

【Функция】 Выбор функции порта. В основном последовательный порт используется для обновления ПО.

【Битрейт】 Позволяет выбрать битрейт.

Остальные поля аналогичны настройкам PTZ (см. выше).

4.4.9 Настройки Тура обзора каналов

Перейдите [Главное меню] -> [Система] -> [Тур]

Вы можете выбрать следующие режимы наблюдения: одно окно, четыре окна, девять окон, шестнадцать окон (в зависимости от модели регистратора).

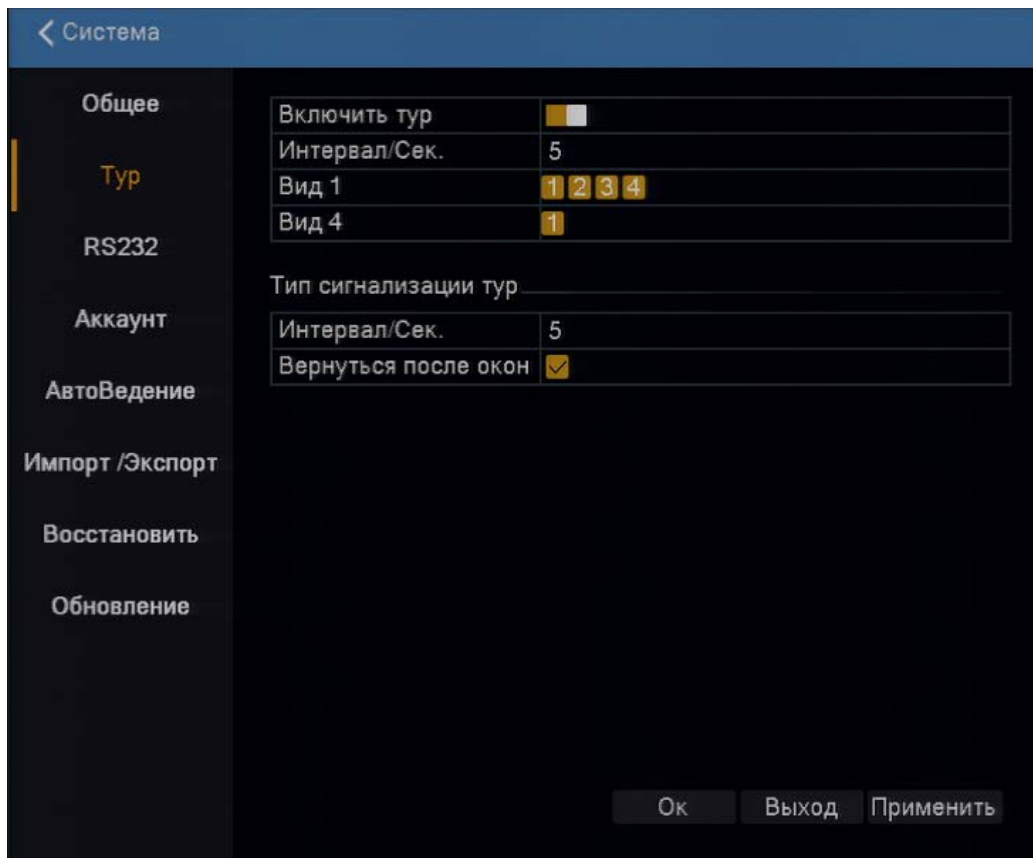


Рис. 4.28 Настройки Тура обзора каналов

【Интервал】 Выбрать интервал включения функции при сигнале тревоги. Вы можете выбрать в интервале 5-120 секунд.

4.4.10 Переключение режимов DVR/HVR/NVR

Сочетание функций: цифровой видеорегиcтpатор DVR / гибридный видеорегиcтpатор HVR / сетевой видеорегиcтpатор NVR.

Варианты:

1. Поддержка аналогового HD входа 960H/AHD/TVI/CVI (режим DVR)
2. Поддержка аналогового входа 960H/AHD/TVI/CVI и IP видеовхода (режим HVR), может быть использован комбинированно: традиционный аналоговый канал + несколько IP каналов, вариант особенно хорошо подходит для модернизации существующей аналоговой системы видеонаблюдения.
3. Поддержка сетевого входа IP видео (режим NVR), используется в ситуации, когда к системе подключены только IP видеокамеры.

Пользователь может переключать режимы DVR/HVR/NVR в соответствии с конфигурацией системы видеонаблюдения.

Примечание: Не переключайте режим, если нет необходимости. После изменения оригинальных параметров данные могут быть потеряны. Кроме того, нормальное функционирование оборудования может оказаться под угрозой.

Переключение между режимами DVR/HVR/NVR

Перейдите в пункт меню [Главное меню] -> [IP] -> [Тип канала].

В таблице каждая строка соответствует определенной комбинации подключаемых аналоговых и цифровых каналов. Числа означают максимальное количество каналов, которое может быть подключено с указанным разрешением. Пользователь может выбрать любую доступную комбинацию. Нажмите «ОК» чтобы завершить выбор режима DVR/HVR/NVR (требуется перезагрузка).

Для модели AR-HTK44:

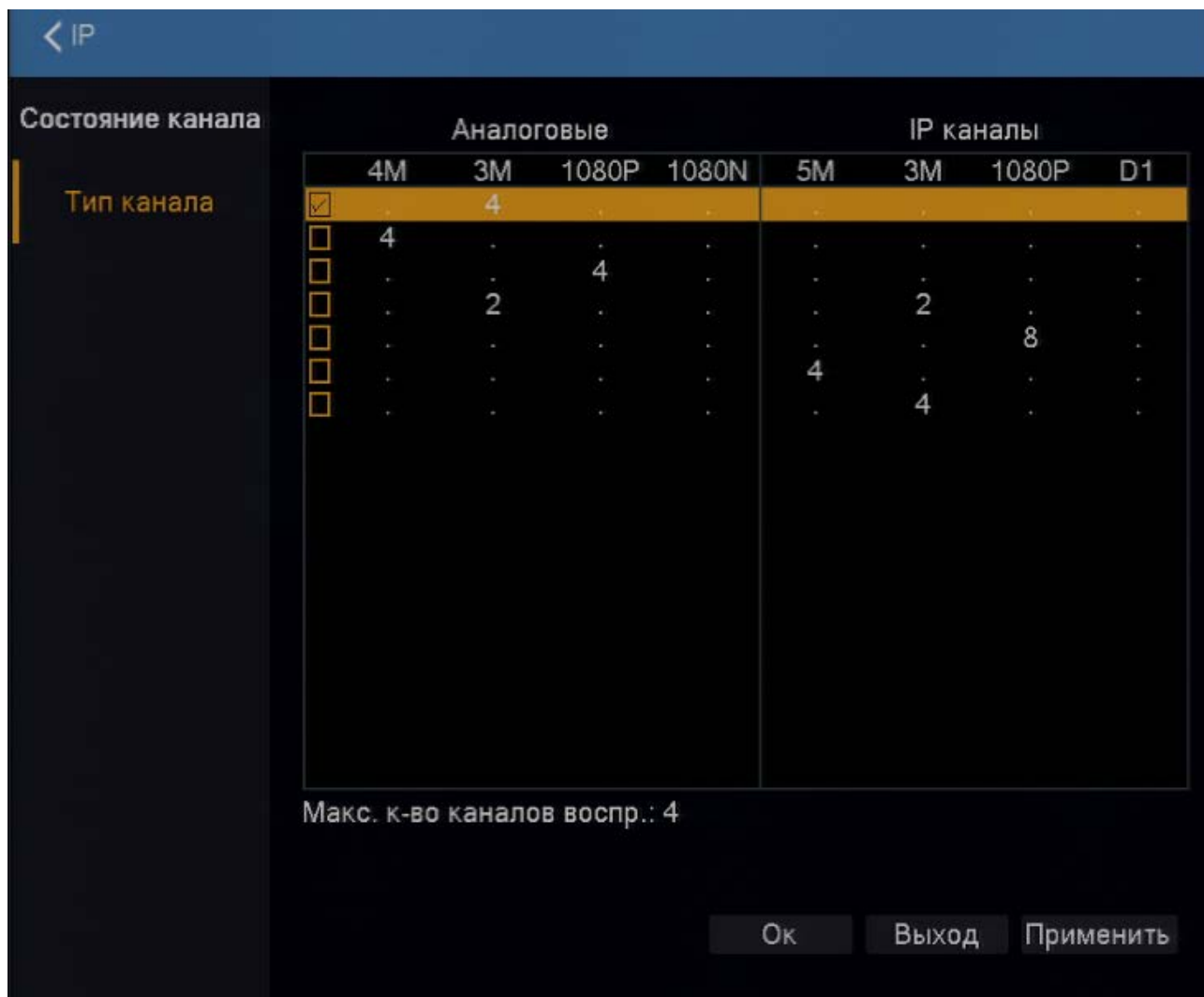


Рис. 4.29 Переключение режимов DVR/HVR/NVR

4.4.11 Подключение IP камер

При выборе режима с цифровыми каналами после перезагрузки регистратора этот раздел примет вид:

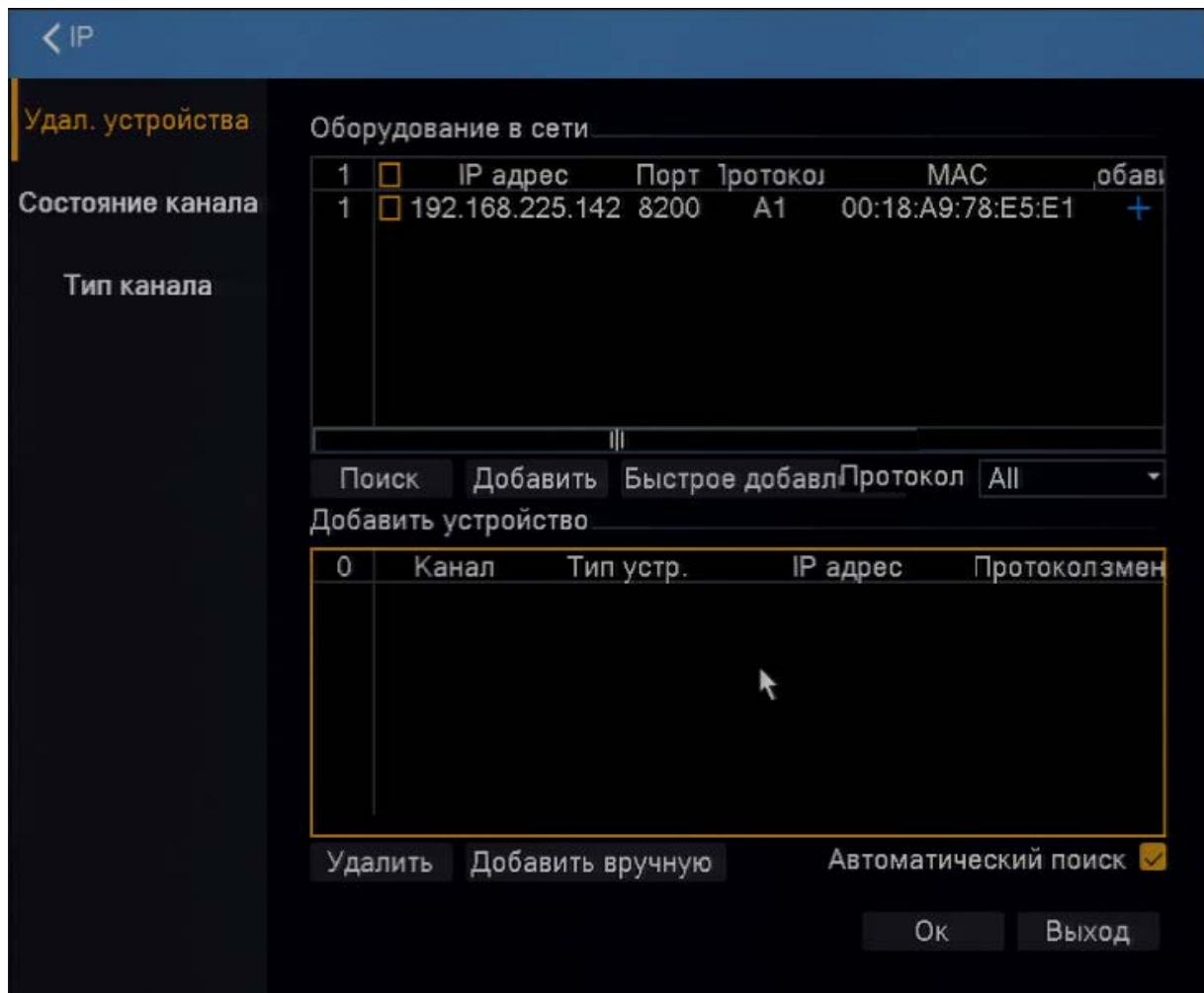


Рис. 4.30 Подключение сетевых устройств

Удал. устройства: Используется для добавления IP камер.

Оборудование в сети: Показывает найденные устройства в сети.

【Поиск】 Нажмите для поиска сетевых устройств.

【Добавить】 Добавление сетевого устройства из списка.

【Протокол】 Укажите необходимый сетевой протокол. По умолчанию: All.

Добавить устройство: Отображает список добавленных в систему устройств.

【Удалить】 Удаление добавленных устройств.

【Автоматический поиск】 Выберите для автоматического поиска устройств.

【Добавить вручную】 Добавление сетевого устройства в ручном режиме.

Добавление сетевого устройства в ручном режиме

← Конфигурация удаленного доступа	
Канал	3
Синхронизация времени	<input type="checkbox"/>
Протокол	A1
Тип устр.	IPC
Поток	Основной поток
Удаленный доступ	1
Адрес устр.	192.168.1.18
Порт	34567
Пользователь	admin
Пароль	

Ок Выход

Рис. 4.31 Добавление сетевого устройства

【Канал】 Выберите номер канала для привязки сетевого устройства.

【Синхронизация времени】 Выберите для синхронизации системного времени устройства.

【Протокол】 Укажите необходимый сетевой протокол.

【Поток】 Выберите Основной или Вторичный поток

【Адрес устройства】 Укажите IP адрес добавляемого устройства.

【Порт】 Укажите значение порта добавляемого устройства. По умолчанию: 34567.

【Пользователь】 Укажите Имя пользователя для доступа к устройству.

【Пароль】 Укажите пароль для доступа к добавляемому устройству.

Нажмите «ОК» для подключения сетевого устройства. Если указанные значения параметров верны, вы увидите данное устройство в списке подключенных сетевых устройств.

Примечание: При подключении цифровых каналов, необходимо убедиться, что разрешение сетевого устройства не выше, чем максимальное разрешение цифрового канала, иначе вы не увидите изображения на этом канале.

Состояние каналов

Показывает максимальное разрешение всех подключенных каналов и статус соединения.

Канал	Макс. разр.	Текущ. разр.	Число кадров
CAM01	3М	Неизвестный	Неизвестный
CAM02	3М	Неизвестный	Неизвестный
D03	2304x1536	1080P	-
D04	2304x1536	Неизвестный	-

Рис. 4.32 Состояние каналов

4.5 Расширенные настройки

4.5.1 Управление Жестким диском (HDD)

Перейдите в пункт меню [Главное меню] -> [Запись] -> [Управление HDD].

Позволяет настраивать и управлять жестким диском. В окне меню вы можете посмотреть информацию по текущему жесткому диску, а именно: номер диска, интерфейс, текущее состояние и емкость. Кроме того, вы можете выбрать способ работы с диском: диск, настроенный на чтение и запись, диск только для чтения, диск для резервного копирования, форматирование жесткого диска и создания раздела. Выберите нужный жесткий диск и нажмите соответствующую кнопку для выбора необходимого действия.

Внимание:

Диск для чтения и записи: Оборудование может считывать данные и производить запись на жесткий диск.

Диск только для чтения: Оборудование может считывать данные, но не может их записывать.

Диск резервного копирования: Дублирует видеофайлы с основного диска для чтения и записи.

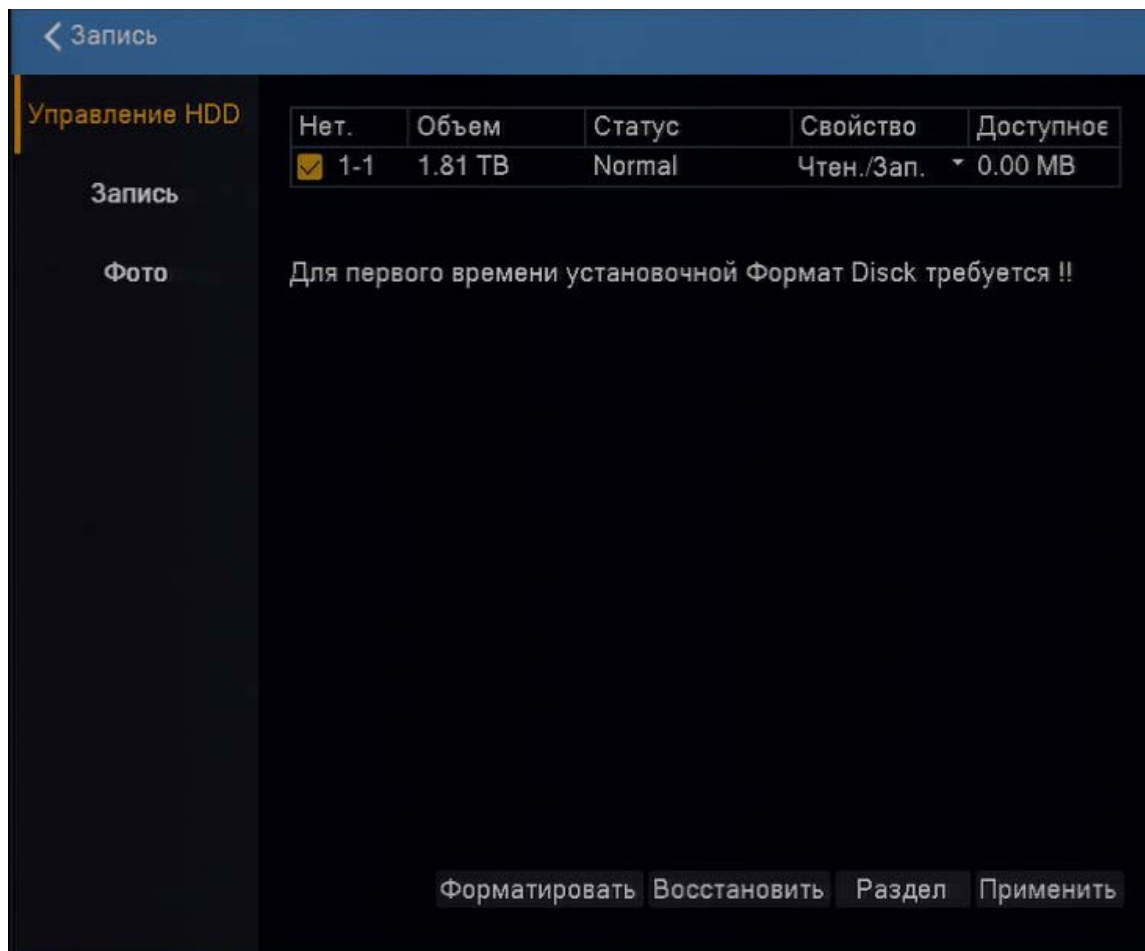


Рис 4.33 Управление жестким диском

4.5.2 Учетные записи

Для управления данными пользователей перейдите [Главное меню] -> [Система] -> [Аккаунт].

Внимание:

1. Допустимая длина имени пользователя или группы пользователей не должна превышать 8 символов. Не допускается ставить пробелы перед или после имени пользователя, однако вы можете поставить пробел между символами. Разрешено использование следующих символов: буквы, цифры, подчеркивание, минус, точка.
2. Количество пользователей или групп пользователей не ограничено. При наличии соответствующих прав доступа вы можете удалять или добавлять группы пользователей или отдельных пользователей. Заводская настройка предполагает двух пользователей: Администратор (admin) и Пользователь по умолчанию (default).
3. Пользовательское меню управления включает в себя два типа записей: Группа и Пользователь. Имя группы и имя пользователя не может совпадать (кроме admin). Каждый пользователь может принадлежать лишь к одной группе.

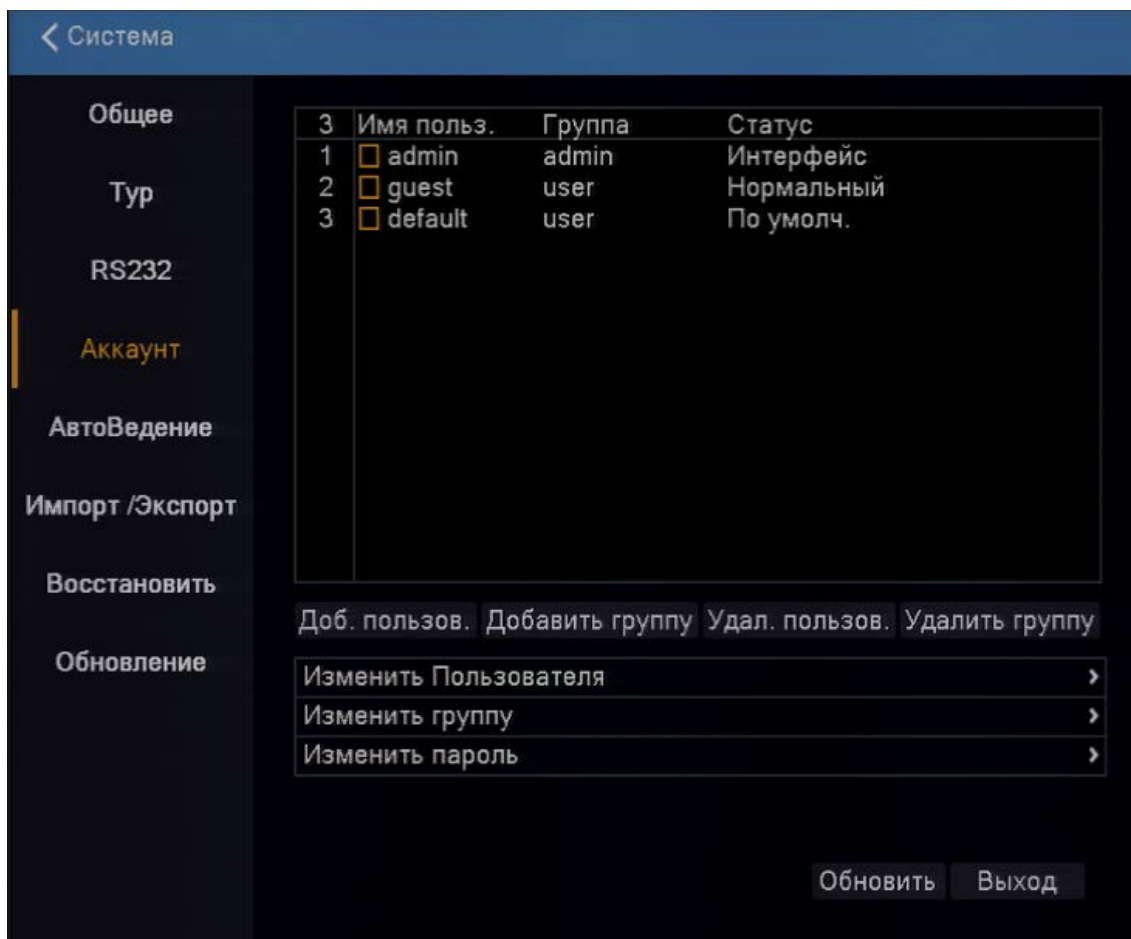


Рис. 4.34 Учетные записи

【Изменить пользователя】 Отредактировать данные существующего пользователя.

【Изменить группу】 Редактировать данные существующей группы.

【Изменить пароль】 Позволяет редактировать пароль пользователя. Вы можете установить 1-6 буквенный пароль. Недопустимо ставить пробелы перед или после пароля, однако можно поставить пробел в самом пароле.

Внимание: Пользователь, обладающий достаточными правами, может редактировать как свой пароль, так и пароль других пользователей.

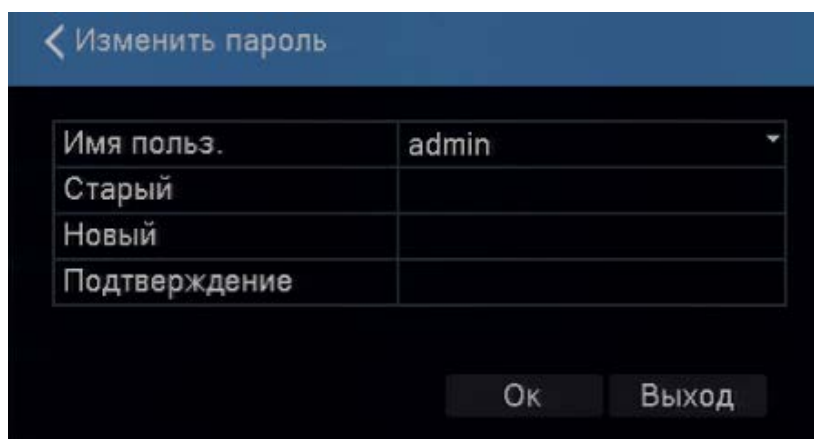


Рис. 4.35 Изменение пароля

【Добавление пользователя】 Позволяет добавить пользователя и установить его уровень прав. Для добавления пользователя зайдите в меню и введите имя пользователя и пароль, а также выберите, к какой группе он принадлежит. Также можно установить совместное использование,

позволяющее использовать учетную запись одновременно несколькими пользователями. Кроме того, установите уровень прав созданного пользователя. Мы рекомендуем устанавливать уровень прав обычного пользователя ниже, чем у записи администратора.

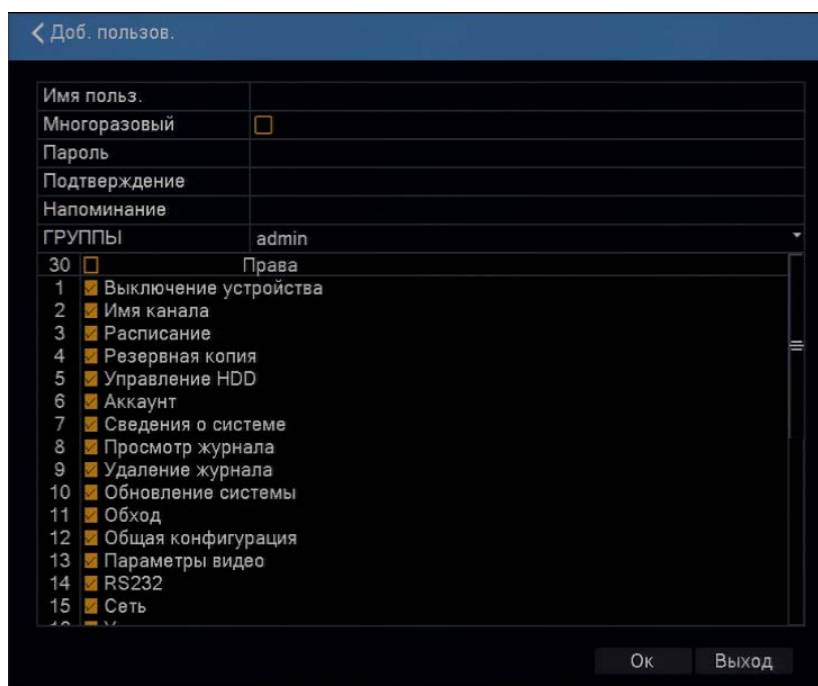


Рис 4.36 Добавление пользователя

【Добавление группы пользователей】 Добавление группы пользователей и установка их уровня прав. Существует 36 разных уровней прав: выключение оборудования, видеонаблюдение в реальном времени, воспроизведение файлов, настройки записи, резервное копирование файлов и т.д.

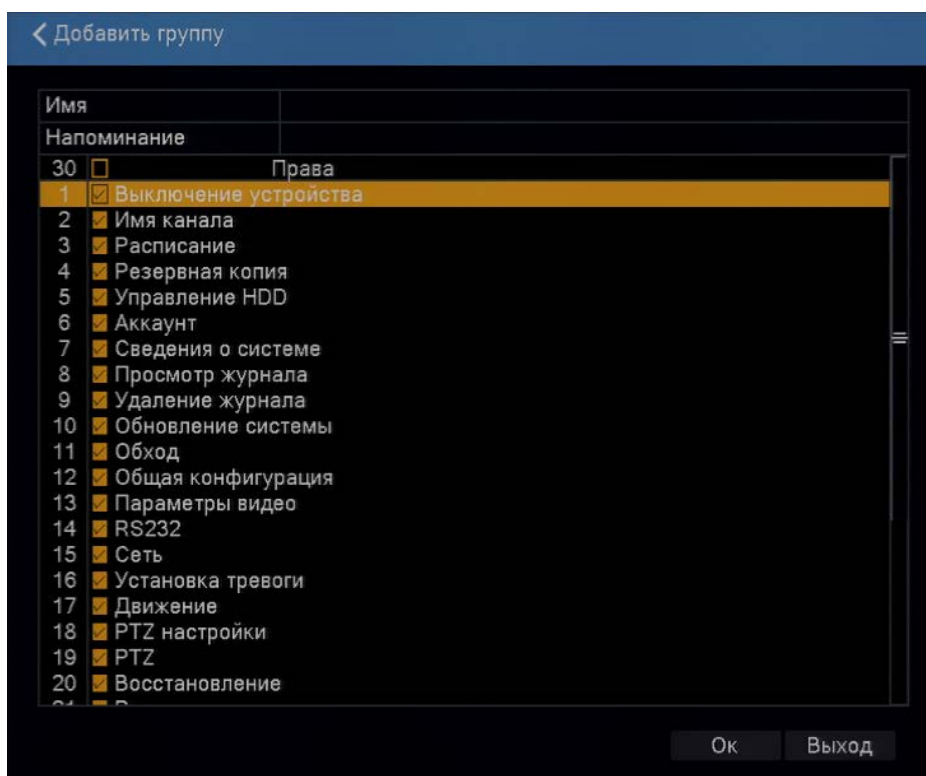


Рис 4.37 Добавление группы

【Удаление пользователя】 Позволяет удалить пользователя. Выберите пользователя и нажмите на кнопку удаления.

【Удаление группы】 Позволяет удалить группу пользователей. Выберите группу и нажмите кнопку для удаления.

4.5.3 Online пользователи

Для просмотра online пользователей перейдите [Главное меню] -> [Сейчас на сайте]

Просмотрите сетевую информацию о пользователях, подключенных к вашему устройству. Вы можете выбрать определенного пользователя в сети и закрыть соединение. После этого доступ пользователя по сети будет заблокирован до следующей перезагрузки устройства.

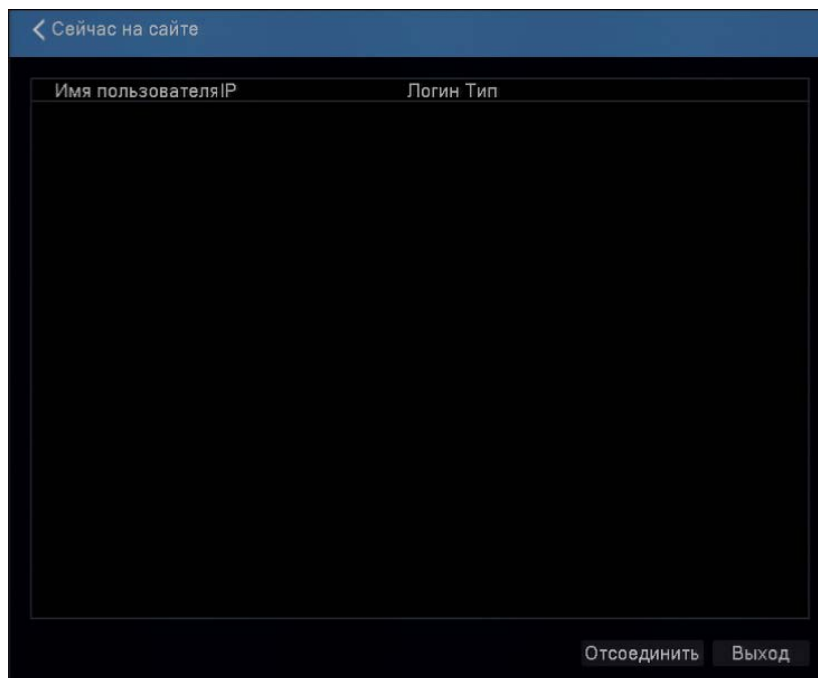


Рис 4.38 Online-пользователи

4.5.4 Автоматические установки

Перейдите в пункт меню [Главное меню] -> [Система] -> [Авто Ведение].

Пользователь может установить время автоматической перезагрузки и автоматического удаления файлов.

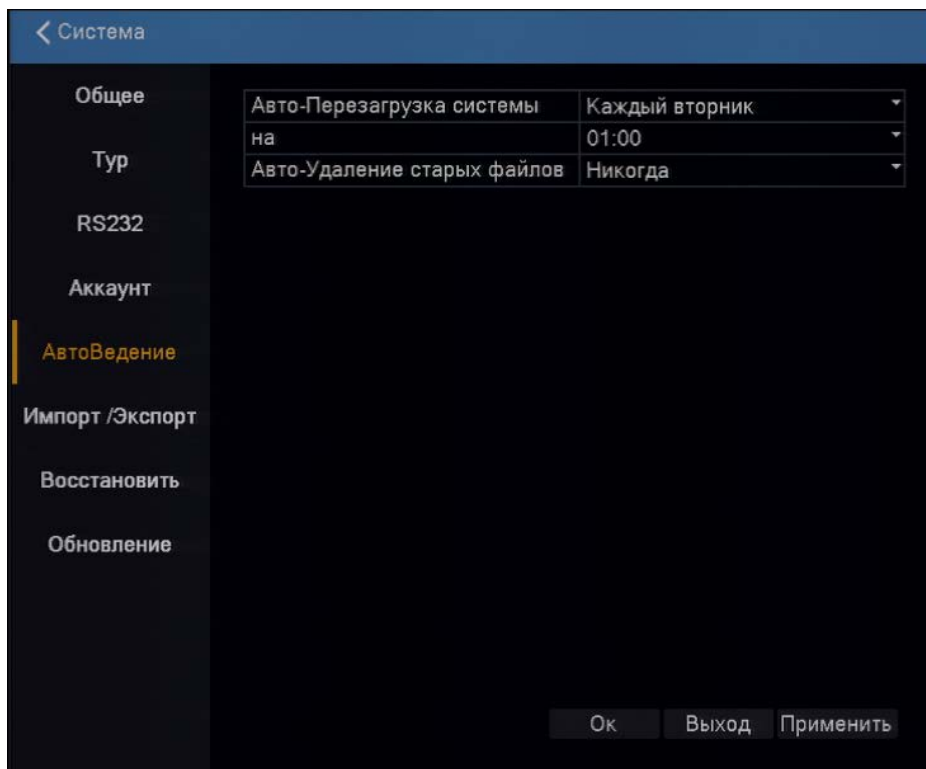


Рис 4.39 Автоматические настройки

4.5.5 Возврат к заводским установкам

Сброс настроек системы к заводским установкам. Вы можете выбрать необходимые элементы в данном меню.

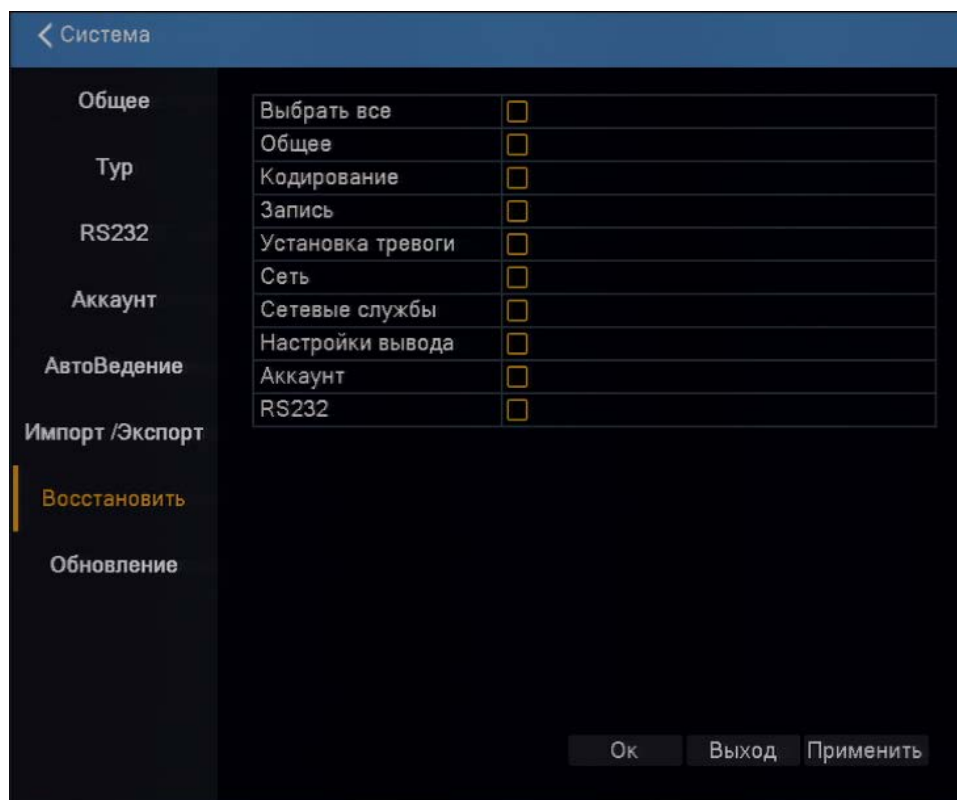


Рис 4.40 Восстановление

4.5.6 Обновление ПО

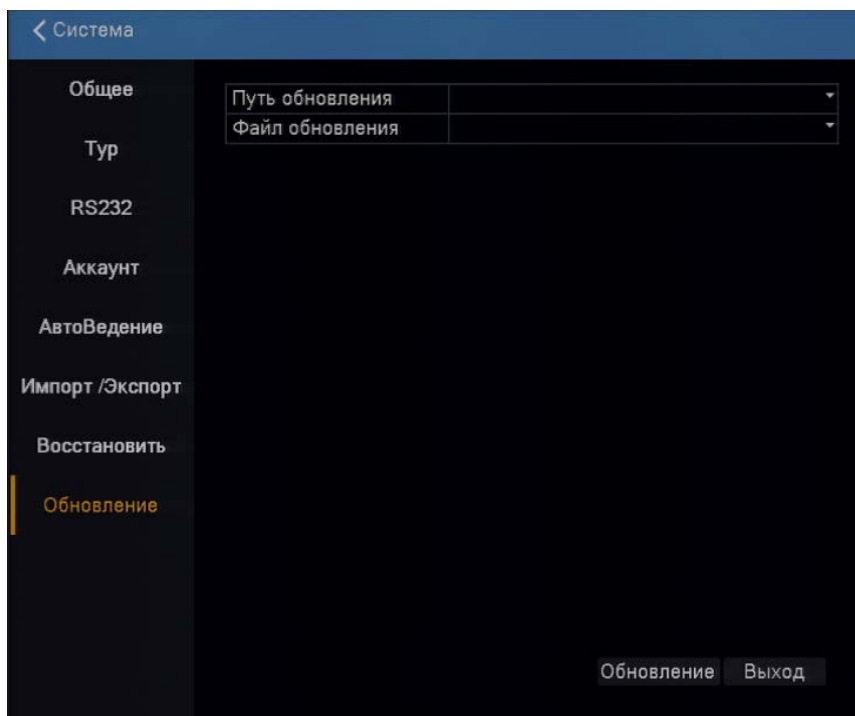


Рис. 4.41 Обновление

【Путь обновления】 Укажите путь к USB устройству с файлом обновления.

【Файл обновления】 Выберите файл с обновлением.

4.5.9 Импорт/экспорт

Пользователи могут экспортировать данные журнала и файл конфигурации устройства на подключенный внешний накопитель.

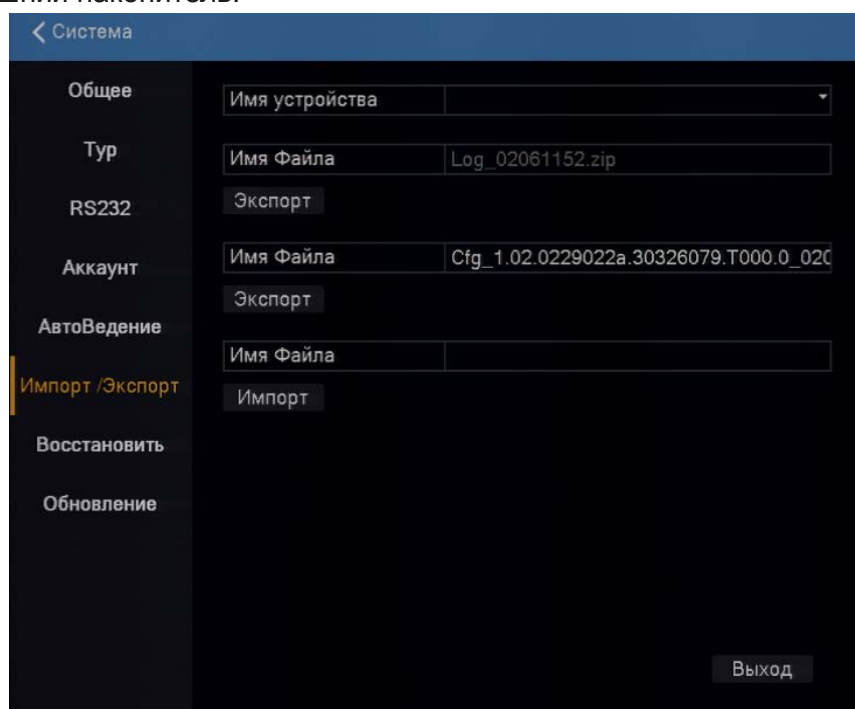
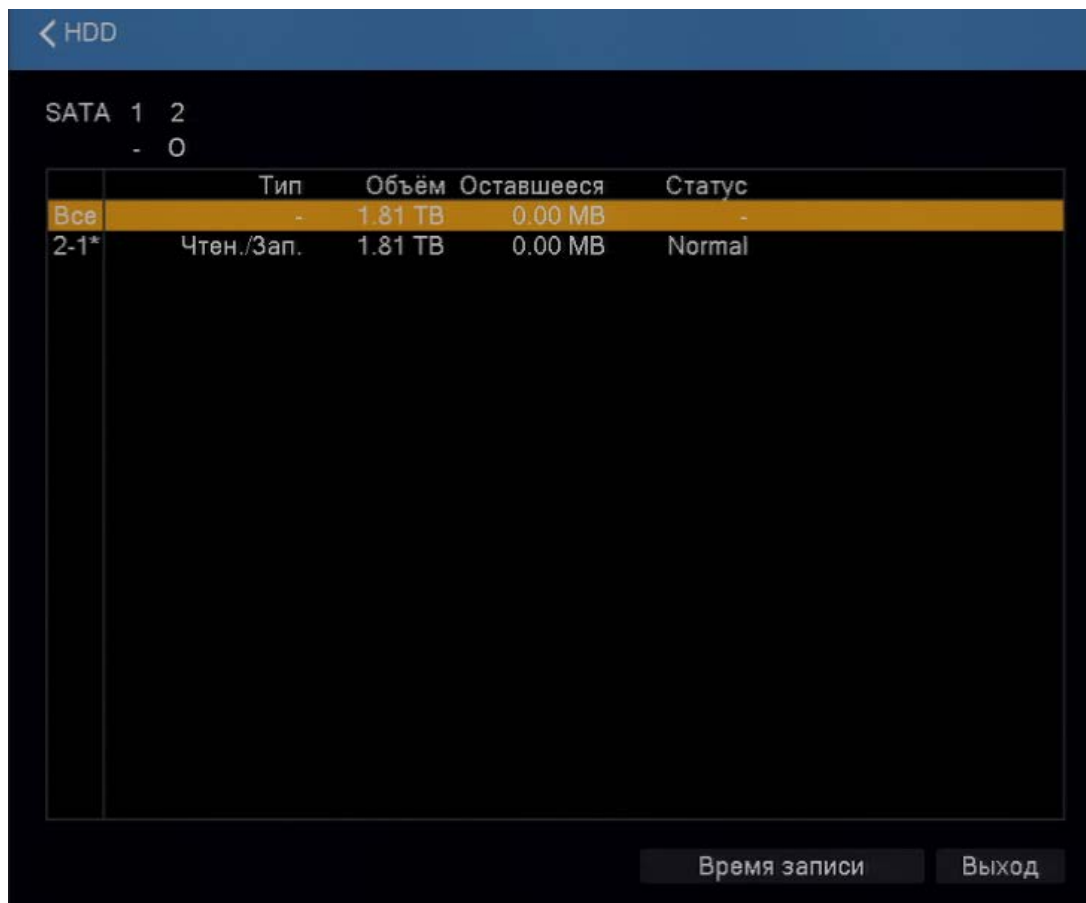


Рис 4.42 Импорт/экспорт

4.6 Информация

4.6.1 Сведения о HDD

Показывает информацию о состоянии жесткого диска, режим работы, общую емкость, оставшуюся емкость, время записи и т.д.



SATA	Тип	Объем	Оставшееся	Статус
1	-	1.81 TB	0.00 MB	-
2	Чтен./Зап.	1.81 TB	0.00 MB	Normal

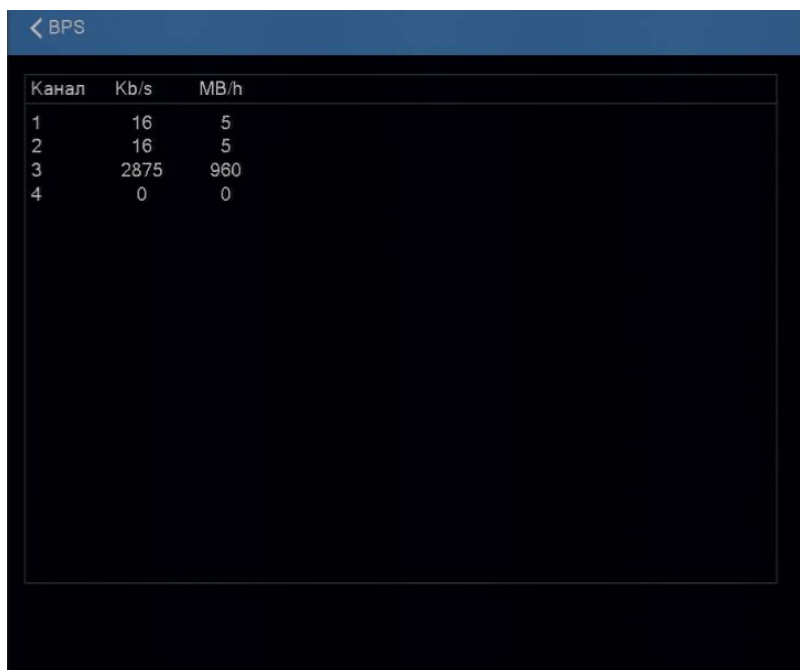
Рис 4.44 Сведения о HDD

Внимание: Значок \circ означает, что жесткий диск работает нормально. Значок X означает, что устройство не работает или повреждено, либо жесткий диск отсутствует. Если есть необходимость заменить поврежденный жесткий диск, вы должны выключить видеорегиистратор, извлечь поврежденный и установить новый HDD.

* Номер в левом столбце обозначает, какой жесткий диск работает в данный момент, например, 1*. Если диск поврежден, то отобразится символ "?".

4.6.2 BPS (Битрейт)

Отображает скорость потоковой передачи данных (Кб/сек) и скорость записи на жесткий диск (МБ/ч) в реальном времени для каждого канала.



Канал	Kb/s	MB/h
1	16	5
2	16	5
3	2875	960
4	0	0

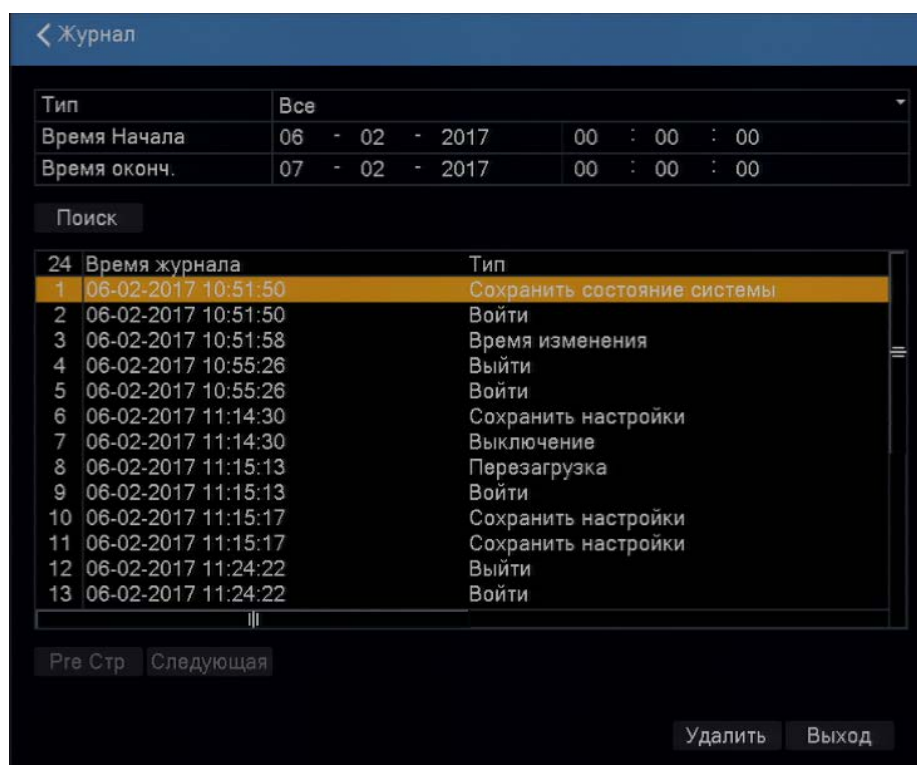
Рис 4.45 BPS

4.6.3 Журнал

Просмотр системного журнала.

В журнале отображаются: изменения системы, настройка оборудования, управление данными, срабатывание тревоги, записи, действия пользователей, изменения, внесенные в файлы, и т.д.

Установите интересующий промежуток времени и нажмите на кнопку поиска. Информация из журнала будет отображена на экране (128 символов на 1 странице). Кнопки Предыдущий/Следующий позволяют листать журнал, а кнопка «Удалить» позволяет удалить выбранную информацию.



Тип	Все
Время Начала	06 - 02 - 2017 00 : 00 : 00
Время оконч.	07 - 02 - 2017 00 : 00 : 00

Поиск

24	Время журнала	Тип
1	06-02-2017 10:51:50	Сохранить состояние системы
2	06-02-2017 10:51:50	Войти
3	06-02-2017 10:51:58	Время изменения
4	06-02-2017 10:55:26	Выйти
5	06-02-2017 10:55:26	Войти
6	06-02-2017 11:14:30	Сохранить настройки
7	06-02-2017 11:14:30	Выключение
8	06-02-2017 11:15:13	Перезагрузка
9	06-02-2017 11:15:13	Войти
10	06-02-2017 11:15:17	Сохранить настройки
11	06-02-2017 11:15:17	Сохранить настройки
12	06-02-2017 11:24:22	Выйти
13	06-02-2017 11:24:22	Войти

Пре Стр Следующая

Удалить Выход

Рис 4.46 Журнал

4.6.4 Версия ПО

Позволяет просмотреть основную информацию о версии ПО, пользовательских данных и т.д.

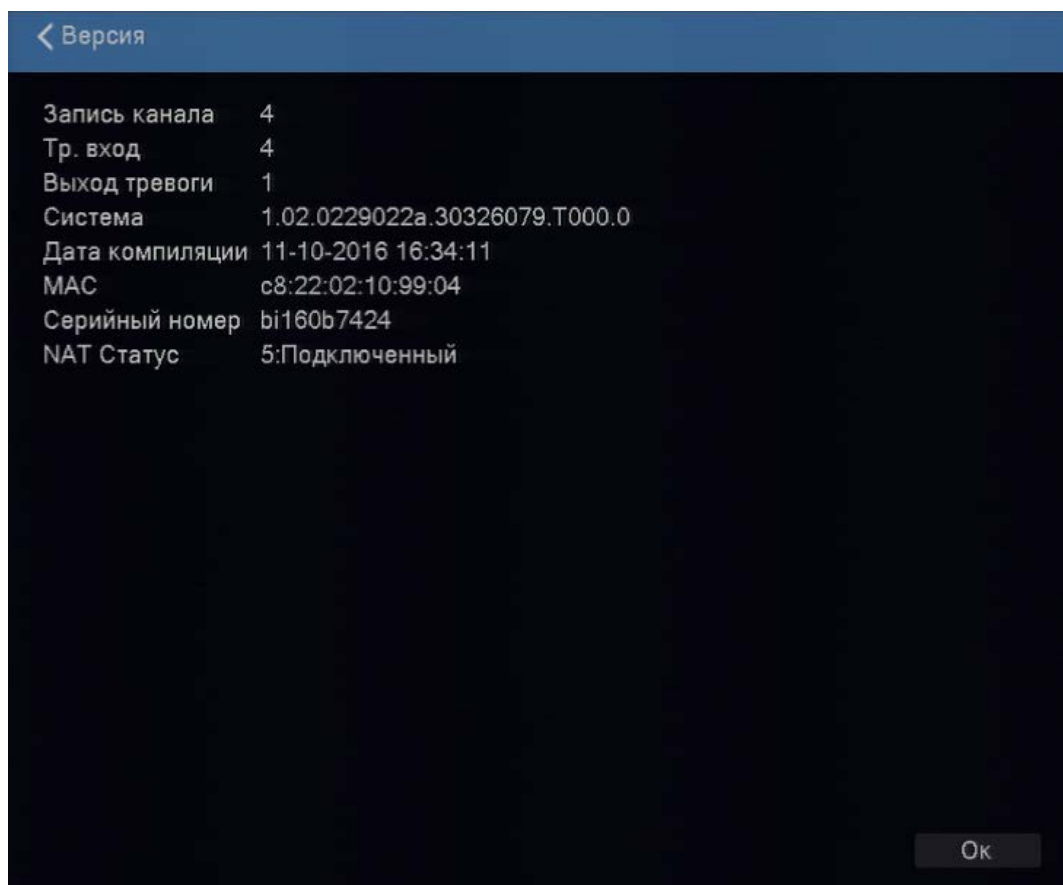


Рис 4.47 Информация о ПО

4.7 Выход из системы

Обратитесь к пункту 3.5.8.

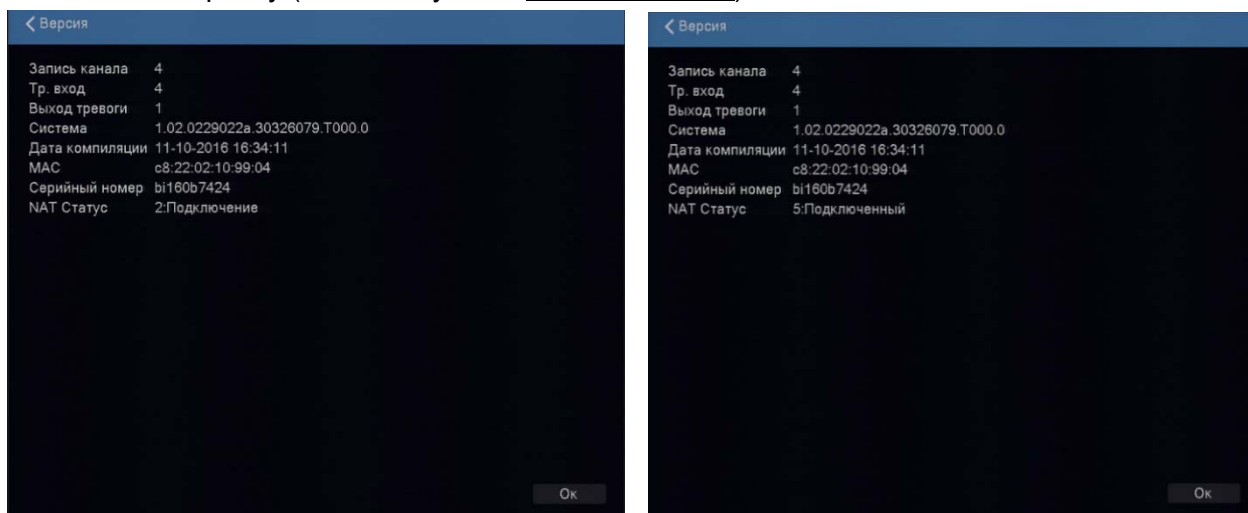
5 Облачные технологии. Основные операции

Облачные технологии предоставляют возможность наблюдения через Интернет. Для подключения к устройству используется серийный номер, указанный в разделе [Главное меню] -> [Версия].

Внимание: убедитесь, что регистратор подключен к сети Интернет.

5.1 Статус подключения к облачному сервису.

Подключите устройство к сети, затем войдите в [Главное меню] -> [Версия]. Проверьте статус подключения к Интернету (NAT Статус – 5: Подключенный)



Нет подключения

Успешное подключение

Рис. 5.1 Статус подключения к Интернету

5.2 Удаленное подключение E-Video.

Откройте IE браузер, перейдите на страницу <http://www.dvripc.net>. При первом подключении, пожалуйста, скачайте и установите плагин Active-X control. Рекомендуется добавить сайт



<http://www.dvripc.net> в «Надежные сайты» в настройках IE браузера.

Рис. 5.2 Интерфейс E-Video

Есть 2 способа подключения к регистратору: «Устройство» (DDNS) и «Пользователь» (User Login).

1) Способ «Устройство»

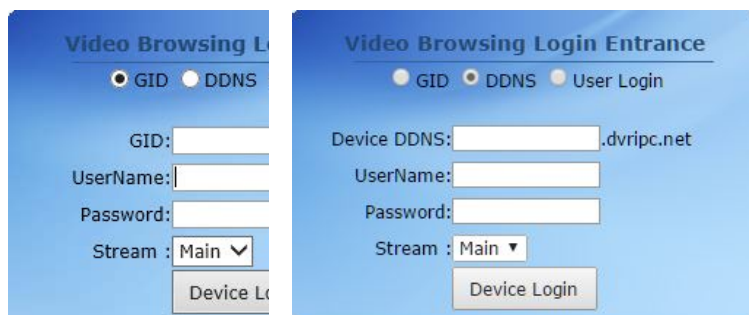


Рис. 5.7 Интерфейс для способа «Устройство»

Введите Доменное имя (Device DDNS) или ID устройства (GID), Имя пользователя (User name) и Пароль доступа (Password) к вашему DVR. Выберите поток видео Основной (Main) или Дополнительный (Sub).

Примечание: Для получения Доменного имени (Device DDNS) перейдите в пункт меню [Главное меню] -> [Сеть] -> [E-Video].

Для получения ID устройства (GID) перейдите в пункт меню [Главное меню] -> [Сеть] -> [P2P]

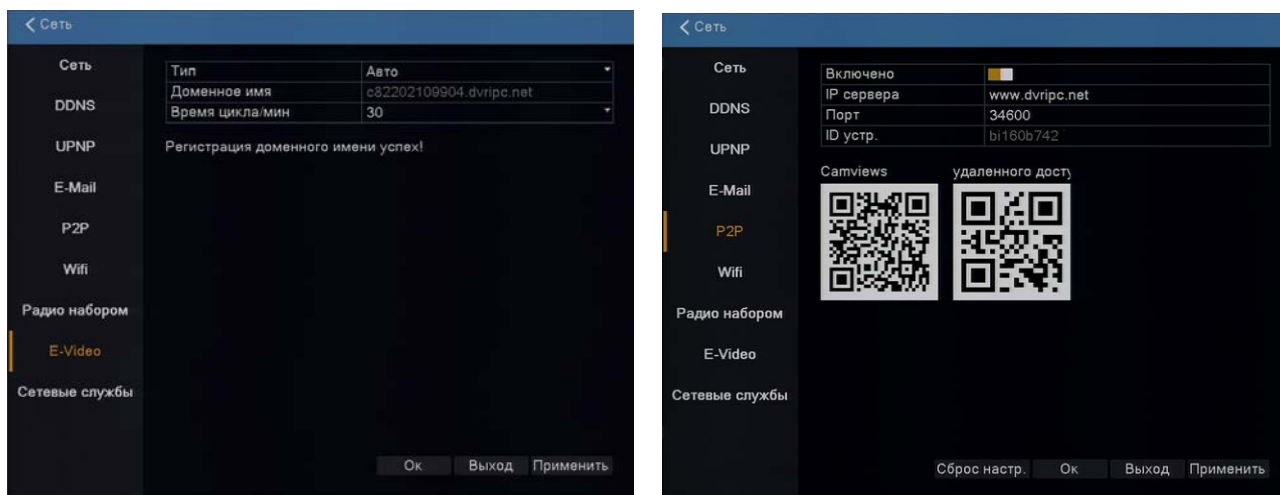


Рис. 5.8 Меню E-Video и P2P

2) Способ «Пользователь»

Выберите закладку «User Login». Зарегистрируйтесь в сервисе, нажав кнопку «Register». Для этого укажите Имя пользователя (адрес электронной почты) и Пароль для вашей учетной записи.

Video Browsing Login Entrance

GID
 DDNS
 User Login

UserName:
 Password:
 Remember Password

[Register>>](#) [Get Password>>](#)

Register

UserName*:	<input type="text" value="Email"/>
Password*:	<input type="password"/>
Confirm Password*:	<input type="password"/>
<input type="button" value="Submit"/>	

Далее войдите под своей Учетной записью. После ввода логина и пароля вы увидите окно управления и подключения устройств:

Cloud Device Manager | Change Password

Manual Add Device | Device Bind | Keyword: | Device DDNS: | Fuzzy: | Search

<input type="checkbox"/>	DeviceName	DeviceID	Device DDNS	P2PUid	IP Address	Web Port	Control Port	Play	Version	Frequency	Play Mode	Status	Update Time
No Device!													
Manual Add Device Delete Select													

Remark: Click IP Address Can direct Connect To Device Backstage Management Page.

Рис. 5.8 Начальное окно E-Video

Нажмите «Добавить устройство» (Manual add device) и введите данные регистратора (аналогично способу 1. «Устройство»).

Manual Add Device

Device DDNS*:	<input type="text"/>	.dvripc.net
UserName*:	<input type="text"/>	
Password*:	<input type="password"/>	
Customer Name:	<input type="text"/>	
<input type="button" value="Submit"/>		

Рис. 5.9 Ввод данных регистратора

При необходимости, обновите страницу. После успешного добавления, ваше устройство появится в списке подключенных устройств. Статус «Online» означает, что устройство подключено к сети.

Cloud Device Manager | Change Password

Manual Add Device | Device Bind | Keyword: C82202 09904 | Device DDNS: | Fuzzy: | Search

<input type="checkbox"/>	DeviceName	DeviceID	Device DDNS	P2PUid	IP Address	Web Port	Control Port	Play	Version	Frequency	Play Mode	Status	Update Time
<input type="checkbox"/>	Office	C82202 09904	c82202 09904.dvripc.net	B1.60B74	195.208.127.13	80	8200	Play	0001	1800	P2P	On Line	2017-02-06 17:54:18
Manual Add Device Delete Select													

Remark: Click IP Address Can direct Connect To Device Backstage Management Page.

Рис. 5.10 Список добавленных устройств

Выберите нужное устройство и нажмите «Play», и вы получите доступ к нему. Включите показ «живого» видео необходимых каналов кликнув мышкой на номера камер в списке слева (Main – основной поток, Extra – дополнительный поток).

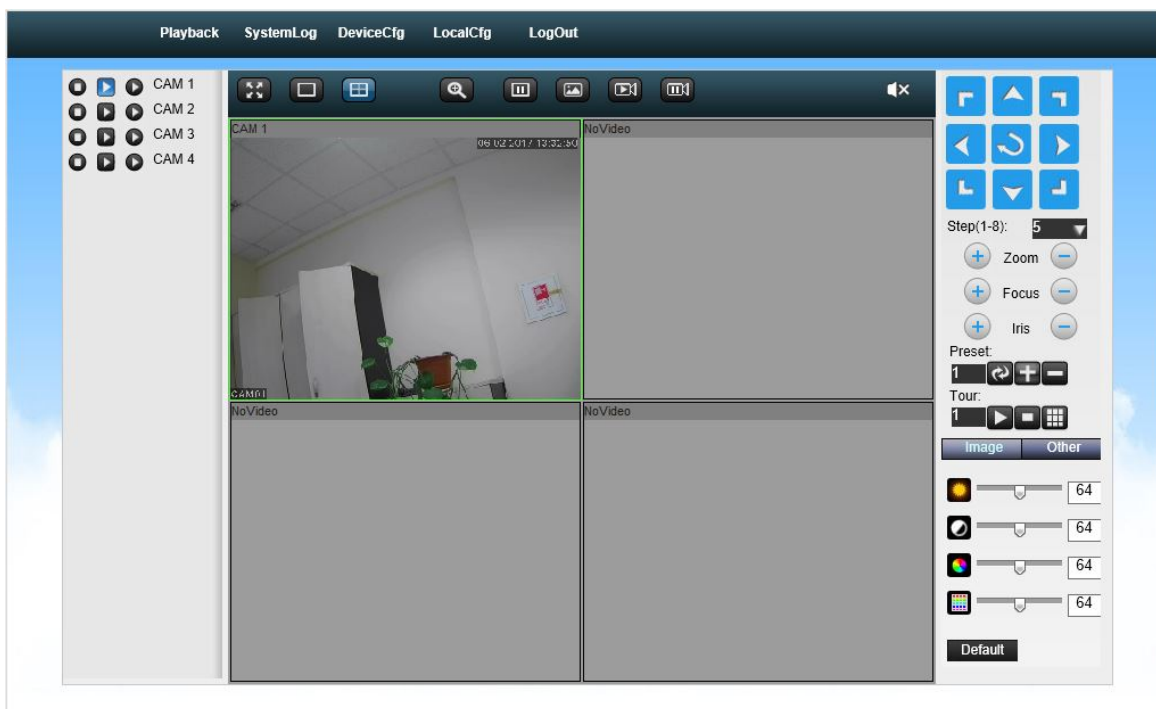


Рис. 5.11 Вход в устройство

Используйте функциональные кнопки на панели инструментов для управления просмотром видео и создания локальных записей



Нажмите «Playback» для удаленного доступа к архиву устройства. Выберите необходимый тип записи, период времени и номер канала. Нажмите «Search» для поиска видеофайлов.

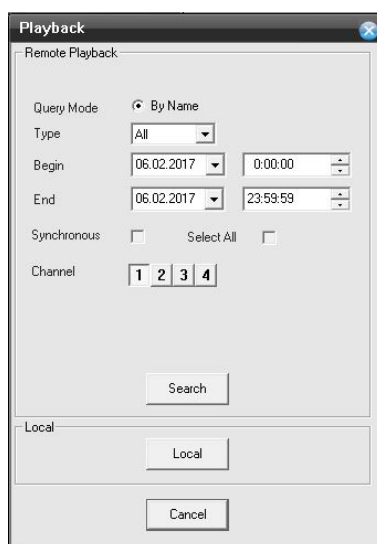


Рис. 5.12 Поиск записей в архиве

Выберите необходимую видеозапись из списка найденных файлов и нажмите кнопку «Play». При необходимости используйте кнопки управления воспроизведением внизу экрана.

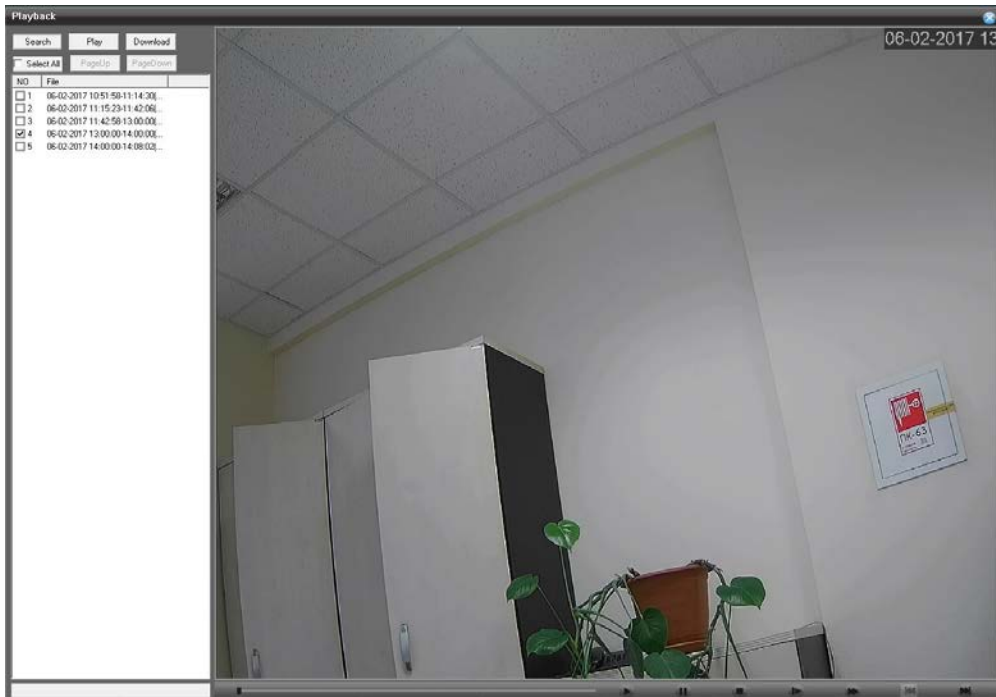
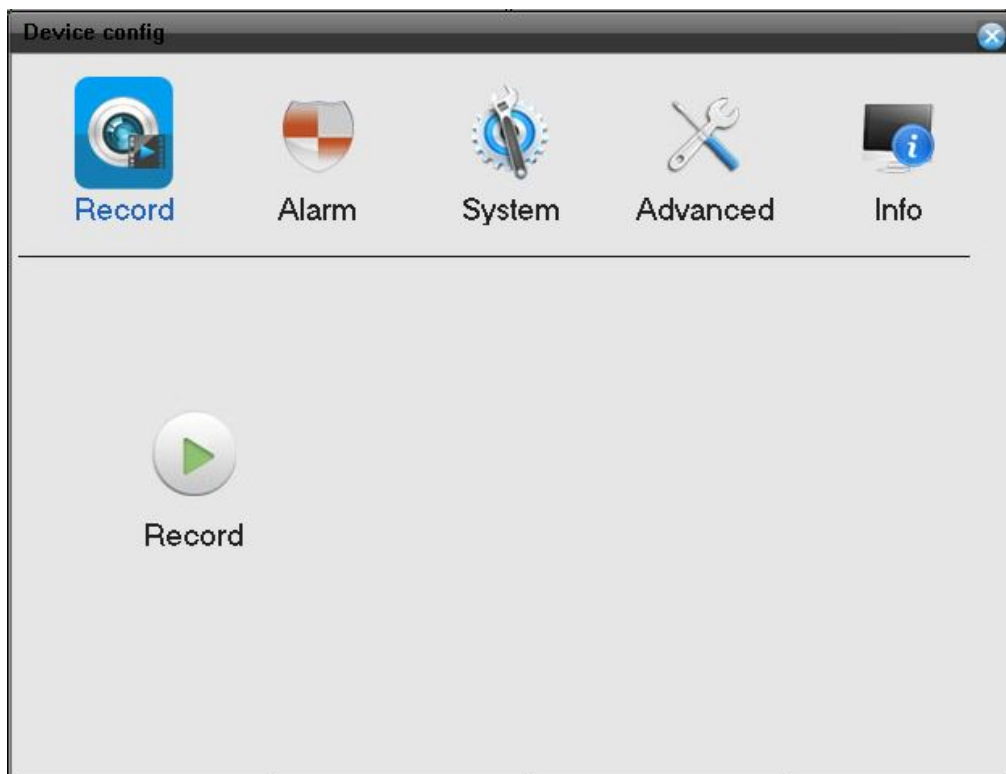


Рис. 5.13 Удаленный просмотр архива.

При необходимости, вы можете изменить конфигурацию устройства (только при подключении в режиме «Пользователь»). Нажмите «DeviceCfg» для доступа в меню конфигурации устройства.



5.3 Удаленное подключение с мобильного устройства.

5.3.1 Введение

1) Предварительная информация

Программа мобильного видеонаблюдения CamViews является бесплатным приложением для смартфонов и планшетов на платформах iOS и Android.

Примечание: Версия ОС Android должна быть выше 2.3.

2) Основные функции

- Поддерживаемые языки: английский, русский;
- Просмотр видео в реальном времени через Wi-Fi и GPRS;
- Подключение с паролем и без него;
- Подключение по серийному номеру, IP адресу или через DDNS;
- Поддержка многоканальности.
- Удаленное воспроизведение видеозаписей;
- Поддержка управления PTZ камерами;
- Панорамирование касанием экрана;
- Поддержка передачи звука.

5.3.2 Установка



Получение программы CamViews

Получить приложение можно тремя способами:

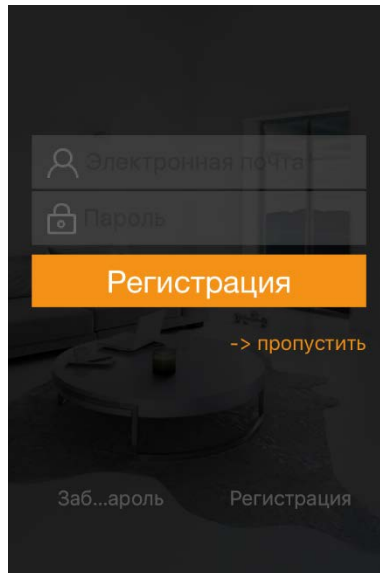
1. Скачать в магазине приложений Android или iOS;
2. Скачать с сайта <http://www.dvripc.net>;
3. Скачать с сайта www.amatek.su.

Скачайте и установите программу на смартфон или планшет.

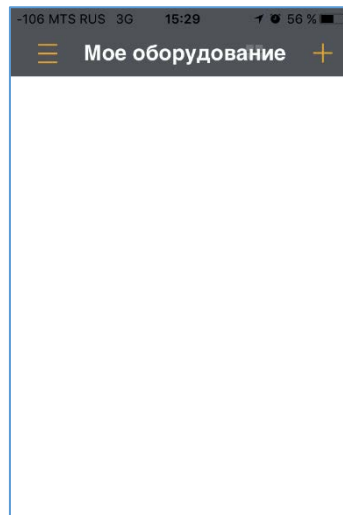
5.3.3 Запуск и работа приложения

1) Описание интерфейса и подключение устройств

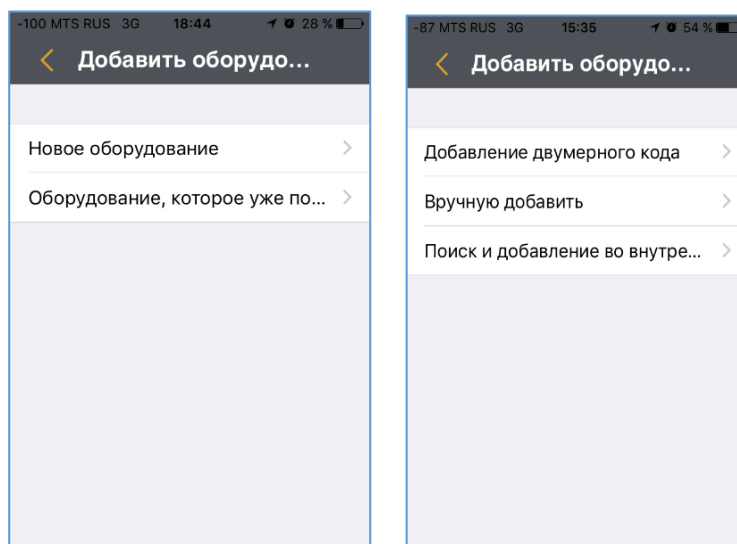
Для запуска нажмите на иконку CamViews. Зарегистрируйтесь и войдите в свою учетную запись или выберите «Пропустить» (подключение к устройству без создания учетной записи). Вы можете использовать учетную запись, созданную вами на сайте <http://www.dvripc.net>.



Далее вы попадете в окно «Мое оборудование».



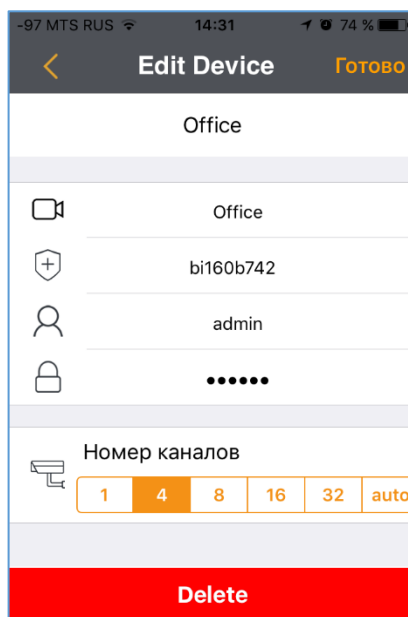
Нажмите **+** для добавления устройства (три способа: сканирование QR кода, ручной ввод, локальный поиск), выберите «Оборудование, которое уже подключено к сети» -> «Добавление двумерного кода».



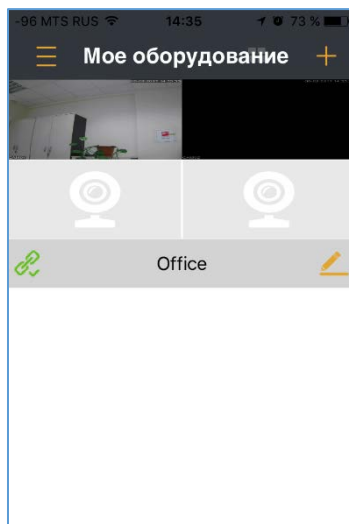
Для добавления устройства сканируйте QR код удаленного доступа в пункте меню [Главное меню] -> [Сеть] -> [P2P].



Введите Имя пользователя и Пароль для доступа к вашему DVR. Нажмите «Готово» для завершения подключения.

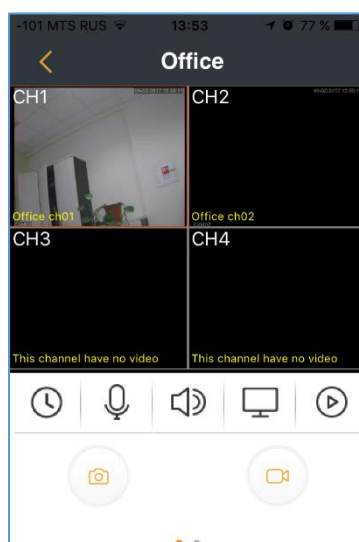


После успешного завершения подключения, ваше регистратор появится в списке «Мое оборудование».

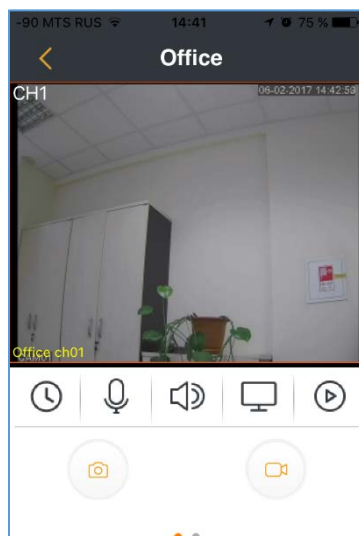


2) Просмотр изображений с камер

Кликните по имени регистратора для доступа к камерам.



Выберите нужный канал, и вы получите изображение с камеры.



Описание иконок:

- Вход в основное меню;



- Возврат в предыдущее меню;



- Вкл./выкл. показа выбранного канала;



- Вкл./выкл. микрофона;



- Вкл./выкл. звука;



- Переключатель качества видео;



- Удаленное воспроизведение архива;



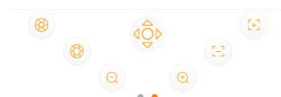
- Сохранение стоп-кадра на локальном устройстве;



- Запись видео на локальном устройстве;



- Воспроизведение видео / пауза;



- Управление PTZ камерой;

Управление жестами:

Поворот смартфона / планшета - Полноэкранный режим отображения;

Двойное нажатие – Переключение многоканальный/одноканальный режим окна;

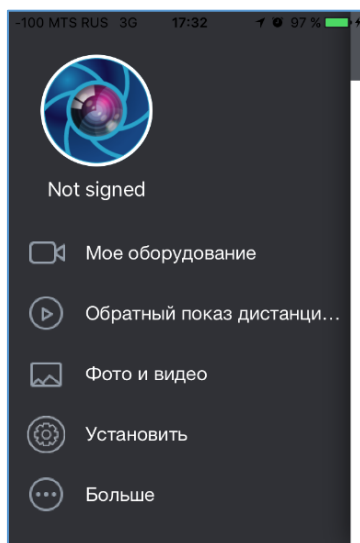
Листание влево / вправо – Переключение каналов или группы каналов;

Увеличение / уменьшение – Изменение количества каналов/ цифровой зум изображения;

Движение по экрану – Управление PTZ камерой

3) Главное меню

Доступ к меню осуществляется нажатием иконки .



Мое оборудование: Переход в окно подключенных устройств.

Обратный показ: Дистанционный просмотр видео, записанного на видеорегистраторе.

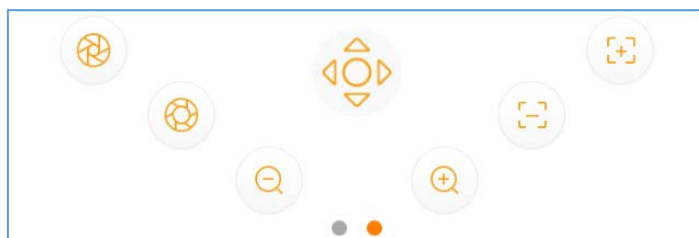
Фото и видео: Просмотр сохраненных видеофайлов и снимков.

Установить: Меню установок программы.

Больше: Справка о работе приложения и проверка обновления программы.

4) Управление PTZ

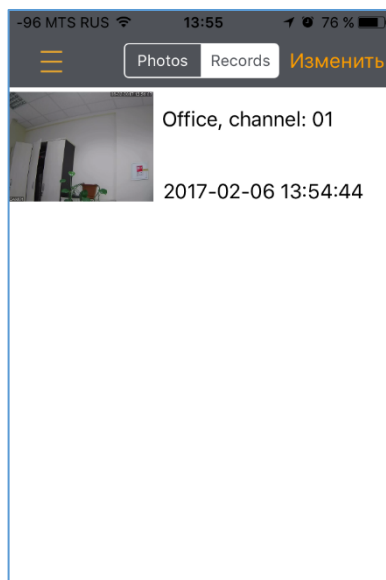
Сдвиньте влево панель с иконками внизу главного экрана, и вы попадете в раздел управления PTZ.



Вы имеете возможность управлять положением PTZ камеры, увеличением (Zoom), фокусом (Focus) и диафрагмой (Iris). Сделайте движение по изображению для управления движением PTZ камеры.

5) Просмотр локальных записей

Перейдите в пункт меню «Фото и видео», выберите закладку «Records» и вы получите возможность просмотра видео, записанного на вашем мобильном устройстве.



Нажмите «Изменить» для получения доступа к опции удаления записей.

6) Просмотр сохраненных снимков

Перейдите в пункт меню «Фото и видео», нажмите на закладку «Photos» и выберите снимки для просмотра.



Нажмите «Изменить» для получения доступа к опции удаления снимков.

6 Вопросы и ответы. Техническое обслуживание видеорегистратора

6.1 Вопросы и ответы

Если вы не нашли ответ на свой вопрос, пожалуйста, обратитесь на сайт www.amatek.su, в сервисный центр или к продавцу данного оборудования.

Адрес сервисного центра:

194100 Россия, Санкт-Петербург, ул. Литовская, д.10

Телефон: 8-800-707-10-40 (звонок по России бесплатный)

E-mail: remont@amatek.su

1. Видеорегистратор не загружается

Возможные причины:

1. Блок питания не присоединен.
2. Блок питания плохо присоединен или работает неправильно.
3. Блок питания неисправен.
4. Произошла ошибка при обновлении программы.
5. Поврежден жесткий диск.
6. Повреждена панель управления устройством.
7. Повреждена материнская плата.

2. Видеорегистратор самостоятельно перезагружается или перестает работать через несколько минут после старта.

Возможные причины:

1. Входящее напряжение нестабильно или слишком слабое.
2. Жесткий диск поврежден.
3. Питание недостаточно.
4. Система перегревается. Почистите корпус от пыли и проверьте работу системы охлаждения.
5. Повреждена материнская плата или электронные компоненты устройства.

3. Система не может найти жесткий диск.

Возможные причины:

1. К жесткому диску не присоединен кабель питания.
2. Повреждены кабели, идущие к жесткому диску.
3. Поврежден жесткий диск.
4. Порт SATA на материнской плате поврежден.

4. Нет видеосигнала на одном канале или более.

Возможные причины:

1. Программное обеспечение устарело. Обновите его.
2. Яркость изображения установлена на 0. Вернитесь к заводским настройкам.
3. Нет видеосигнала или сигнал слишком слабый.
4. Установлена защита канала или защита от вывода на экран.
5. Повреждена материнская плата или электронные компоненты устройства.

5. Проблемы цветопередачи и яркости при просмотре видео в реальном времени.

Возможные причины:

1. Расстояние от регистратора до камер слишком большое или потеря сигнала на линии

передачи слишком сильная.

2. Яркость и контрастность неправильно настроены на видеорегистраторе или мониторе.

6. Не получается найти видеофайлы на устройстве.

Возможные причины:

1. Поврежден логический раздел жесткого диска.
2. Поврежден жесткий диск.
3. Сбой ПО. Переустановите ПО или сделайте сброс до заводских настроек.
4. Видеофайлы скрыты от просмотра.
5. Запись в данный период времени не была включена.

7. Видеозаписи плохого качества.

Возможные причины:

1. Плохое качество изображения с видеокамер.
2. Проблема с воспроизведением на регистраторе. Перезапустите регистратор.
3. Поврежден жесткий диск.
4. Повреждена материнская плата или электронные компоненты устройства.

8. Нет звука в окне видеонаблюдения

Возможные причины:

1. Не включен звуковой сигнал.
2. Не подключен динамик.
3. Повреждена линия передачи звука.
4. Повреждена материнская плата или электронные компоненты устройства.

9. В окне видеонаблюдения есть звук, но его нет при воспроизведении видеозаписи.

Возможные причины:

1. Ошибки при настройке: не выбраны соответствующие опции записи звука.
2. Текущий аудиоканал не пишется на выбранном канале видео.

10. Неправильно отображается системное время.

Возможные причины:

1. Неправильно заданы настройки времени.
2. Батарея на материнской плате плохо установлена или разряжена. Смените батарею.

11. Видеорегистратор не работает с PTZ камерами.

Возможные причины:

1. Купольная камера неисправна.
2. Настройки камеры некорректны или она подключена неправильно.
3. Настройки купольной камеры в регистраторе неправильны.
4. Протокол купольной камеры не совпадает с протоколом видеорегистратора.
5. Адрес купольной камеры и/или адрес регистратора установлены неправильно.
6. Когда присоединено несколько PTZ камер, порт последней в цепи PTZ камеры должен быть подключен с сопротивлением 120 Ом для согласования нагрузки, в противном случае работа купольной камеры может быть нестабильна.
7. Слишком большое расстояние от камеры до регистратора.

12. Не работает детектор движения.

Возможные причины:

1. Установлен неправильный промежуток времени работы детектора.
2. Зона контроля детектора движения установлена неправильно.

3. Установлена слишком низкая чувствительность.
4. На данном канале не включена функция обнаружения движения.

13. Не получается войти в систему через Интернет или программу CMS.

Возможные причины:

1. Ваша ОС Windows 98 или Windows 2000. Мы рекомендуем вам обновить систему до Windows 2000 пакет обновлений 4 или выше.
2. ActiveX не работает (запрещено использование ActiveX в настройках Windows).
3. Не поддерживается DirectX 8.1. Обновите драйвер видеокарты.
4. Проблемы с подключением к Интернету.
5. Проблемы с настройкой Интернет соединения.
6. Неправильное имя пользователя или пароль.
7. Программа CMS не поддерживается текущей версией ПО видеорегистратора. Обновите ПО до необходимой версии.

14. Изображение некачественное или отсутствует при просмотре видео через интернет

Возможные причины:

1. Интернет соединение нестабильно.
2. Компьютер пользователя не обладает достаточными системными ресурсами.
3. В настройках видеорегистратора не выбраны соответствующие пункты меню, разрешающие просмотр изображения.
4. Установлена защита выбранного канала.
5. Пользователь не имеет прав доступа к просмотру изображения.
6. Записываемое видеорегистратором изображение некачественное.

15. Интернет соединение с регистратором не стабильно.

Возможные причины:

1. Нестабильное Интернет соединение с провайдером.
2. Конфликт IP адресов.
3. Конфликт MAC адресов.
4. Проблемы с сетевой картой видеорегистратора.

16. Проблемы при резервном копировании на USB носитель.

Возможные причины:

1. Слишком большой поток данных, остановите запись и произведите новое копирование.
2. Размер файла для резервного копирования превышает объем носителя для резервного копирования.
3. Оборудование для резервного копирования не совместимо с регистратором.
4. Оборудование для резервного копирования повреждено.

17. Не получается управлять регистратором при помощи клавиатуры.

Возможные причины:

1. Последовательный порт на регистраторе настроен неправильно.
2. Неправильный адрес устройства.
3. При подключении нескольких устройств питания от видеорегистратора может быть недостаточно. Подключите к устройствам внешние источники питания.
4. Дистанция до устройства слишком большая.

18. Не удается прервать сигнал тревоги.

Возможные причины:

1. Неправильно заданы настройки сигнала тревоги.

2. Выход сигнала тревоги включен вручную.
3. Вход устройства поврежден либо неправильно выполнены подключения.
4. Возникла проблема с программным обеспечением. Обновите программу.

19. Сигнал тревоги не работает.

Возможные причины:

1. Неправильно заданы настройки сигнала тревоги.
2. Неправильное подключение сигнала тревоги.
3. Некорректный входной сигнал тревоги.
4. Сигнал тревоги подключен к двум каналам одновременно.

20. Пульт ДУ не работает

Возможные причины:

1. Вы используете пульт на слишком большом расстоянии или под слишком острым углом.
2. В пульте сели элементы питания.
3. ИК приемник на передней панели устройства поврежден.
4. Неправильно задан адрес пульта.

21. Недостаточно места для хранения записи.

Возможные причины:

1. Некачественное изображение от видеокамер: загрязнение объектива, встречная засветка или другие источники высокого уровня шумов на изображении.
2. Емкость жесткого диска недостаточна.
3. Жесткий диск поврежден.

22. Загруженные файлы не воспроизводятся.

Возможные причины:

1. Не установлен проигрыватель мультимедийных файлов. Установите Media Player.
2. У вас не установлен DirectX версии 8.1 или выше.
3. Не установлен кодек DivX503Bundle.exe для воспроизведения файлов в формате AVI.
4. Для операционной системы Windows XP не установлены кодеки DivX503Bundle.exe и ffdshow-2004 1012.exe.

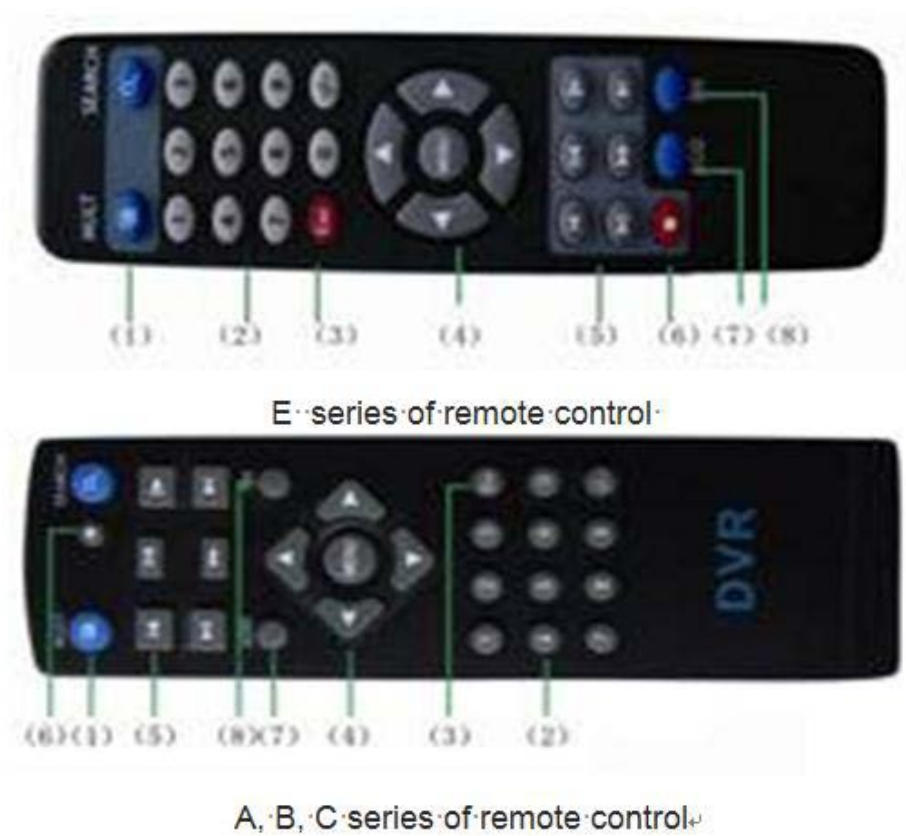
23. Я не могу вспомнить свой пароль.

Обратитесь в сервис-центр для решения данной проблемы.

6.2 Техническое обслуживание

- 1 Регулярно очищайте корпус видеорегистратора и вентиляторы охлаждения от пыли.
- 2 Обратите внимание на заземление видеорегистратора. Если оно сделано некачественно, возможны помехи аудио и видеозаписи из-за статического или индукционного тока.
- 3 Не отсоединяете от работающего видеорегистратора устройства, подключенные к портам RS-232 или RS-485.
- 4 Не отключайте питание видеорегистратора напрямую, т.к. это может повредить жесткий диск. Используйте функцию выключения в меню или нажмите на 3 секунды кнопку выключения на передней панели устройства.
- 5 Не используйте видеорегистратор вблизи источников тепла.
- 6 Обеспечьте приток воздуха к видеорегистратору, это поможет вам избежать перегрева устройства.
- 7 Регулярно проверяйте ПО и состояние электронных компонентов устройства.

Приложение 1. Пульт ДУ



Примечание: Наличие и модель пульта ДУ зависит от конкретной модели видеорегистратора.

Номер	Название	Функция
1	Кнопка переключения окон	Аналогично кнопке переключения режима окон на передней панели устройства
2	Цифровой блок	Ввод кода/Ввод цифр/Переключение каналов
3	【Esc】	Аналогично кнопке 【Esc】 на передней панели устройства
4	Навигационные кнопки	Аналогично навигационным кнопкам на передней панели устройства
5	Воспроизведение	Кнопки управления воспроизведением
6	Контроль записи	Кнопки управления видеозаписью
7	Пульт управления	Ввод номера видеорегистратора для управления им
8	FN	Вспомогательные функции

Приложение 2. Использование мыши

Действия	Функция
Двойной щелчок левой кнопкой мыши	Двойной щелчок по файлу в списке воспроизведения для проигрывания видео. Двойной щелчок по воспроизводимому видео для раскрытия его на весь экран или сворачивания.
	Двойной щелчок для переключения между многооконным и полноэкранным режимом.
Нажатие на левую кнопку мыши	Выбор пункта в меню
Нажатие на правую кнопку мыши	Развернуть меню в режиме предварительного просмотра
	Выбор дополнительного меню в текущем меню
Колесико мыши	Увеличение или уменьшение значения параметра при настройке функций в меню
	Перемещение по пунктам в списке
	Переключение между страницами
Перемещение мыши	Перемещение курсора в окне
Перетаскивание мышью	Установить зону обнаружения движения
	Установить зону наблюдения

Приложение 3. Вычисление объема жесткого диска

Прежде всего, убедитесь, что жесткий диск установлен в видеорегистратор и все разъемы подключены корректно.

1. Емкость жесткого диска

Видеорегистратор поддерживает жесткие диски объемом до 4 Терабайт.

2. Формула определения общего объема жесткого диска:

Объем жесткого диска (Мб) = Количество каналов * Время (в часах) * Скорость записи в час (Мб/ч)

Скорость записи в час (Мб/ч) можно уточнить в меню регистратора в разделе Сведения => Бод.

3. Формула для определения времени записи:

$$\text{Время записи (часы)} = \frac{\text{Объем жесткого диска (Мб)}}{\text{Скорость записи в час (Мб/ч)} * \text{Количество каналов}}$$

Видеорегистратор использует технологию сжатия H.264. Ее динамический диапазон достаточно велик, поэтому оценка объема жесткого диска производится на примерном значении для каждого канала записи.

Приложение 4. Технические характеристики

Модель		AR-НТК168	AR-НТК88	AR-НТК44
Система	Стандарт сжатия видео	H.264		
	Процессор	HI3531A	HI3521A	Hi3520D V300
	Система видео	NTSC / PAL		
	Операционная система	OS LINUX		
	Стандарт ТВ сигнала	AHD / TVI / CVI / 960H		
Видео	Входы видео	16 × BNC	8 × BNC	4 × BNC
	Выходы видео	VGA / HDMI (1920*1080)		
Аудио	Вход аудио	8 * RCA		4 * RCA
	Выход аудио	1 * RCA		
Запись	Каналов записи	16 x AHD/960H/TVI/CVI 3Мп 12к/с / 4Мп 6к/с	8 x AHD/960H/TVI/CVI 3Мп 12к/с / 4Мп 6к/с	4 x AHD/960H/TVI/CVI 3Мп 12к/с / 4Мп 6к/с
	Разрешение	PAL: 1080N (960x1080) / 1080P (1920x1080) / 3M / 4M		
	Режим записи	Ручная / По тревоге/ По движению / Непрерывная		
Воспроизведение	Число каналов	16 каналов 3Мп / 8 каналов 4Мп	4 канала 3Мп / 4 канала 4Мп	
	Режим поиска	Время / Дата / Тревога / Движение / Точный поиск		
	Режим воспроизведения	Нормальный / Ускоренный / Вперед / Назад		
Тревога	Входы	-		
	Выход	-		
Хранение	Интерфейс	2 x SATA HDD	1 x SATA HDD	
	Емкость	SATA HDD до 6 TB		
Архивирование	Порты USB	2 * USB 2.0		
	Формат	H.264 / AVI		
	Интерфейс	Сеть / USB Flash / USB HDD / USB DVD-RW		
Управление PTZ	Интерфейс	1 * RS485		
	Протокол	PELCO-P / PELCO-D и др.		

Модель		AR-HT162N	AR-HT84N	AR-HT44N
Сеть	Интерфейс	Порт RJ45, 10M/100M/1000 Мб/с Ethernet		
	Протокол	TCP/IP, DHCP, DDNS, DNS, PPPoE, UPNP, NTP, SMTP		
	Программа CMS	AMATEK CMS		
	Мобильность	iPhone / iPad, Android, Symbian, Windows Mobile Pro		
	Поддержка ПК	Windows 2000, XP, Vista, 7, 8		
	Браузер	Google Chrome, Internet Explorer (IE11), Mozilla Firefox, Safari (Mac)		
	3G/WIFI	Внешний модем 3G/WIFI USB (Plug-and-Play)		
	DDNS (P2P)	Функция P2P через облачный сервер		
	ONVIF	ONVIF 2.3		
Режимы видео	DVR	16xAHD/960H/TVI/CVI 3Мп/ 4Мп	8xAHD/960H/TVI/CVI 3Мп/ 4Мп	4xAHD/960H/TVI/CVI 3Мп/ 4Мп
	HVR	8xAHD/960H/TVI/CVI 3М + 8x3М (IP)	4xAHD/960H/TVI/CVI 3М + 4x3М (IP)	2xAHD/960H/TVI/CVI 3М + 2x3М (IP)
	NVR	16x1080P / 8x3М / 4x5М	8x1080P / 4x3М / 4x5М	
Разное	Мышь USB	Да		
	Пульт управления	-		
	Рабочая температура	0°C ~ 55°C		
	Влажность	10% ~ 90%		
	Размеры	335 x 259 x 55 мм	255 x 233 x 42 мм	
	Вес	2.0 кг	1.6 кг	
	Питание	Внешний адаптер DC12V/3A	Внешний адаптер DC12V/2A	

Примечание: Характеристики конкретной модели регистратора могут быть изменены без предварительного уведомления. За дополнительной информацией обращайтесь на сайт www.amatek.su или к ближайшему поставщику оборудования AMATEK.

Приложение 5. Гарантийные обязательства

Продавец гарантирует, что изделие является работоспособным и не содержит выявленных механических или иных повреждений на момент осуществления продажи.

Комплектность изделия проверяется при покупке в присутствии персонала фирмы продавца.

На данное изделие установлен гарантийный период **12 месяцев** с даты продажи, но не более 24 месяцев с даты изготовления (дата изготовления указана в серийном номере на корпусе устройства).

По истечении гарантийного срока изделия мы рекомендуем обратиться в сервисный центр для проведения профилактических работ и получения рекомендаций по дальнейшей безопасной эксплуатации изделия.

п. 5.1 Адрес сервисного центра

194100 Россия, Санкт-Петербург,

ул. Литовская, д.10

Телефон: 8-800-707-10-40 (звонок по России бесплатный)

Эл. почта: remont@amatek.su

Мы настоятельно рекомендуем обращаться в сервисный центр, если у Вас возникнут какие-либо проблемы, связанные с эксплуатацией и работоспособностью изделия.

Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Модель и серийный номер изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне.

Продавец подтверждает принятие на себя обязательства по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков изделия, возникших по вине производителя. Продавец оставляет за собой право отказать в удовлетворении требований потребителей по гарантийным обязательствам и в бесплатном сервисном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий. Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание осуществляются в соответствии с требованиями законодательства РФ.

п. 5.2 Условия выполнения гарантийных обязательств

1. Под бесплатным гарантийным обслуживанием понимается дополнительное обязательство продавца по устранению недостатков (дефектов) изделия, возникших по вине производителя, без взимания платы с покупателя (потребителя). Бесплатное гарантийное обслуживание оборудования производится при условии квалифицированной установки и эксплуатации изделия.
2. Замена в изделии неисправных частей (деталей, узлов, сборочных единиц) в период гарантийного срока не ведет к установлению нового гарантийного срока, как на само изделие, так и на замененные части.

3. Гарантийные обязательства не распространяются на следующие принадлежности, входящие в комплектность товара: пульты дистанционного управления, элементы питания (батарейки), соединительные кабели, носители информации различных типов (диски с программным обеспечением и драйверами, карты памяти), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы, монтажные приспособления, инструмент, крепеж, документацию, прилагаемую к изделию, на программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте с изделием на носителях информации различных типов, а также на необходимость переустановки и настройки ПО, за исключением случаев, когда данная необходимость вызвана недостатком изделия, возникшим по вине изготовителя.
4. Продавец не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:
 - (1) Изделие, использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;
 - (2) Нарушены правила и условия эксплуатации, установки изделия, изложенные в данном руководстве и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием;
 - (3) Изделие имеет следы попыток неквалифицированного ремонта;
 - (4) Обнаружено повреждение гарантийных этикеток или пломб (если таковые имеются);
 - (5) Дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных изготовителем;
 - (6) Дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;
 - (7) Обнаружены механические повреждения и/или повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных, независимо от их природы;
 - (8) Повреждения (недостатки) вызваны сменой или удалением паролей изделия, модификацией и/или переустановкой предустановленного ПО изделия, установкой и использованием несовместимого ПО третьих производителей (неоригинального), некорректным форматированием накопителей на жестких дисках;
 - (9) Дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации изделия. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации изделия, вызвавшие ухудшение их технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного изделия;
 - (10) Повреждения (недостатки) вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощностей сигналов;
 - (11) Повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) принадлежностей, источников питания, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, но, не ограничиваясь DVD дисками, картами памяти, флэш-накопителями).
5. Настройка и установка (сборка, подключение и т.п.) изделия, описанные в данном руководстве, должны быть выполнены квалифицированным персоналом или специалистами сервисного центра. При этом лицо (организация), установившее изделие, несет ответственность за правильность и качество установки (настройки).

6. Просим Вас обратить внимание на значимость правильной установки и настройки изделия, как для его надежной работы, так и для получения гарантийного обслуживания. Требуйте от специалиста по установке неукоснительно следовать данному руководству.
7. В случае необоснованной претензии, стоимость работ по проверке изделия взимается с покупателя в соответствии с прейскурантом продавца.
8. Продавец не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием людям, животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия; умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.
9. Продавец не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием, в результате потери, повреждения или изменения данных и информации.